

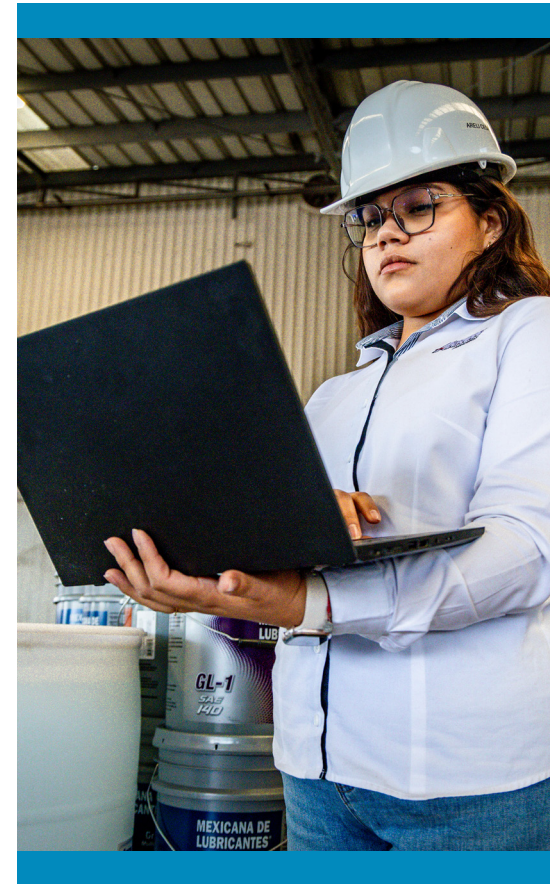
REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025



SER conscientes
familia 
S transparentes

AKRON®

Índice



Carta del Presidente	3
Somos AKRON	4
Nuestra historia	6
Nuestro decálogo	7
Nuestro propósito es "Cambiar el país para bien"	8
Avances hacia un futuro más sostenible	9
Basamos nuestras decisiones en evidencia	11
Aplicación de evidencia en nuestro modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad	12
Resultados del Análisis de Doble Materialidad y su relevancia estratégica	13
Seguimos comprometidos con la sostenibilidad	14

Ser conscientes	15
Transición energética y descarbonización del portafolio	17
Eficiencia energética y optimización operativa	20
Gestión responsable del agua	25
Economía circular y valorización de residuos	26
Prevención de contaminación y manejo de residuos peligrosos	29
Biodiversidad y regeneración del entorno	32
Sistema de gestión ambiental	34

Ser familia	36
Cultura y transformación organizacional	38
Bienestar Integral	43
Inversión social y compromiso comunitario	46

Ser transparentes	48
Ética y transparencia	49
Institucionalización	50
Cumplimiento normativo (<i>Compliance</i>)	52
Ciberseguridad	53

Anexos	54
Tablas de relación con marcos de referencia internacionales	55
Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (ESRS) y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	55
Normas de Información de Sostenibilidad (NIS)	56
Organigrama de la estructura de gobernanza dentro de grupo AKRON	57
Coordinación y elaboración del reporte	58

Carta del Presidente

Nuestra esencia en movimiento

Tras años de historia impulsando soluciones energéticas, en AKRON entendemos que nuestra verdadera fuerza no reside solo en lo que hacemos, sino en cómo nos relacionamos con el mundo que nos rodea, con las personas con las que colaboramos y con las ideas que forman nuestra esencia.

Nos entusiasma compartir nuestro Reporte de Sostenibilidad 2025, un documento que muestra cómo hemos consolidado nuestra aspiración y nuestro decálogo en un modelo de desarrollo sostenible, alineado con los estándares nacionales e internacionales en materia de medio ambiente, social y gobernanza (ASG).

Este año integramos un Análisis de Doble Materialidad, ejercicio que nos ha permitido identificar los impactos y riesgos que son de alta relevancia para nuestra organización y nuestros grupos de interés, con el objetivo de fortalecer nuestra resiliencia en un mercado energético en constante transformación.

En 2025 dimos un paso decisivo para incluir la sostenibilidad en nuestro lenguaje y la cultura de nuestra organización. Hoy, nuestro compromiso ambiental se traduce en **ser conscientes**; nuestra responsabilidad con la sociedad y nuestros colaboradores en **ser familia**; y **ser transparentes**, actuando con integridad y rendición de cuentas.

Ser conscientes nos ha permitido fortalecer la gestión del agua, los residuos y la energía, así como impulsar la innovación en nuestros productos para contribuir, junto con nuestros clientes, a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

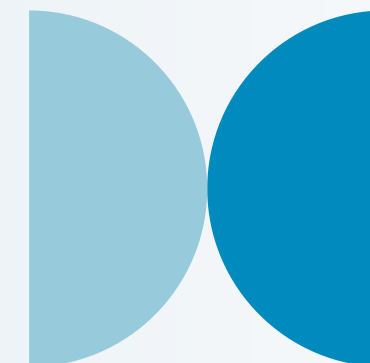
Ser familia nos impulsa a priorizar el desarrollo y la seguridad de nuestra gente, lo que se refleja en la capacitación, en el cuidado de nuestros colaboradores y sus familias y en acciones de voluntariado que fortalecen la relación con las comunidades donde tenemos presencia.

Ser transparentes nos llevó a consolidar nuestros procesos para una gobernanza ética y resiliente, así como también nos llevó a robustecer nuestros sistemas de ciberseguridad siguiendo estándares internacionales.

Este informe no es una declaración de metas cumplidas, sino el reflejo de un camino de mejora continua. Con coherencia y honestidad, seguimos trabajando para que cada acción contribuya a un propósito mayor: **Cambiar el país para bien**, generando energía que inspire y bienestar que perdure, transformando positivamente el entorno para las generaciones venideras.

Santiago Martínez de la Torre

Presidente Ejecutivo del Consejo de Administración



A large, stylized AKRON logo is mounted on a building's facade, viewed from a low angle looking up. The logo is white with black outlines and is set against a blue sky with a bright sun flare. The building's structure is visible in the foreground.

Introducción

Somos AKRON

Desde hace 33 años impulsamos soluciones innovadoras, diversificando estratégicamente nuestras operaciones y consolidándonos como una empresa con presencia nacional e internacional.

Nuestra aspiración es ser un grupo de energía, referente dentro del sector, inspirador, sostenible, innovador y generador de bienestar integral para nuestra gente y la comunidad. Bajo esta visión, AKRON impulsa un crecimiento responsable, enfocado en la calidad, la eficiencia operativa y la creación de valor.

Contamos con diferentes unidades de negocio que abarcan distintos eslabones de la cadena de valor del sector energético. Nos especializamos en la producción y distribución de lubricantes, grasas, aditivos y otras especialidades automotrices; complementamos nuestra oferta con servicios en almacenamiento de combustibles, así como la gestión de estaciones de servicio a través de diferentes modelos de negocio.

Esta integración nos permite responder de manera ágil y confiable a un mercado en constante transformación.

Nuestras unidades de negocio generan energía

Las operaciones de AKRON se desarrollan en México, Latinoamérica y Estados Unidos, lo que refleja su visión de crecimiento regional y global. Con esta estructura operativa y de negocio, consolidamos un modelo orientado al crecimiento sostenible de largo plazo, capaz de adaptarse a los cambios del entorno y de generar valor de manera consistente para sus grupos de interés.

México

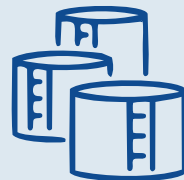
Plantas de producción

Estratégicamente ubicadas en Jalisco y el Estado de México para la producción de lubricantes, grasas, aditivos y especialidades de la industria.



Almacenamiento

Una Terminal de Almacenamiento de combustibles en Lagos de Moreno, Jalisco, punto logístico clave para garantizar una respuesta oportuna y un suministro constante.



Gasolineras

Más de 50 a lo largo del país, que ofrecen combustibles de alta calidad y una experiencia superior al cliente.



Estados Unidos

Con una visión global, hemos extendido operaciones en Estados Unidos, con el objetivo de ampliar la cadena de suministro de materias primas, así como ofrecer productos petrolíferos y petroquímicos a clientes tanto en México como en Estados Unidos.



Latinoamérica (LATAM)

AKRON lleva su liderazgo en lubricantes y aditivos a nueve países de la región: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia, fortaleciendo su posicionamiento regional y su capacidad de atención a distintos mercados.

Nuestra historia



Nuestro decálogo

Representa nuestra identidad y lo que buscamos ser día a día: una empresa comprometida con la sostenibilidad, y que refleja sus valores con el mundo que lo rodea, con las personas con las que colabora y con las ideas que forman su esencia.

Principios que guían nuestra cultura, decisiones y forma de hacer empresa



1 **Respeto**
Respeto a las personas y mi entorno, los valoro.



6 **Resiliencia**
Si me caigo, me levanto.



2 **Honestidad**
Digo siempre la verdad y hago lo que es bueno para mí y los demás.



7 **Congruencia**
Pienso, digo, me comporto y actúo de la misma manera en todo lugar.



3 **Responsabilidad**
Me comprometo y respondo por mis decisiones y logros.



8 **Optimización**
Hago el mejor uso de los recursos de la empresa, como si fueran propios.



4 **Compromiso**
Energía. Trabajo todos los días al máximo.



9 **Empatía**
Me pongo en los zapatos de los demás.



5 **Iniciativa**
Levanto la mano, comparto mis ideas y colaboro para ejecutarlas.



10 **Felicidad**
Disfruto el camino.

Nuestro propósito es “Cambiar el país para bien”

NIS C5

En congruencia con nuestros valores, en los últimos años hemos avanzado en la consolidación de un modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad, fortaleciendo la integración y alineación de distintas iniciativas bajo una visión común, con criterios y pilares ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Este proceso, que hoy orienta nuestro desempeño hacia el propósito corporativo 'Cambiar el país para bien', busca integrar de manera sistémica las expectativas de nuestros grupos de interés con los objetivos de nuestro mapa estratégico.

Este modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad se articula en tres pilares que reflejan nuestra identidad de ser AKRON.

Modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad



Ser conscientes



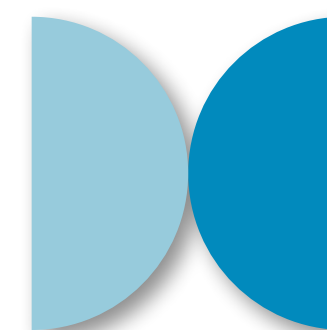
El pilar ambiental lo enfocamos en ser conscientes de nuestro impacto en el entorno global, impulsamos el uso responsable de los recursos y la mejora continua de nuestros procesos para consolidar un modelo de negocio sostenible y rentable.



Ser familia



Nuestro pilar social está enfocado en las personas y comunidades. Ser parte de AKRON es ser parte de esta gran familia, que ve no solo por sus colaboradoras y colaboradores, sino también por quienes lo rodean. Una familia que cuida de otra.



Ser transparentes



El Gobierno Corporativo lo vivimos con una cultura de integridad y rendición de cuentas clara, que guía nuestra ética y nuestra responsabilidad en cada decisión y proceso de nuestra operación, para ser más transparente en nuestras operaciones diarias.

De esta manera, la sostenibilidad se integra de manera progresiva en la evaluación de inversiones, la gestión de riesgos, la innovación de productos y la relación con proveedores, reforzando nuestro vínculo directo con la creación de valor y la toma de decisiones estratégicas.

Avances hacia un futuro más sostenible

Durante 2025 avanzamos en la implementación del modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad, a través de acciones que fortalecen nuestra operación, a nuestra gente y nuestra contribución al país.

Alineación con la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La Agenda 2030 es un llamado global que nos involucra a todas y todos. En AKRON alineamos nuestras acciones con los **ODS**, impulsando iniciativas que abonen a los compromisos globales. Desde nuestra industria trabajamos para generar un impacto positivo en el planeta, en nuestra gente y en la comunidad, avanzando con innovación y responsabilidad hacia un futuro más sostenible.



Acciones concretas que fortalecen nuestra operación, nuestra gente y nuestra contribución al país

Ampliamos soluciones para la transición energética

Ser conscientes



- Crecimiento de AKRON EV®
- Inversión en reducción de emisiones
- Portafolio más sostenible
- Proyecto Microbosque AKRON (captura CO2)
- Transición energética en acción
- La sostenibilidad vive en las personas



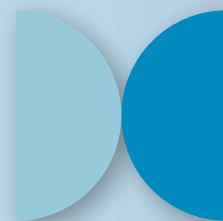
Ser familia



- Impulso al voluntariado corporativo
- Participación comunitaria activa
- Cultura humanocéntrica
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia
- Impacto social con identidad AKRON
- Operamos con confianza



Ser transparentes



- Fortalecimiento en ciberseguridad
- Protección de datos estratégicos
- Integración entre unidades de negocio
- Gestión responsable de la información
- Confianza y gobernanza sólida



Basamos nuestras decisiones en evidencia

Enfoque estratégico y vigencia del Análisis de Doble Materialidad

En AKRON, la sostenibilidad es un eje transversal de la estrategia de negocio y un habilitador clave para la gestión de riesgos, la eficiencia operativa y la creación de valor de largo plazo.

En este contexto, el Análisis de Doble Materialidad, realizado en 2024 en conjunto con el Grupo Financiero BBVA, mantiene plena vigencia durante 2025 y constituye la base técnica y estratégica para la definición de prioridades y líneas de acción del grupo. Este enfoque da certeza para que nuestras prioridades se basen en datos empíricos y no en suposiciones.

De esta manera, el Análisis de Doble Materialidad contribuye a que la toma de decisiones también evalúe el impacto de nuestras operaciones en el entorno, en la sociedad, así como en la respuesta que damos a desafíos climáticos y económicos, y las oportunidades financieras en nuestro modelo de negocio.

Estructurar la gestión sobre esta base material lleva a una alineación con los estándares internacionales y las normas de información sustentable.

El Análisis de Doble Materialidad fue desarrollado en alineación con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), en congruencia con las Normas Internacionales de Información Financiera S1 del IFRS (International Financial Reporting Standards, o NIIF en español).

Análisis de Doble Materialidad



Metodología del Análisis de Doble Materialidad

1. Documentación y análisis



2. Identificación de impactos, riesgos y oportunidades



3. Evaluación de impactos (materialidad de impacto)



4. Evaluación de riesgos y oportunidades (materialidad financiera)



5. Doble Materialidad



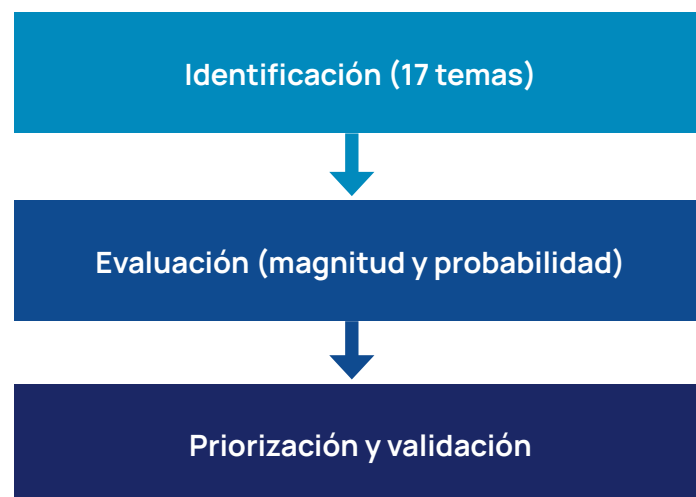
Aplicación de evidencia en nuestro modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad

El Análisis de Doble Materialidad permitió contar con pautas para orientar recursos, inversiones e iniciativas hacia los temas de mayor relevancia estratégica y avanzar en nuestro modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad.

Este enfoque, alineado a la metodología de Análisis de Doble Materialidad, pasa por tres fases en las que se usa la información:

- Identificación de temas ASG prioritarios, a partir del análisis regulatorio, tendencias del sector energético y estándares internacionales, que permitió definir los temas potencialmente materiales.
- Evaluación de impactos, riesgos y oportunidades considerando la magnitud, probabilidad y su relación con el desempeño operativo y financiero del Grupo.
- Priorización y validación mediante la participación de grupos de interés clave, asegurando que los temas seleccionados reflejen tanto las expectativas externas como las prioridades internas de AKRON.

Fases de uso de información

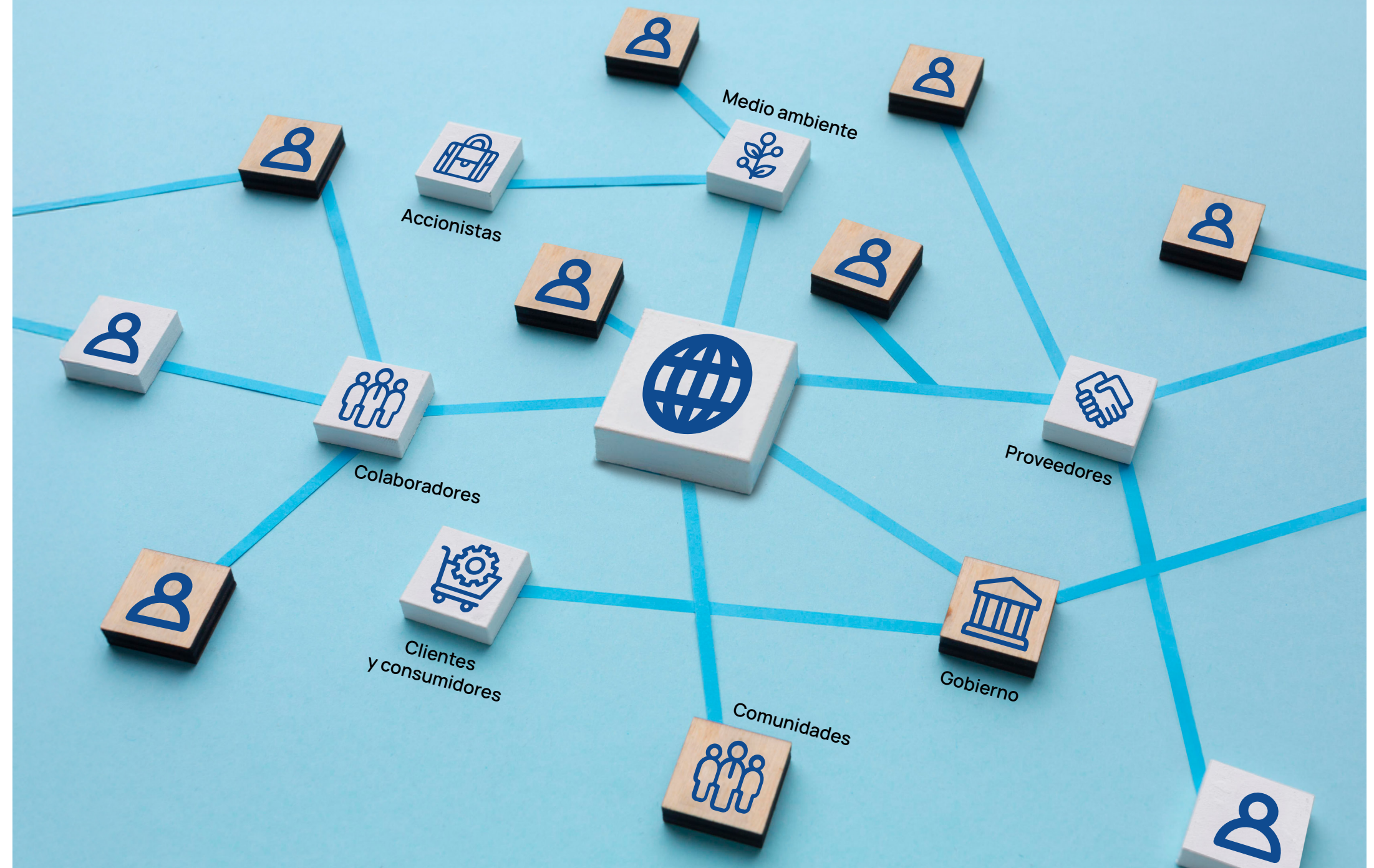


Grupos de interés como insumo estratégico

La identificación y priorización de grupos de interés fue un elemento para la integración del Informe de Doble Materialidad y continúa siendo un insumo clave para el modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad.

La gestión de la relación con estos grupos es un componente fundamental para la sostenibilidad del modelo de negocio y para el fortalecimiento de la confianza en el largo plazo.

Grupos de interés prioritarios



Resultados del Análisis de Doble Materialidad y su relevancia estratégica

Materialidad de impacto

El análisis permitió validar los temas ASG con mayor impacto ambiental y social, identificando 52 impactos asociados a nuestra operación relacionados con recursos naturales, emisiones, residuos, bienestar laboral y relación con comunidades.

Materialidad financiera

De manera complementaria, en el Análisis de Doble Materialidad se identificaron 39 riesgos financieros relacionados con la sostenibilidad, principalmente asociados a regulación, eficiencia operativa y riesgos reputacionales.

Estos hallazgos refuerzan la importancia de integrar criterios ASG en la planeación financiera, la gestión de riesgos y la toma de decisiones estratégicas del grupo en los próximos años.

Resultados cuantitativos


52
 impactos validados
 (recursos, emisiones, bienestar)


39
 riesgos financieros (regulación, eficiencia, reputación)

Aspectos doblemente materiales como prioridades estratégicas

Del cruce entre la materialidad de impacto y la materialidad financiera, se identificaron siete aspectos doblemente materiales.

Aspectos doblemente materiales





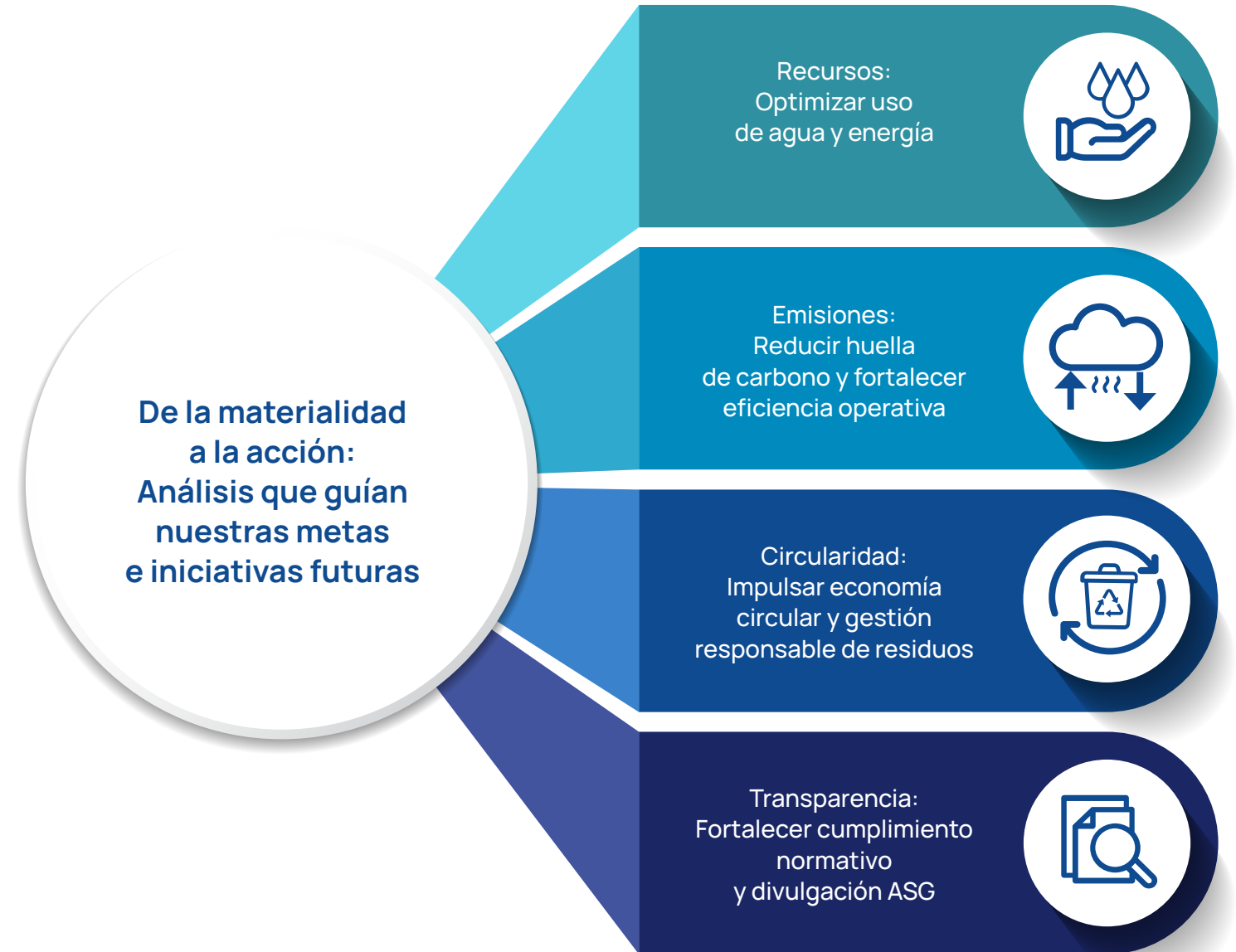
De la materialidad a la acción

Los resultados del Análisis de Doble Materialidad constituyen un marco estratégico que sirve para guiar la definición de planes, metas e iniciativas de sostenibilidad para los próximos años.

A partir de este ejercicio, identificamos áreas clave de acción orientadas a:

- Optimizar el uso de recursos naturales, particularmente agua y energía.
- Reducir emisiones y fortalecer la eficiencia operativa.
- Impulsar la economía circular y la gestión responsable de residuos.
- Fortalecer la transparencia, el cumplimiento normativo y la divulgación ASG.

Este enfoque nos permite avanzar hacia un modelo de negocio más resiliente, competitivo y alineado con los retos del sector energético, integrando la sostenibilidad como un componente central de nuestra estrategia de largo plazo.



Seguimos comprometidos con la sostenibilidad

La transición hacia un esquema de sostenibilidad estructurado es una prioridad para AKRON, puesta ya en marcha. A través del impulso de proyectos clave que materializan nuestra visión de futuro, reafirmamos que estamos en el rumbo correcto.

Este reporte es testimonio de la construcción de ese nuevo modelo de gestión, diseñado para equilibrar nuestra excelencia operativa con la generación de valor ambiental y social y, con ello, contribuir en cambiar el país para bien.



Ser conscientes

Introducción

Impulsar la transición energética desde la eficiencia y la responsabilidad operativa

En AKRON entendemos que la sostenibilidad ambiental es un pilar fundamental para la continuidad y competitividad de nuestro negocio.

En 2025 hemos consolidado nuestra estrategia ambiental a través de un Análisis de Doble Materialidad, un ejercicio que nos ha permitido identificar no solo cómo nuestras operaciones impactan al entorno, sino también cómo los riesgos de transición climática pueden influir en nuestra estabilidad financiera.

Esta visión bidireccional asegura que nuestras inversiones y esfuerzos estén alineados con los temas más críticos para nuestros grupos de interés y la sostenibilidad del sector energético.

Nuestro enfoque se centra en la mitigación de los impactos identificados como materiales, destacando la gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el impulso a la economía circular.

Durante este periodo, hemos avanzado en la descarbonización de nuestro portafolio mediante el crecimiento de AKRON EV® y la optimización de procesos en nuestras plantas de Tultitlán (PTUL) y Lagos de Moreno (PLDM).

Estas acciones son respaldadas por un sistema de gestión interno que garantiza la trazabilidad de los datos y nos permite responder con agilidad a las exigencias regulatorias en evolución.

El Análisis de Doble Materialidad realizado este año confirma nuestra solidez en áreas críticas, como la gestión del agua, y marca una ruta clara para el fortalecimiento de nuestra transparencia en biodiversidad y circularidad.

Con este enfoque transformamos los desafíos ambientales en oportunidades de innovación, buscando que cada paso que damos contribuya a una operación responsable y resiliente.



Estrategia ambiental

Transición energética
15,334
sesiones de carga en AKRON EV
hubs (50.9% carga rápida)

Eficiencia hídrica
-18%
de reducción en consumo de agua
en Terminal de Almacenamiento
(vs. 2024)

Flotilla
90%
de renovación en automóviles
utilitarios para reducción de emisiones





Transición energética y descarbonización del portafolio

Habilitamos la transición energética desde nuestra operación y hacia nuestra cadena de valor

ESRS E1

Dando continuidad a nuestra estrategia ambiental y en respuesta directa a los hallazgos de nuestro Análisis de Doble Materialidad, hemos priorizado la descarbonización de nuestras operaciones y de nuestra oferta de valor.

Este análisis identificó que la huella de carbono del producto y los riesgos de transición climática son temas críticos tanto por su impacto en el entorno como por su relevancia para la resiliencia financiera de la compañía.

En este contexto, nos estamos enfocando en transformar nuestro modelo de negocio hacia soluciones de menor intensidad de carbono.



Electromovilidad: AKRON EV®

AKRON EV® constituye uno de los pilares fundamentales de nuestra ruta de transición. Lo que inició como una visión estratégica es hoy una realidad operativa consolidada: un ecosistema de carga eléctrica diseñado para liderar la movilidad del futuro.

Durante este año concretamos la instalación de un *hub* de recarga con 37 conectores, distribuidos estratégicamente en 6 ubicaciones clave. La creciente adopción de esta tecnología se refleja en nuestros indicadores operativos:

- 15,334 sesiones de carga realizadas.
- 290,000 kWh de energía suministrada.
- 250,000 de emisiones de CO₂e (dióxido de carbono equivalente) evitadas, lo que equivale a un beneficio ambiental de 11,776 árboles plantados.

El enfoque de AKRON EV® se centra en ofrecer una infraestructura de carga rápida con una experiencia 100% digital y un servicio de atención *premium*. Estos hitos establecen los cimientos de una estrategia de expansión diseñada para acelerar la transición energética y fortalecer la infraestructura de movilidad sostenible en nuestra región y el país.

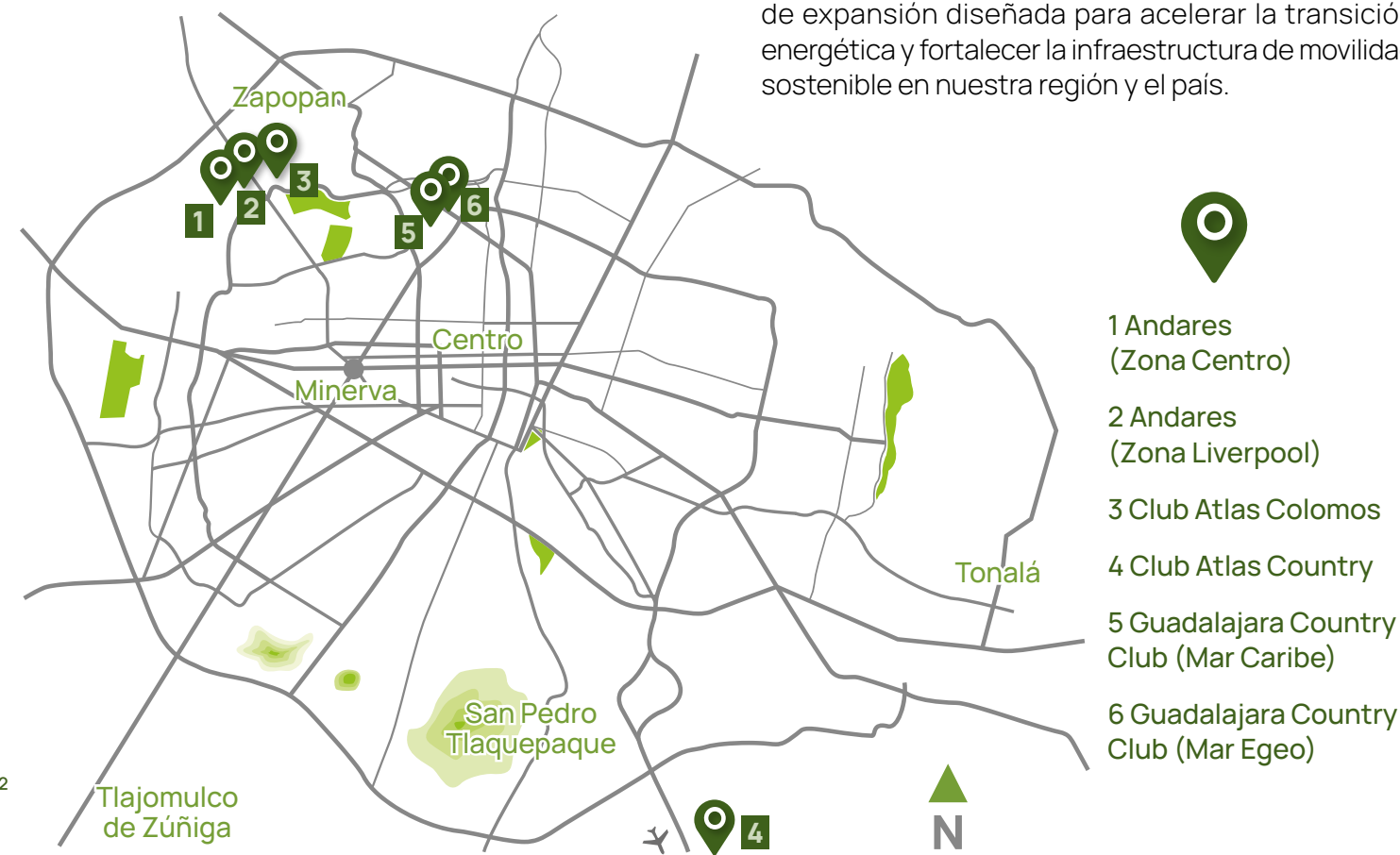
Hub de recarga en el Área Metropolitana de Guadalajara

37 conectores en 6 ubicaciones clave

290,000 kWh de energía suministrada

67% de reducción de emisiones por vehículos eléctricos

250,000 de emisiones de CO₂ ahorrados = 11,776 árboles plantados





Innovación en el portafolio y eficiencia del usuario

Nuestra estrategia de descarbonización se extiende a los productos convencionales mediante la mejora de su desempeño ambiental.

A través de tecnologías como AKRON GREENROAD®, AKRON TECH® y AKRON Green DEF® buscamos que el usuario final reduzca su impacto ambiental mejorando su eficiencia.

Basándonos en pruebas de campo y nuestro sistema de gestión, el uso de AKRON TECH® y AKRON GREENROAD® contribuye a una mejora en el rendimiento de combustible de hasta el 10%, lo que se traduce en una reducción estimada de 342 kg de CO₂ anuales por usuario.

En términos acumulados, estas soluciones han contribuido a la reducción de emisiones en la fase de uso de los productos. Este enfoque de "eficiencia en el uso" es fundamental para nuestra materialidad de impacto, alineándose a una de las áreas de mayor relevancia en estándares de sostenibilidad.

Impacto de los aditivos AKRON

AKRON TECH®

Ahorro de combustible del **10%**

Hasta **50%** menos emisiones contaminantes

Producto	GEI evitados (kg)	
	2024	2025
AKRON GREENROAD®	1,379,664	978,223
AKRON TECH®	162,695	475,204
Total	1,542,359	1,453,427

Como parte de nuestro compromiso con la descarbonización y la mejora de la calidad del aire, reportamos el impacto ambiental derivado del uso del aditivo Green DEF® (Urea automotriz de alta pureza al 32.5%) en flotas de transporte de carga pesada con tecnología SCR (Reducción Catalítica Selectiva). Mediante la neutralización química de los óxidos de nitrógeno (NOx)¹ presentes en los gases de combustión, se ha logrado una reducción significativa en el Potencial de Calentamiento Global (GWP) de las operaciones de transporte.

¹ Notas técnicas y metodología

- Eficiencia de conversión: El cálculo se basa en un factor de emisión de 0.02 kg de NOx por litro de diesel consumido antes del postratamiento, representando la carga contaminante base de motores de alta eficiencia. (TRUE pollutant emissions, 2025).
- Equivalencia climática: Para el cálculo de toneladas de CO₂ equivalente, se ha aplicado el factor de conversión basado en el Potencial de Calentamiento Global (GWP) de los óxidos nitrosos, los cuales poseen un impacto climático 273 veces superior al dióxido de carbono (CO₂), según los estándares del IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change).
- Alcance: Esta cifra contempla exclusivamente la eliminación directa de contaminantes gaseosos a través del sistema SCR, sin incluir ahorros indirectos por eficiencia de combustible.



AKRON GREENROAD®

Ahorro de combustible del **10%**

Hasta **40%** menos emisiones contaminantes

Cada usuario contribuye a una reducción de aproximadamente 342 kg de CO₂ al año (basado en un consumo anual de 1,920 litros de gasolina)

AKRON Green DEF®

Aditivo que reduce emisiones contaminantes para vehículos que utilizan diesel, exclusivo para sistemas SCR



NIS A3

AKRON Savings® se consolida como el brazo ejecutor de nuestra oferta de valor para la industria, integrando la eficiencia económica con la mitigación del impacto ambiental.

Este programa de consultoría técnica especializada está diseñado para gestionar los riesgos de transición asociados al cambio climático, permitiendo a nuestros socios comerciales optimizar su consumo de recursos mediante diagnósticos de ingeniería de precisión.

No se trata de una provisión de insumos: AKRON Savings® es una estrategia de gestión del rendimiento y optimización del ciclo de vida de los activos.

A través de la extensión de los intervalos de drenado y la reducción de la fricción en sistemas críticos, logramos beneficios multidimensionales:

- **Descarbonización:** Contribuimos a una disminución tangible en la huella de carbono de Alcance 3 para nuestra organización (Alcance 1 y 2 para nuestros clientes).
- **Optimización del TCO (Costo Total de Propiedad):** Al extender la vida útil de los componentes industriales, reducimos la necesidad de reinversión de capital y minimizamos los paros no programados.
- **Economía circular:** Reducción significativa en el volumen de residuos peligrosos (aceite usado) generados por el sector.

AKRON Savings® representa nuestra capacidad de generar resiliencia financiera para nuestros clientes, demostrando que la eficiencia operativa no es solo un objetivo ambiental, sino una ruta de rentabilidad y viabilidad técnica que fortalece la competitividad del sector industrial en México a largo plazo.



AKRON Savings®: Eficiencia operativa como estrategia de descarbonización



Modernización de la flotilla propia



ESRS E1

NIS A1

En AKRON reconocemos que la coherencia operativa comienza con la gestión de nuestras propias emisiones de Alcance 1. En este sentido, continuamos con el programa de renovación de unidades utilitarias y de reparto como una medida orientada a mejorar la eficiencia energética de nuestra operación logística.

Al cierre de este periodo, sustituimos el 90% de los automóviles y el 10% de las camionetas por modelos de reciente generación, incorporando mejoras en el desempeño de los motores y en el consumo de combustible.

Esta renovación responde a criterios operativos que buscan reducir la intensidad de emisiones por kilómetro recorrido, al mismo tiempo que optimizamos el rendimiento de la flotilla.

De esta forma avanzamos en una operación más eficiente, sin afectar la capacidad de servicio, ni la continuidad de nuestras actividades.

Con estas acciones, fortalecemos nuestra capacidad de adaptación en un entorno donde el desempeño ambiental y la eficiencia operativa adquieren mayor relevancia, integrando mejoras progresivas que contribuyen a una logística menos intensiva en carbono y más alineada con las condiciones del sector.





Gestión de la energía en la Terminal de Almacenamiento

NISA A6

Nuestras operaciones en la Terminal de Almacenamiento han sido el epicentro de un programa integral de ahorro de energía eléctrica diseñado para atacar los puntos de mayor consumo e ineficiencia.

Este proyecto no sólo se centró en la modernización de activos, sino en una reingeniería de procesos nocturnos y de mantenimiento preventivo.

Entre las acciones más destacadas, implementamos el apagado programado del 50% de las luminarias en superpostes durante los periodos sin operación y establecimos el protocolo de apagado diario de compresores al finalizar el turno.

Complementamos estas medidas con un levantamiento y reparación de fugas de aire en la red neumática de procesos e instrumentos.

Asimismo, realizamos el mantenimiento y reparación de los bancos de capacitores, para restablecer el factor de potencia por encima de 0.99. El control de este indicador es fundamental, ya que garantiza que la infraestructura eléctrica trabaje con la mayor eficiencia posible, evitando penalizaciones y optimizando el suministro de la red de la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Eficiencia energética y optimización operativa



ESRS E1

NISA A2 / A4 / A5 / A6

Como resultado de nuestra visión estratégica y la reciente validación de nuestro Análisis de Doble Materialidad, reconocemos que la eficiencia energética es un habilitador crítico para la resiliencia financiera y la reducción de nuestra huella de impacto.

Los riesgos de transición identificados —particularmente aquellos vinculados al costo de la energía

y al cumplimiento regulatorio— nos impulsan a optimizar el uso de los recursos en cada una de nuestras sedes operativas.

Durante este ciclo, hemos implementado programas que combinan la innovación tecnológica con la disciplina operativa, buscando maximizar el valor de cada unidad de energía consumida.



Terminal de Almacenamiento Operación nocturna inteligente

Mantenimiento a bancos de capacitores

Apagado programado:
50% de luminarias y compresores

Factor de potencia > **0.99**
(eficiencia máxima CFE)

NIS A6

En nuestra Planta Tultitlán (PTUL) la estrategia se ha enfocado en la actualización tecnológica de la infraestructura de iluminación y la gestión de la demanda eléctrica.

A través de un programa de sustitución acelerada, hemos alcanzado un 85% de avance en el cambio de luminarias a tecnología LED. Paralelamente implementamos un sistema de monitoreo en las bombas de descargas de aditivos, para asegurar que operen estrictamente durante su uso efectivo, evitando el consumo en modo de espera.

En la Planta Lagos de Moreno (PLDM) hemos abordado la eficiencia térmica en el proceso de calentamiento de calderas. Mediante la implementación de sistemas de recuperación de condensados, capturamos el vapor residual para reintegrarlo al tanque de alimentación.

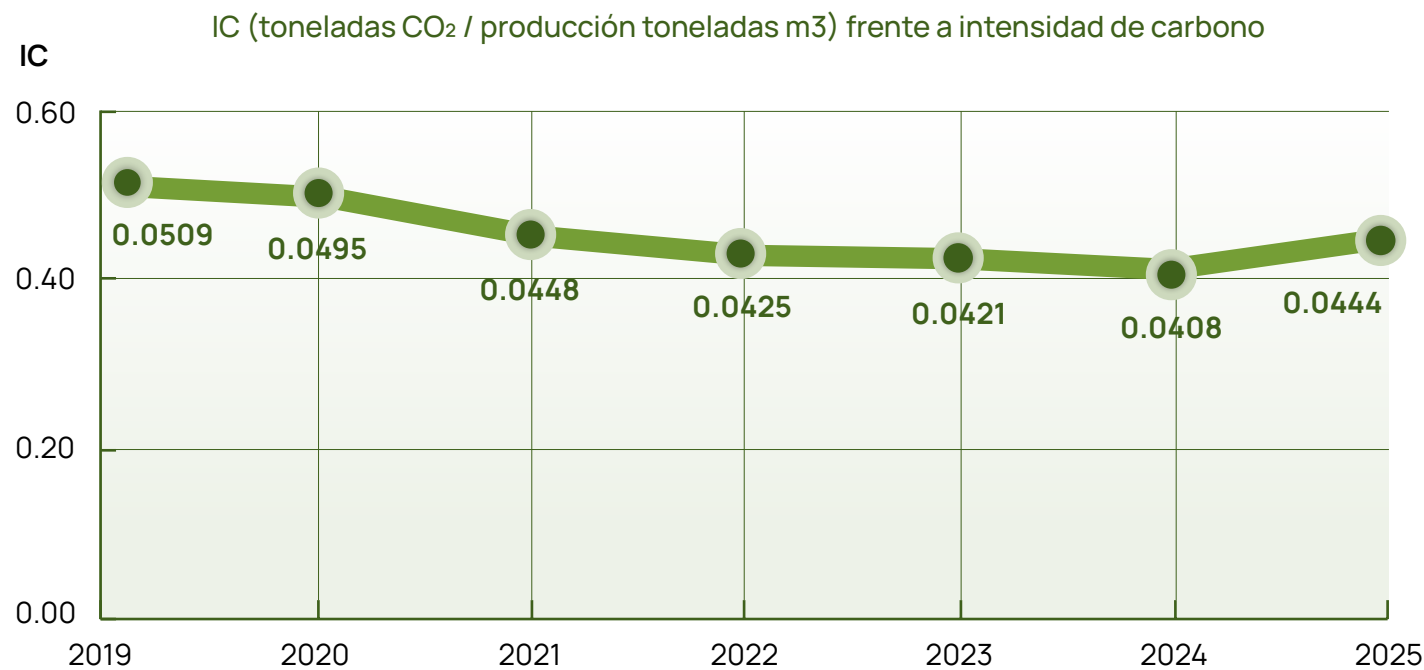
Esta acción reduce directamente la demanda de gas necesaria para generar vapor, optimizando el ciclo térmico de la planta.

Adicionalmente mantenemos un programa de revisión periódica para la detección y reparación de fugas de aire en tuberías, buscando que la eficiencia operativa sea una constante en el día a día.

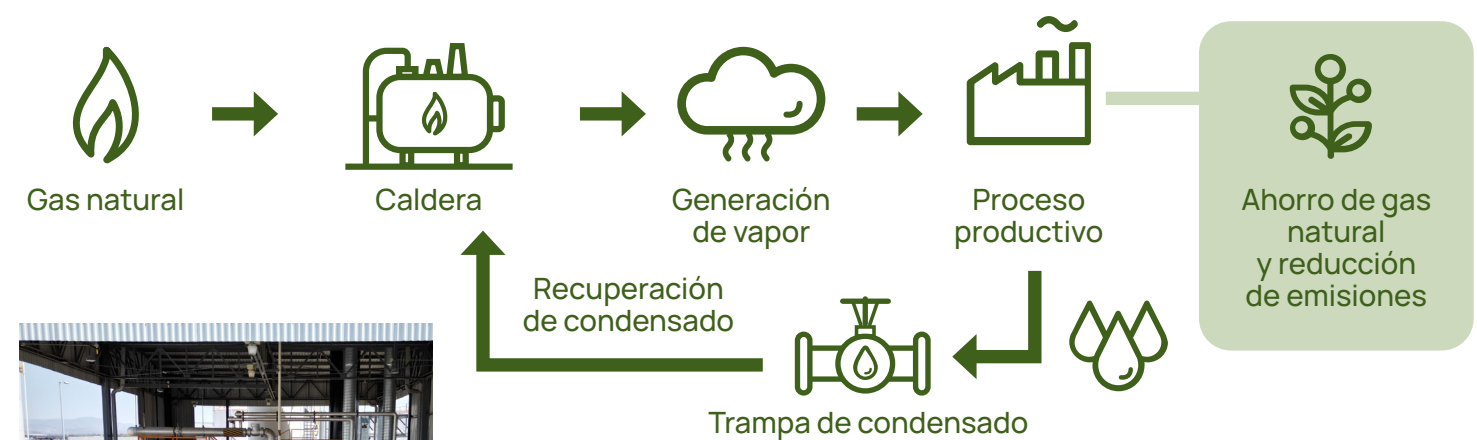


Optimización en Plantas Tultitlán y Lagos de Moreno

Intensidad de carbono en PLDM y PTUL



Proceso de eficiencia térmica en calderas de la PLDM



Avances en plantas
 PTUL: **85%** de avance en migración a LED
 PLDM: Recuperación de condensados en calderas



Desempeño energético

El consumo de energía eléctrica de red (electricidad más fotovoltaico) se situó en 13,620 gigajulios o gigajoules (GJ). Si bien esta cifra representa un incremento respecto a los 13,005 GJ del año anterior debido a la expansión de nuestra capacidad operativa, hemos logrado desacoplar parcialmente este crecimiento mediante la integración de fuentes renovables.

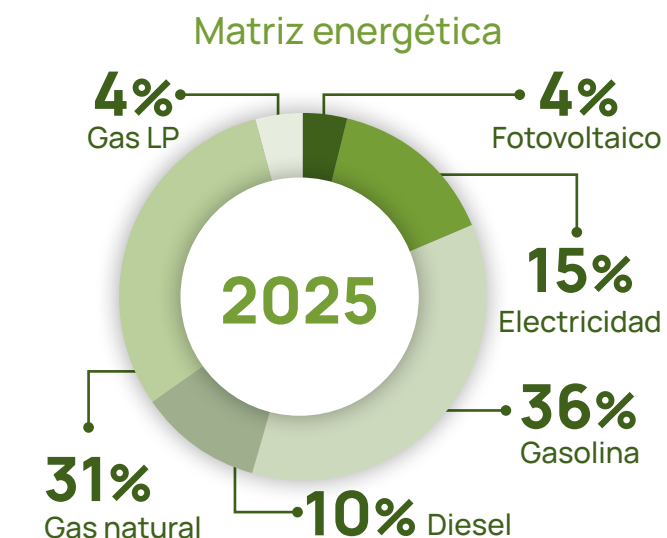
Nuestra generación fotovoltaica propia alcanzó los 2,697 GJ, lo que representa un 3.65% de nuestra matriz energética a nivel grupo.

Este desempeño subraya la relevancia de nuestras acciones de eficiencia: aunque el crecimiento del negocio demanda mayor energía absoluta, la relación entre consumo y operación presenta una tendencia a la baja en términos de intensidad.

Hemos establecido metas internas de reducción respecto a la línea base, cuya aprobación formal fortalecerá nuestro enfoque hacia un modelo operativo de baja intensidad de carbono, en total alineación con los objetivos de mejora continua de las NIS México.



Matriz energética / Consumo energético por fuente / (GJ)							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Fotovoltaico					426	3,102	2,697
Electricidad	10,350	10,478	12,059	11,310	12,782	9,903	10,923
Gasolina	33,021	53,231	24,774	27,660	31,124	27,865	26,507
Diesel	6,628	26,173	5,252	4,655	6,365	7,776	8,253
Gas natural	5,264	2,230	5,833	17,508	24,118	22,928	22,795
Gas LP	19,870	5,240	17,505	6,870	2,892	2,726	2,646
Total	75,134	97,352	65,424	68,003	77,707	74,300	73,821



Impacto de la infraestructura solar (2025)

PLDM

774,700 kWh generados

340 toneladas de CO₂ evitadas

Gasolinera AKRON

8 de Julio

56,459 kWh generados

25 toneladas de CO₂ evitadas

Gasolinera AKRON

Castro del Río

30,484 kWh generados

13 toneladas de CO₂ evitadas



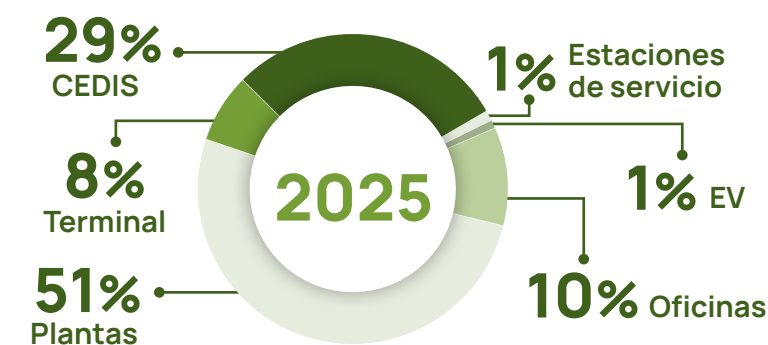


Consumo de energía por tipo de fuente (GJ)							
Fuentes de energía	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Alcance 2 (consumo de energía eléctrica)	10,350	10,478	12,059	11,310	13,208	13,005	13,620
Fotovoltaico	0	0	0	0	426	3,102	2,697
Electricidad	10,350	10,478	12,059	11,310	12,782	9,903	10,923
Alcance 1 (dentro de la organización)	64,784	53,231	53,365	56,694	64,499	61,295	60,201
Calor y electricidad dentro de la instalación	27,747	25,120	26,807	27,471	31,086	29,463	29,466
Gasolina	1,024	1,077	1,121	1,382	1,600	1,432	1,249
Diesel (montacargas, electricidad, locomotora)	1,588	2,230	2,347	1,710	2,476	2,377	2,776
Gas natural	5,264	5,240	5,833	17,508	24,118	22,928	22,795
Gas LP (calor, montacarga)	19,870	16,574	17,505	6,870	2,892	2,726	2,646
Transporte flotilla propia	37,037	28,110	26,558	29,223	33,413	31,832	30,735
Gasolina	31,996	25,097	23,653	26,278	29,524	26,433	25,258
Diesel	5,040	3,014	2,905	2,945	3,889	5,399	5,477
Total	75,134	63,709	65,424	68,003	77,707	74,300	73,821



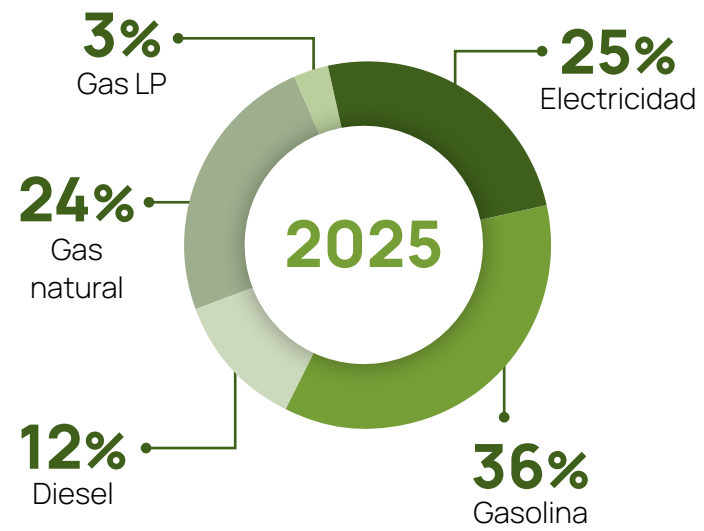
Consumo de energía: Sitio + transporte (GJ)

	2024	2025
CEDIS	22,070	21,561
Estaciones de servicio	760	648
EV	498	1,045
Oficinas	7,479	7,603
Plantas	38,524	37,435
Terminal	4,969	5,530
Total	74,300	73,822



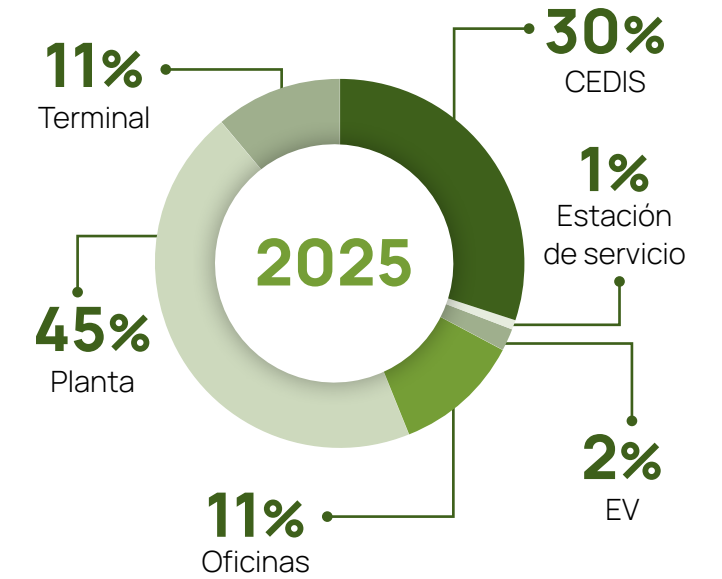


Emisiones de GEI por tipo de energía



Emisiones de GEI por tipo de energía (Ton de CO ₂ equivalentes)							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Electricidad	1,452	1,438	1,417	1,367	1,555	1,221	1,347
Gasolina	453	305	300	1,995	2,244	2,009	1,910
Diesel	2,435	1,989	1,893	357	491	596	634
Gas natural	296	294	328	983	1,354	1,288	1,280
Gas LP	1,259	1,051	1,110	438	188	177	172
Total	5,895	5,077	5,048	5,140	5,832	5,291	5,343

Emisiones de GEI por sitio



Emisiones de GEI por sitio (Ton de CO ₂ equivalentes)		
	2024	2025
CEDIS	1,627	1,591
Estación de servicio	55	45
EV	61	129
Oficinas	571	576
Planta	2,449	2,415
Terminal	529	587
TOTAL	5,291	5,343

Gestión responsable del agua

ESRS E3

Reconocemos que el agua es un recurso vital y un insumo compartido, cuya disponibilidad es crítica tanto para la estabilidad de nuestras operaciones como para el bienestar de las comunidades donde tenemos presencia.

En alineación con nuestro modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad y los hallazgos de nuestro Análisis de Doble Materialidad, hemos priorizado la eficiencia hídrica como un mecanismo para mitigar riesgos operativos y ambientales.

Captación pluvial y aprovechamiento de emanaciones

NIS A6 / A8

Uno de los proyectos clave de este ciclo se localiza en la Terminal de Almacenamiento, donde implementamos un sistema de captación de agua en la zona vial del paso a desnivel. El personal de Servicios Generales detectó una acumulación constante de agua proveniente tanto de precipitaciones pluviales, como de emanaciones naturales del subsuelo. Lo que anteriormente representaba un desafío operativo y de seguridad vial, ha sido transformado en una fuente de recurso alternativo.

Para integrar este flujo a nuestra cadena de valor, instalamos una infraestructura subterránea compuesta por bombas centrífugas y redes de conducción que redirigen el agua captada hacia nuestra cisterna de riego. Durante el periodo, el sistema de captación permitió recuperar más de 340 m³, con mayor captación durante los meses de verano.

Durante el último año este sistema no solo continuó operando, sino que fue fortalecido mediante la automatización con tecnología de electronivel. Esta mejora técnica optimiza el funcionamiento de las bombas y asegura un suministro eficiente para el mantenimiento de áreas verdes, sustituyendo de manera directa el consumo de agua proveniente de pozos profundos.

Ciclo de captación pluvial en Terminal de Almacenamiento

340 m³

de agua captada en 2025



Consumo de agua

(m³)

Año	Total de agua consumida	Agua obtenida del subsuelo	Agua tratada y/o reutilizada	% de agua tratada y/o reutilizada
2019	47,997	40,636	7,361	15%
2020	61,353	52,035	9,318	15%
2021	62,543	54,843	7,700	12%
2022	80,261	73,359	6,902	9%
2023	69,476	61,721	7,755	11%
2024	56,669	50,148	6,521	12%
2025	59,706	53,700	6,006	10%

Desempeño hídrico 2025

NIS A7

Durante el ejercicio, el consumo total de agua en nuestras sedes alcanzó los 59,706 m³. Es importante destacar el comportamiento por sitio, ya que refleja la dinámica de nuestra operación:

Terminal de Almacenamiento: Logró una reducción significativa, registrando un consumo de 10,556 m³ (un descenso notable frente a los 14,228 m³ del periodo anterior), lo que representa el 17.6% del consumo total del grupo.

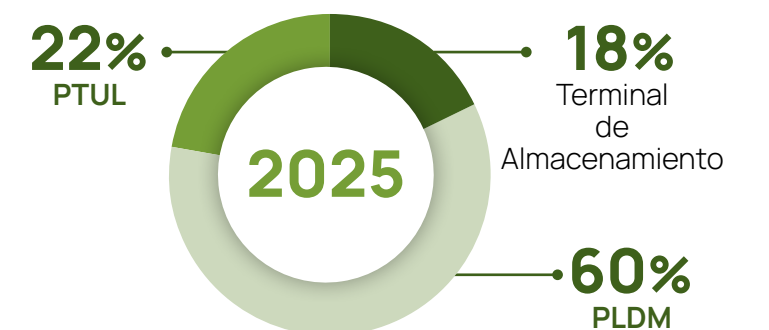
- **PLDM:** Debido al incremento en los niveles de producción y actividad industrial, el consumo se situó en 35,911 m³ (60.1% del total).
- **PTUL:** Registró un consumo de 13,239 m³, equivalente al 22.2% del total del grupo.

Estos datos demuestran una capacidad de monitoreo completa. Aunque el volumen total presenta variaciones ligadas al crecimiento del negocio, la implementación de sistemas de captación y la automatización de procesos de riego son pasos fundamentales en nuestro enfoque hacia una gestión hídrica integral, alineada con las mejores prácticas internacionales y los requerimientos de la regulación mexicana actual.

-18%

de reducción en el consumo en la Terminal de Almacenamiento durante 2025 vs. 2024

Consumo de agua por sitio





Eficiencia operativa y tratamiento

NIS A9 / A10

Nuestra gestión se extiende a la optimización de procesos internos y la recuperación de agua para usos industriales.

Avanzamos en el monitoreo continuo de nuestras plantas de tratamiento de agua, lo que nos permite vigilar que las descargas cumplan con los parámetros establecidos y, en la medida de lo posible, reintegrar el recurso tratado a procesos secundarios.

Esta visión de circularidad hídrica busca disminuir la presión sobre los acuíferos locales y fortalecer nuestra resiliencia ante escenarios de estrés hídrico.



Economía circular y valorización de residuos

ESRS E5

Entendemos que la transición hacia modelos de negocio más resilientes requiere evolucionar de una economía lineal hacia una gestión circular, que maximice el valor de los recursos.

NIS A16

Por ello, la gestión de residuos y la economía circular son una oportunidad para mitigar riesgos regulatorios y optimizar costos operativos, con acciones enfocadas en la prevención, reciclaje y valorización de subproductos industriales.

Circularidad en la gestión de aceite usado

Como actores clave en el sector energético, uno de nuestros mayores impactos y responsabilidades reside en la gestión del aceite lubricante usado.

A través de nuestra colaboración con aliados estratégicos, operamos un modelo orientado a la economía circular, enfocado en la recolección y valorización de este residuo peligroso dentro de nuestras operaciones.

Durante el presente ciclo, hemos trabajado en la reducción de los tiempos de almacenamiento temporal en nuestras instalaciones, optimizando la logística de recolección para promediar una salida ágil del material hacia centros de procesamiento.

Esta acción no sólo previene riesgos potenciales de derrames e incidencias ambientales, sino que permite la recuperación del recurso para

su transformación en combustibles alternos o bases regeneradas.

Buscamos que el aceite usado generado en nuestras operaciones de mantenimiento sea enviado a procesos de reutilización o valorización energética, procurando evitar su disposición final en rellenos sanitarios y contribuyendo directamente a la reducción de la huella de carbono indirecta de la organización.

Modelo orientado a la economía circular



Aceite usado



Combustible alternativo



✓ 100%
reciclado / valorizado

Estrategias de circularidad

NIS A16

Nuestra visión de circularidad trasciende la operación industrial y se integra en la interacción con nuestros clientes y la comunidad.

Durante nuestra participación en eventos de alto perfil, como el Hospitality GDL Open AKRON, implementamos una transición en el uso de materiales, sustituyendo el consumo de vasos de plástico de un solo uso por la incorporación de vasos de acero inoxidable.

Este cambio fue planeado bajo una lógica de reutilización activa, ofreciendo a los asistentes un producto diseñado para su uso recurrente durante el evento.

Asimismo, fortalecimos nuestra política de cero desperdicio de alimentos: en cada evento donde tenemos presencia, recolectamos los excedentes en buen estado y los donamos al personal del evento o a personas en situación de vulnerabilidad, procurando el cierre del ciclo de consumo de forma responsable.

Además, en el Centro de Distribución de Cancún se implementó un sistema de separación, pesaje y reciclaje de residuos de cartón y plásticos, con el que se participó en el programa municipal Reciclatón del municipio de Benito Juárez, Quintana Roo. Con ello propiciamos la separación correcta de residuos, el cumplimiento normativo y la sensibilización de nuestro personal.

Caso de éxito: Hospitality GDL Open AKRON

2 mil vasos desechables (eliminados)



3 mil vasos reutilizables (implementados)

0 desperdicio de alimentos (donaciones activas)



Digitalización: Operaciones libres de papel

NIS A16

Un pilar fundamental de nuestra optimización operativa es la digitalización de procesos administrativos y de seguridad en nuestras plantas PTUL y PLDM.

Hemos migrado flujos críticos de trabajo hacia plataformas digitales, logrando una reducción en el consumo de papel y tóner. Actualmente:

La documentación de seguridad y los expedientes clínicos se gestionan 100% de forma digital.

Los permisos de trabajo, solicitudes de vacaciones y firmas de recepción de Equipo de Protección Personal (EPP) se realizan a través de tabletas y dispositivos móviles.

Las inspecciones y registros de visitas se han automatizado, eliminando la necesidad de archivos físicos y facilitando la trazabilidad de los datos ambientales.

Apps Worky e Iseazy



Resultados y desempeño de residuos 2025

NIS A16

Mantuvimos un estricto control sobre la generación y destino de nuestros residuos. Si bien el crecimiento en la capacidad operativa resultó en un incremento en el volumen bruto de residuos de manejo especial, nuestras tasas de valorización se han mantenido estables, asegurando que una proporción significativa de los materiales se reintegre a la cadena de valor.

Reconocemos la importancia de evolucionar hacia una transparencia integral en la gestión de materiales, para alcanzar mejoras significativas en el reporte bajo los estándares a los que nos alineamos.

Actualmente documentamos los procesos de reciclaje y reutilización, y estamos trabajando para robustecer nuestros sistemas de información con el objetivo de poder reportar el desglose por método de tratamiento y distribución de destino final para cada categoría de residuo.

Este compromiso con la integridad de los datos es fundamental para satisfacer las expectativas de nuestros inversionistas y avanzar hacia el cumplimiento de las futuras normativas de información sobre sostenibilidad.





Resultados clave del proyecto

66% de valorización	Ahorro de \$24,894 MXN	Consolidación de cultura	Reducción de residuos a relleno
Tasa de reciclaje y reutilización alcanzada	Beneficio económico en costos de disposición	Cambio de mentalidad y hábitos sostenibles en la Terminal	Menor impacto ambiental y huella ecológica



Prevención de contaminación y manejo de residuos peligrosos

ESRS E2

La gestión integral de los residuos y sustancias derivados de nuestra actividad industrial es una prioridad operativa y un compromiso ético con el entorno.

Por ello trabajamos para mitigar los riesgos de contaminación del suelo, aire y agua, con acciones enfocadas en la reducción de residuos peligrosos en la fuente, la mejora de la eficiencia en el tratamiento de emisiones y la implementación de tecnologías químicas que minimizan nuestro impacto ambiental.



Control de emisiones en la Terminal de Almacenamiento

NIS A6

Durante este ciclo realizamos la sustitución del catalizador en los reactores de la Unidad de Recuperación de Vapores (URV).

Esta actualización tecnológica ha permitido elevar la eficiencia operativa de la terminal, optimizando la captura de compuestos volátiles y disminuyendo la emisión de vapores a la atmósfera durante los procesos de transferencia de productos.

Durante el periodo, el sistema de recuperación de vapores permitió recuperar aproximadamente 2,492 toneladas de vapores de gasolina, resultado de la operación en las fases de descarga y despacho.

Complementariamente, mantenemos una estrategia de prevención de incidentes mediante la reubicación estratégica de equipos antiderrames. Este sistema, que se encuentra bajo monitoreo constante, ha permitido una respuesta más ágil y una reducción en la generación de residuos sólidos que podrían considerarse peligrosos por contacto con hidrocarburos.

Estas medidas contribuyen a que la Terminal opere bajo estándares de seguridad ambiental que protegen la integridad del ecosistema local.



Reducción de residuos peligrosos y circularidad

NIS A6 / A16

En nuestra Planta PTUL implementamos el proyecto de reducción de residuos peligrosos, basado en un estudio de caracterización de envases.

Enfocamos nuestros esfuerzos en el flujo de traspaleo de clientes, donde establecimos un proceso de recuperación para molienda.

El comportamiento de residuos peligrosos mostró variaciones asociadas a la operación, lo que refuerza la necesidad de fortalecer el control y la trazabilidad en la gestión de estos materiales.

Para maximizar la circularidad y reducir la contaminación, introdujimos el uso de rejillas de escurrimiento: cada envase es procesado con el objetivo de que llegue al proceso de reciclaje con la menor cantidad posible de residuo oleoso.

Este método nos permite recuperar aproximadamente 300 kg de envases mensuales, transformando lo que anteriormente era un residuo peligroso de disposición final en un material apto para el aprovechamiento industrial.

Asimismo, hemos fortalecido la segregación en las líneas de producción mediante la instalación de contenedores específicos para residuos peligrosos, facilitando el manejo adecuado desde el momento de su generación.

Gestión de residuos por planta y almacenamiento

(Toneladas)

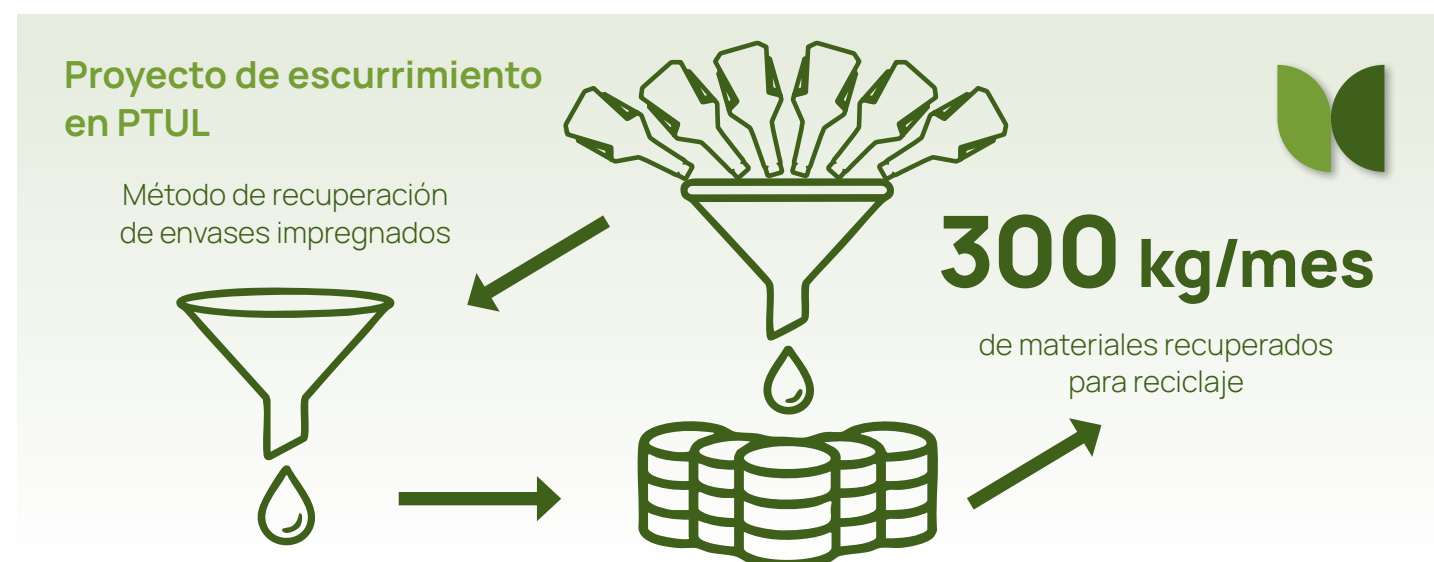
Año	Desechos en total	RP ¹	RP recuperados	RP eliminados	% RP recuperados	RNP ²	RNP recuperados	RNP eliminados	RNP reciclados	% RNP reciclados y recuperados	% total reciclados o reutilizados
2019	246	29	7	22	24%	217	47	49	121	77%	71%
2020	232	33	12	21	36%	199	17	58	125	71%	66%
2021	310	36	9	27	25%	274	48	59	167	78%	72%
2022	322	84	47	37	56%	238	3	50	186	79%	73%
2023	268	48	24	24	50%	219	2	44	173	80%	74%
2024	351	71	18	52	25%	280	0	66	214	76%	66%
2025	307	67	27	39	40%	241	0	71	170	71%	64%

¹ Residuos peligrosos = Residuos recuperados + residuos eliminados

² Residuos no peligrosos = Residuos no peligrosos recuperados + residuos no peligrosos eliminados + residuos no peligrosos reciclados

Nuestros Centros de Distribución cuentan con un plan de seguimiento mensual para la recolección, separación y manejo adecuado de residuos peligrosos, manteniendo un estricto control interno y supervisión.

Gracias a esto, se reducen los riesgos operativos y ambientales, garantizando el cumplimiento normativo y buscando la mayor trazabilidad de los materiales.





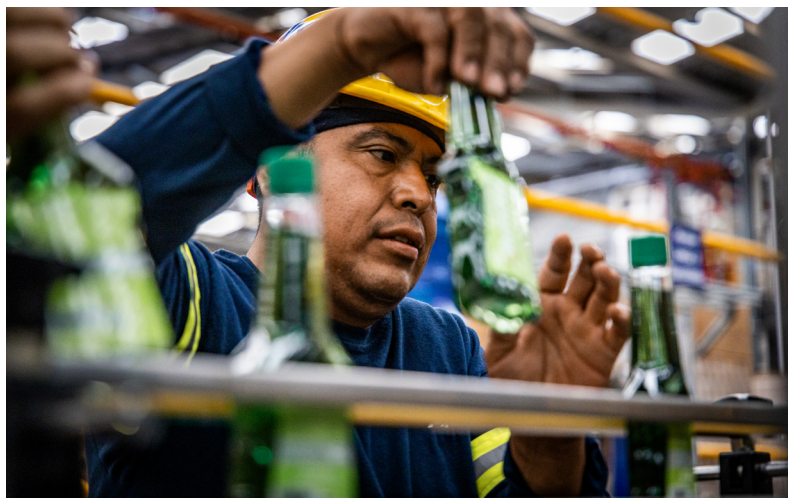
Innovación química en Planta Lagos de Moreno

NIS A6

La prevención de la contaminación también se extiende a nuestros procesos térmicos y de mantenimiento de infraestructura.

En la PLDM hemos integrado el uso de químicos antiincrustantes y anticorrosivos de alta eficiencia como aditivos en el sistema de agua. El propósito de estas sustancias es evitar la acumulación de sólidos y la corrosión en los equipos industriales.

Gracias a esta intervención, logramos reducir la frecuencia de las “purgas” o descargas necesarias para eliminar sedimentos en los sistemas. Al minimizar estas purgas, no solo extendemos la vida útil de nuestros activos, sino que reducimos el volumen de efluentes que requieren tratamiento y evitamos el desperdicio de agua y energía asociado a la reposición de niveles en los sistemas de calentamiento.



Transparencia y medición con estándares globales

Hemos avanzado en la documentación de nuestros procesos de reciclaje y valorización. Reconocemos que la transparencia es clave para nuestros inversionistas y accionistas; por ello, nuestro enfoque incluye el fortalecimiento de los sistemas de medición para reportar con precisión el volumen de emisiones evitadas por la URV y el desglose detallado de los métodos de tratamiento para cada categoría de residuos peligrosos.

Estos pasos reafirman nuestra determinación de operar no solo en cumplimiento con la normativa mexicana, sino alineados con las mejores prácticas de gobernanza ambiental global.





Biodiversidad y regeneración del entorno



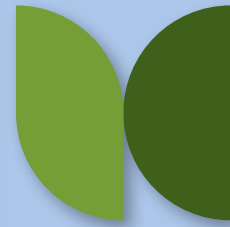
La preservación del capital natural es un pilar fundamental para la resiliencia de nuestro modelo de negocio.

Reconocemos que nuestras operaciones interactúan con ecosistemas locales, cuya salud es esencial para el equilibrio ambiental y social.

ESRS E1 / E4

NIS A6

Hemos integrado la biodiversidad y la regeneración del entorno como áreas de acción que trascienden el cumplimiento normativo.



Huertos AKRON: Espacios de regeneración, bienestar y sensibilización ambiental

Nuestra estrategia de biodiversidad se materializa a través de la implementación del huerto urbano dentro de nuestras instalaciones.

Este espacio no solo busca aumentar la infraestructura verde en entornos industriales, sino que funciona como laboratorio de aprendizaje sobre los ciclos biológicos y la producción responsable de alimentos.

En la Terminal de Almacenamiento mantenemos el proyecto Huerto AKRON, ubicado en una zona estratégica contigua al lago número 3. Este espacio ha sido diseñado específicamente para la producción de hortalizas y verduras libres de fertilizantes químicos y herbicidas, promoviendo una cultura de participación entre los colaboradores.

A través de este huerto, transformamos áreas operativas en zonas de aprovechamiento, valor

ecológico y sensibilización ambiental, que benefician directamente al personal al fomentar el aprendizaje de prácticas sustentables.

Paralelamente, hemos consolidado el Huerto Urbano como un espacio de cultivo que promueve hábitos saludables y la integración de equipos.

La aplicación de este proyecto incluye una selección cuidadosa de cultivos adaptados, tales como brócoli, lechuga, calabacita, cebolla, ajo y chile verde.

Para asegurar la viabilidad técnica y el rigor científico de estas áreas verdes, contamos con la colaboración de expertos de la Universidad de Guadalajara, quienes brindan formación especializada a nuestras y nuestros colaboradores sobre técnicas de siembra, cuidado y conservación.

Regeneración del entorno y mejora del entorno laboral



Reducción del estrés:
Áreas verdes y recreativas para desconexión y bienestar



Sentido de comunidad:
Plantación y mantenimiento como catalizador para la colaboración entre departamentos

Educación ambiental:
Contacto con la tierra y mayor conciencia para conservar servicios ecosistémicos locales

Soluciones basadas en la naturaleza: Microbosque AKRON

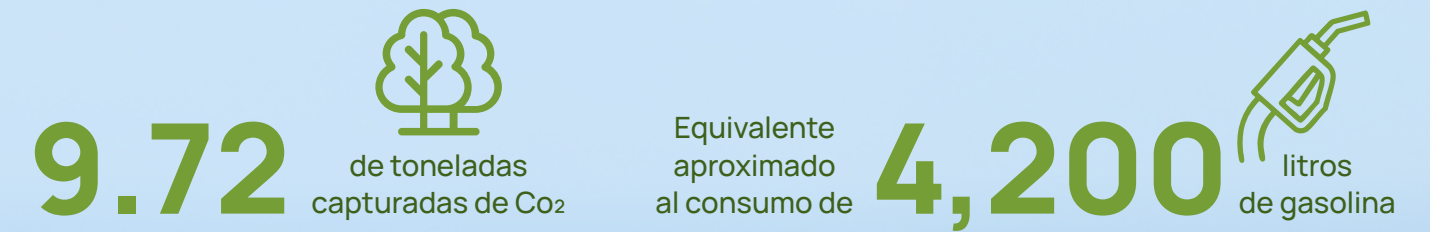
Si bien la prioridad de nuestra estrategia climática se centra en la reducción directa de emisiones operativas, reconocemos el valor de las soluciones basadas en la naturaleza como mecanismo adicional de acción climática.

Es por ello que como parte de nuestras acciones complementarias de mitigación climática, el Microbosque AKRON, ubicado en San Martín

Tilcajete Ocotlán, Oaxaca, ha logrado la captura acumulada de 9.72 toneladas de CO₂ en tres años, equivalente al consumo de alrededor de 4,200 litros de gasolina.

Esta iniciativa contribuye a la absorción biogénica de carbono y al fortalecimiento de la biodiversidad local, además de promover conciencia ambiental entre nuestros colaboradores.

Microbosque AKRON en Oaxaca



Hacia un reporte de impacto ecológico

Estamos trabajando para robustecer nuestros indicadores de desempeño, con el objetivo de transitar hacia un modelo de medición científica de nuestro impacto ambiental integral, asegurando nuestro cumplimiento a la normatividad nacional y alineándose a las mejores prácticas internacionales.





Sistema de gestión ambiental

ESRS 2 Entendemos que para transitar hacia un modelo energético responsable e integrar la sostenibilidad en la toma de decisiones estratégicas, es indispensable contar con sistemas de supervisión y control que garanticen la integridad de nuestra información y el cumplimiento de nuestras metas.

Es por ello que hemos avanzado en el reporte sobre cómo nuestra estructura organizacional y nuestras herramientas tecnológicas convergen para gestionar los impactos identificados en nuestro Análisis de Doble Materialidad.

El Sistema de Gestión Interno: Nuestra brújula ambiental

Hemos consolidado un Sistema de Gestión Interno, que funge como el eje central para medir, controlar y mejorar nuestro desempeño ambiental.

Este sistema no solo es una base de datos, sino una herramienta de gestión activa que permite el monitoreo de indicadores críticos en materia de energía, agua y residuos.

Mediante la recopilación sistemática de datos, identificamos oportunidades de eficiencia operativa y mitigamos riesgos de incumplimiento normativo o ASG, fortaleciendo la consistencia, trazabilidad y transparencia de nuestra gestión ambiental.

La implementación de este sistema se basa en tres pilares operativos:

- 1. Mediciones periódicas:** Realizamos un seguimiento del consumo de recursos en todas nuestras unidades de negocio.
- 2. Operación de infraestructura propia:** Supervisamos directamente el rendimiento de nuestros activos ambientales, incluyendo la generación de energía mediante paneles solares y la eficacia de nuestras plantas de tratamiento de agua.
- 3. Mejora continua:** Aplicamos procedimientos internos para el registro y análisis de datos, lo que nos permite establecer metas anuales basadas en evidencia histórica y proyecciones técnicas.






Transparencia en el desempeño 2025

Los resultados derivados de nuestro sistema de gestión muestran una tendencia hacia la optimización. Si bien el crecimiento de nuestras operaciones puede influir en las cifras brutas de consumo, el monitoreo constante nos permite calcular la intensidad de nuestros impactos.

Esta disciplina en la captura de datos es lo que nos permite hoy divulgar con claridad nuestras emisiones, uso de agua y gestión de residuos, sentando las bases para una comunicación transparente de nuestro desempeño, que fortalece la confianza de nuestros grupos de interés.



ser familia



Introducción

Las personas como centro de nuestra sostenibilidad

En AKRON operamos bajo la convicción de que nuestro propósito de **“Cambiar el país para bien”** es indisoluble del bienestar de las personas que hacen posible nuestra energía.

Por eso, bajo el pilar “Ser familia”, durante el ejercicio 2025 hemos consolidado como un eje estratégico el ámbito social, que trasciende la gestión administrativa, posicionando al capital humano y a las comunidades donde operamos en el centro de nuestra toma de decisiones.

Esta visión, además, se fundamenta en un Análisis de Doble Materialidad que nos permite identificar no solo cómo impactamos positivamente en la sociedad, sino cómo los riesgos y oportunidades sociales fortalecen la resiliencia financiera de nuestra organización.

Promovemos la salud integral de nuestros colaboradores y simultáneamente impulsamos la movilidad social, al vincular la capacitación técnica con el desarrollo humano y profesional, asegurando que el crecimiento de AKRON se traduzca en el crecimiento de nuestra gente.

Asimismo, extendemos nuestro compromiso hacia el entorno de nuestros Centros de Distribución (CEDIS) y plantas, mediante proyectos de vinculación y voluntariado que buscan generar valor compartido en localidades clave, como Lagos de Moreno y Tultitlán.

Avanzamos con determinación hacia la institucionalización de la sostenibilidad, integrando criterios sociales en nuestras decisiones de inversión y los resultados de este año reflejan una cultura organizacional que valora la innovación interna y que se prepara técnica y éticamente para los retos de un sector energético en constante evolución.

Este pilar articula tres dimensiones estratégicas:

- Cultura y liderazgo
- Bienestar integral
- Vinculación comunitaria e inversión social

Cada acción que emprendimos en 2025 responde a un compromiso profundo: crecer como empresa implica crecer como familia y como comunidad.





Cultura y transformación organizacional



ESRS S1-2

ESRS S1-6

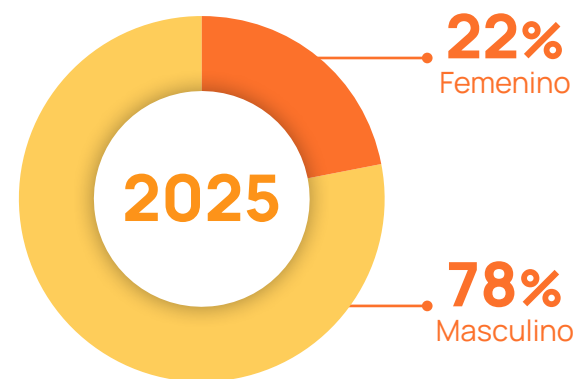
NIS B4

La energía que impulsa a AKRON

Nuestro capital humano, 873 colaboradoras y colaboradores, representa no solo una cifra operativa, sino el activo más valioso identificado en nuestro Análisis de Doble Materialidad, donde la gestión del talento y las relaciones laborales se consolidaron como temas materiales prioritarios por su impacto tanto en el bienestar social, como en la continuidad financiera del Grupo.

Análisis demográfico

Capital humano	Total	Porcentaje
Femenino	194	22%
Masculino	679	78%
Total	873	100%



Nuestra pirámide demográfica muestra un equilibrio estratégico entre la agilidad de las nuevas generaciones y la solidez de la experiencia institucional.

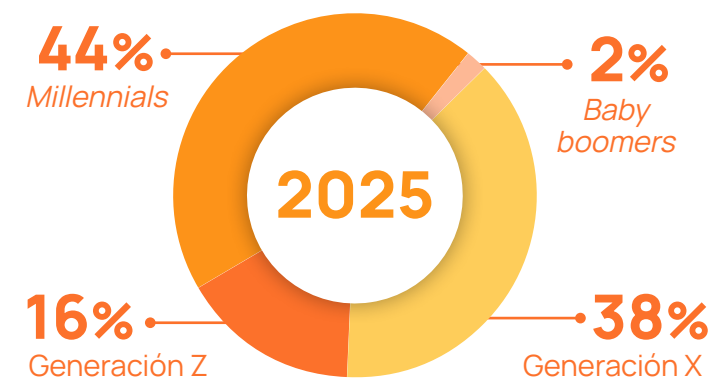
Esta diversidad de pensamiento es la que alimenta programas como el Legado AKRON (*Mentoring* Intergeneracional), con el que buscamos salvaguardar la experiencia técnica de los perfiles senior mientras integramos la visión digital de los más jóvenes.

Esta iniciativa fortalece nuestros pilares de estabilidad, ya que el 16% de nuestros colaboradores cuentan con más de 21 años de antigüedad, lo que nos otorga una memoria institucional invaluable y, a la vez, la incorporación de nuevo talento refleja nuestra dinámica de crecimiento para hacer frente a los retos del sector.



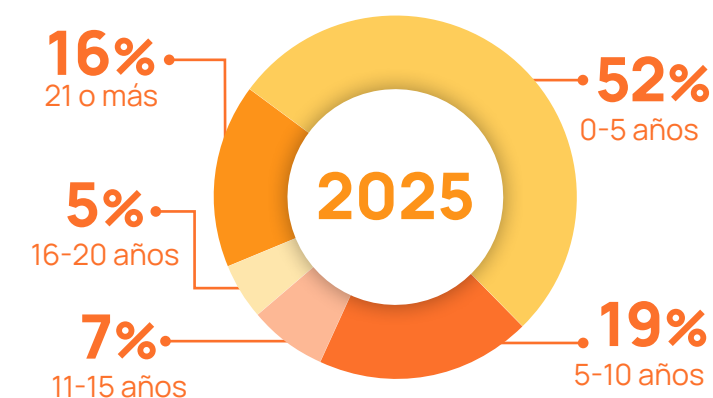
Brecha generacional

Generación	Total	Porcentaje
<i>Baby boomers</i>	18	2%
Generación X	334	38%
Generación Z	137	16%
<i>Millennials</i>	384	44%
Total	873	100%



Antigüedad

Años de antigüedad	Total	Porcentaje
0-5	455	52%
5-10	169	19%
11-15	64	7%
16-20	45	5%
21 o más	140	16%
Total	873	100%



Construir pertenencia y liderazgo responsable

Impulsamos la comunicación interna, la escucha activa, el reconocimiento y desarrollo directivo como herramientas para consolidar una cultura de excelencia y compromiso.

Los resultados de la Encuesta de Clima Laboral que midió liderazgo, imparcialidad en el trato, respeto, orgullo, compañerismo y dirección, fueron analizados por las y los líderes de equipos y utilizados como base para planes de acción por área.

Reforzamos el sentido de pertenencia y alineación cultural a través de distintas estrategias, como AKRON TV, nuestro canal interno de comunicación, que transmite temas clave de la compañía y fortalece la alineación cultural.

Complementamos esta estrategia con programas de reconocimiento al desempeño, celebraciones de antigüedad y eventos institucionales que refuerzan nuestra identidad como familia.

Con estas acciones, en AKRON no solo cumplimos con marcos normativos, sino que construimos un grupo resiliente, capaz de transformar el conocimiento en energía positiva para el futuro del país.

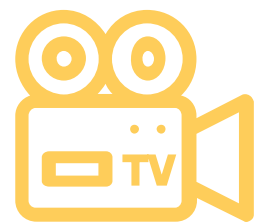


Clima laboral

80% de calificación general



92% de participación récord (735 de 802 participantes)



AKRON TV: Comunicación estratégica

5 ediciones transmitidas
350 conexiones de alcance promedio por transmisión

Temas abordados: aspiración estratégica, decálogo de valores, logros comerciales, iniciativas de sostenibilidad

Logros y reconocimientos

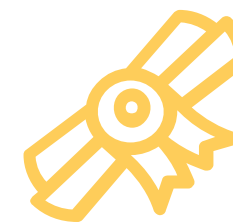


Desarrollo de liderazgo inspiracional (Senior management)

17 directores participaron en el programa de Senior Management (fases 1 y 2)

Programa desarrollado con consultor de Harvard

Evaluaciones Hogan implementadas para mapear rutas de desarrollo individualizadas



Reconocimiento al desempeño

7 colaboradores reconocidos como MVP (*Most Valuable Player*)

Kits de cumpleaños entregados a todos los colaboradores

Reconocimientos por años de servicio institucionalizados





Mentes en evolución

NIS B3

La sostenibilidad de nuestro modelo de negocio en un sector energético en constante evolución depende de nuestra capacidad para aprender, innovar y adoptar tecnologías que optimicen nuestra cadena de valor.

Por ello, la formación y la transformación digital no son procesos aislados, sino componentes críticos de nuestro modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad para el fortalecimiento de nuestro capital humano.

Capacitación para una cultura de cumplimiento, ética y crecimiento profesional

Este año alcanzamos un total de 25,510 horas de capacitación (29 horas promedio por colaboradora y colaborador, aproximadamente).

Este esfuerzo formativo es una respuesta directa al tema material Desarrollo de Talento, identificado como un tema prioritario para asegurar la continuidad operativa y la excelencia en el servicio.

Avanzamos con paso firme hacia la institucionalización de estos principios, reconociendo que la ética es el combustible que permite que AKRON cumpla su promesa de cambiar el país para bien.

La distribución de estas horas refleja un equilibrio entre la seguridad normativa, el desarrollo de habilidades blandas y la especialización técnica.

A través de nuestra plataforma *e-learning* ISEAZY, impartimos 8,718 horas enfocadas en competencias transversales, como la toma de decisiones, comunicación asertiva, creatividad para innovar y visión estratégica de negocio; 11,676 horas se destinaron a temas relacionados con la seguridad, la salud, el bienestar y las Normas Oficiales Mexicanas (NOMs), así como 1,382 horas al perfeccionamiento del idioma inglés, herramientas esenciales para



la profesionalización de nuestra plantilla en un mercado globalizado.

Además apoyamos financieramente a nuestros colaboradores, con el objetivo de que puedan continuar o completar sus estudios profesionales de licenciatura y maestría. Al invertir en su educación, no solo apoyamos su desarrollo personal, sino que fortalecemos las capacidades de nuestra organización.

Mentes en evolución

25,510 horas totales

 29 h en promedio por persona colaboradora

Educación para el futuro

Programa de becas en estudios de grado y posgrado





Becas de Licenciatura

“ Para mí, el apoyo de la beca fue una motivación para llegar a mi objetivo, que era terminar mi carrera y sentir que soy parte de la empresa. Eso me motivó a no flaquear y no darme por vencido. Gracias por su apoyo y confianza”.

Ignacio Aguilera

Supervisor de Producción en PLDM

Lic. en Administración de Empresas



“ El apoyo con mi beca significó una excelente oportunidad para seguir aprendiendo, superándome y, sobre todo, adquirir el conocimiento para un mejor desarrollo de mis actividades en el área laboral y vida personal, siendo todo un reto el regresar a las aulas aprender las herramientas, para así realizar un sueño que había postergado por muchos años. Muchas gracias”.

José Paulino Contreras Muñoz

Analista de Crédito y Cobranza

Lic. en Contabilidad



“ Quiero expresar mi más sincero agradecimiento por la atención, orientación y apoyo durante mi proceso en la Licenciatura en Mercadotecnia. Concluir este proyecto representa cumplir un importante reto personal y profesional. Este logro me permitirá desarrollar de mejor manera mis funciones en AKRON, empresa con la cual me siento profundamente comprometido, ya que a lo largo de estos 13 años me han apoyado en mi crecimiento en todos los ámbitos de mi vida”.

Hugo Sergio Aguirre Aguilar

Gerente de Ventas Industria

Lic. en Mercadotecnia



Becas de Maestría

“ La beca otorgada por AKRON representó un reconocimiento a mi desempeño y compromiso profesional, así como una valiosa oportunidad para continuar con mi desarrollo académico. Gracias a este apoyo, he podido fortalecer mis conocimientos y aplicar lo aprendido en beneficio tanto de mi crecimiento personal como de la organización”.

Carolina Hernández Huerta

Analista Física Química en PLDM

Master en Administración de Negocios en Calidad y Productividad



“ Contar con el apoyo de la empresa y de este programa de becas en verdad que ha sido de mucha ayuda, debido a que pude continuar con mis estudios y, al mismo tiempo, tener un respaldo económico que me permitió mantener mi hogar en equilibrio. Agradezco el apoyo otorgado, ya que fue de mucha utilidad para mi desarrollo profesional”.

Alfredo Ortiz Bocanegra

Técnico en Grasas en PLDM

Master en Administración de Negocios en Calidad y Productividad



“ El apoyo brindado por AKRON para lograr cursar una maestría fue la base para darle forma a este proceso. Y sobre las aportaciones que se harán al área de tecnología, complementa parte importante de la estrategia de crecimiento y estar preparado para afrontar los retos y oportunidades que la organización enfrenta. Quería comenzar este proceso, pero no se había materializado, hasta que se logró este apoyo que lleva un inversión económica y personal, que con el apoyo de la organización se logró dar”.

Daniel Villa García

Especialista de Desarrollo de Sistemas IT

Maestría en Gestión de Tecnologías de la Información





Innovación y transformación digital

ESRS S1-13

Reducir brechas y aumentar oportunidades

Reforzamos el desarrollo del talento con el programa de Inclusión Digital, con el que se promovió el desarrollo de habilidades tecnológicas en todos los niveles de la organización mediante talleres mensuales, contenidos breves ("Minuto Tech") y reconocimientos a colaboradores como *Digital Champions*, que impulsan el uso efectivo de herramientas digitales. Estas acciones buscan reducir brechas internas y facilitar la adopción tecnológica.

También consolidamos herramientas estratégicas para el Grupo, como la implementación de la plataforma Salesforce en 11 Centros de Distribución (CEDIS), que permite articular de manera integral la gestión de ventas, servicio al cliente, marketing y operaciones comerciales.

Por otro lado, la plataforma Worky, lanzada este año, está ayudando a centralizar los procesos de capital humano, permitiendo una mejor toma de decisiones basada en datos, eficiencia operativa y acceso equitativo a la información.

Salesforce

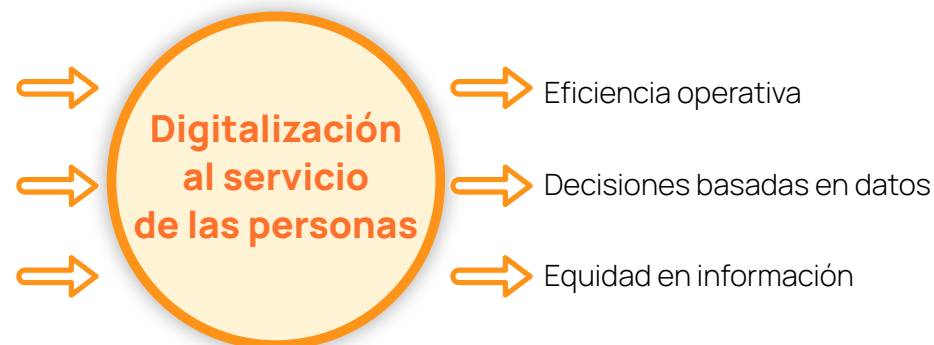
Implementado en 11 CEDIS

Worky

Centralización de capital humano

Iseazy

Plataforma de e-learning



Laboratorio de ideas: Innovación desde dentro e impulso al capital intelectual

Consolidamos un modelo estructurado de innovación interna que canaliza las ideas de nuestras y nuestros colaboradores en proyectos viables que generan valor para la empresa y la comunidad.

Este laboratorio responde a la necesidad de contar con un proceso formal para recibir, evaluar, experimentar y prototipar ideas que surgen desde la operación. Con ello se tiene un proceso estructurado para capturar el conocimiento y la creatividad de quienes están en contacto directo con nuestros procesos, clientes y comunidades.

El Laboratorio de Ideas fomenta la innovación y fortalece nuestra cultura de mejora continua.



Avances del Laboratorio de Ideas



2

tipos de proyectos



22

iniciativas de Vinculación con la comunidad



10

ideas desarrolladas de Intra Emprendimientos

Metodología general

1. Recepción

Ideas alineadas a retos estratégicos de AKRON



2. Evaluación

Criterios definidos



3. Prototipos

Desarrollo y experimentos rápidos



4. Maduración

Seguimiento continuo



5. Escalamiento

Institucionalización de ideas que generan valor





Bienestar integral



ESRS S1-1 / S1-11

NIS B4

Seguridad y salud laboral para una cultura de prevención y cuidado integral

Gestión de la seguridad técnica y mitigación de riesgos

La cultura ética y el respeto a los derechos humanos alcanzan su máxima expresión práctica cuando garantizamos la integridad física y el bienestar emocional de nuestra gente, de nuestra familia.

No concebimos la operatividad sin seguridad. Por ello, nuestro modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad integra la gestión de riesgos laborales no solo como un cumplimiento normativo, sino como un pilar que impacta directamente en la calidad de vida de nuestras y nuestros colaboradores.

Dada la naturaleza de nuestras operaciones en el sector energético, la prevención técnica es nuestra primera línea de cumplimiento. Durante el ejercicio 2025 fortalecimos la capacitación técnica especializada, para asegurar que nuestro personal operativo y administrativo cuente con las competencias necesarias para gestionar riesgos críticos.



Hemos destinado un total de 11,676 horas de capacitación específicamente al eje de Seguridad, Salud y Bienestar. Este esfuerzo se ha centrado en el cumplimiento y adopción de estándares nacionales fundamentales:

- **NOM-005-STPS:** Relativa al manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas, esencial para nuestras plantas y procesos logísticos.
- **NOM-010-STPS:** Enfocada en la gestión de agentes químicos contaminantes del ambiente laboral, garantizando que los espacios de trabajo mantengan niveles de exposición controlados y seguros.

Bienestar integral: Estrategia Vida en Balance

A través de la coordinación entre Capital Humano, el Equipo Médico Corporativo y el área de Inversión Social, consolidamos la estrategia *Vida en Balance*, orientada a promover el bienestar físico, emocional, mental, social y financiero de nuestras y nuestros colaboradores.

A través de campañas de salud, actividades deportivas, eventos de integración y programas preventivos, atendimos factores críticos como el estrés laboral, el agotamiento emocional y el equilibrio vida-trabajo, impulsando el bienestar integral.

Vida en Balance



Salud física

Campañas preventivas de salud, sala de lactancia equipada, torneos deportivos (fútbol, pádel, voleibol)



Cohesión social

Eventos de integración nacional, celebración de fin de año, voluntariado corporativo



Salud emocional

Apoyo psicológico especializado, tanatología, intervención en crisis, capacitaciones de autocontrol



Bienestar financiero

Programa de becas universitarias y de maestría, consultoría familiar



Bienestar mental y acompañamiento emocional

Alineados con la NOM-035-STPS y reconociendo los desafíos de salud mental en el entorno contemporáneo, fortalecimos nuestra red de apoyo emocional. No nos limitamos al cumplimiento documental: buscamos proporcionar herramientas resilientes para la vida diaria.

Operamos un programa de apoyo psicológico, tanatológico y de consultoría familiar dirigido a nuestros colaboradores y, en casos específicos, a sus familias. El programa brindó atención confidencial y especializada ante situaciones críticas que podían afectar la estabilidad personal y el desempeño laboral.

También, a través de la plataforma ISEAZY y sesiones especializadas, impartimos capacitaciones que forman parte de las 11,676 horas destinadas a salud y bienestar este año.

Resultados

Mejoras en su bienestar emocional y en su capacidad para retomar actividades personales y laborales.

224
sesiones brindadas

71
colaboradores atendidos y

5
familiares

Salud y prevención con enfoque a nuestras colaboradoras

Nuestro compromiso con la salud considera las necesidades específicas de nuestras colaboradoras, siendo un paso clave para cerrar brechas de desigualdad.

Reconocemos que, en materia de salud, la prevención salva vidas. Por ello, en AKRON promovemos la detección oportuna de enfermedades mediante campañas de sensibilización, como las de prevención de cáncer, integrando el cuidado preventivo en nuestra agenda institucional. Estas acciones refuerzan nuestra cultura de autocuidado y buscan reducir riesgos críticos de salud en nuestra comunidad de colaboradoras.



Salud física y prevención de cáncer

PLMD



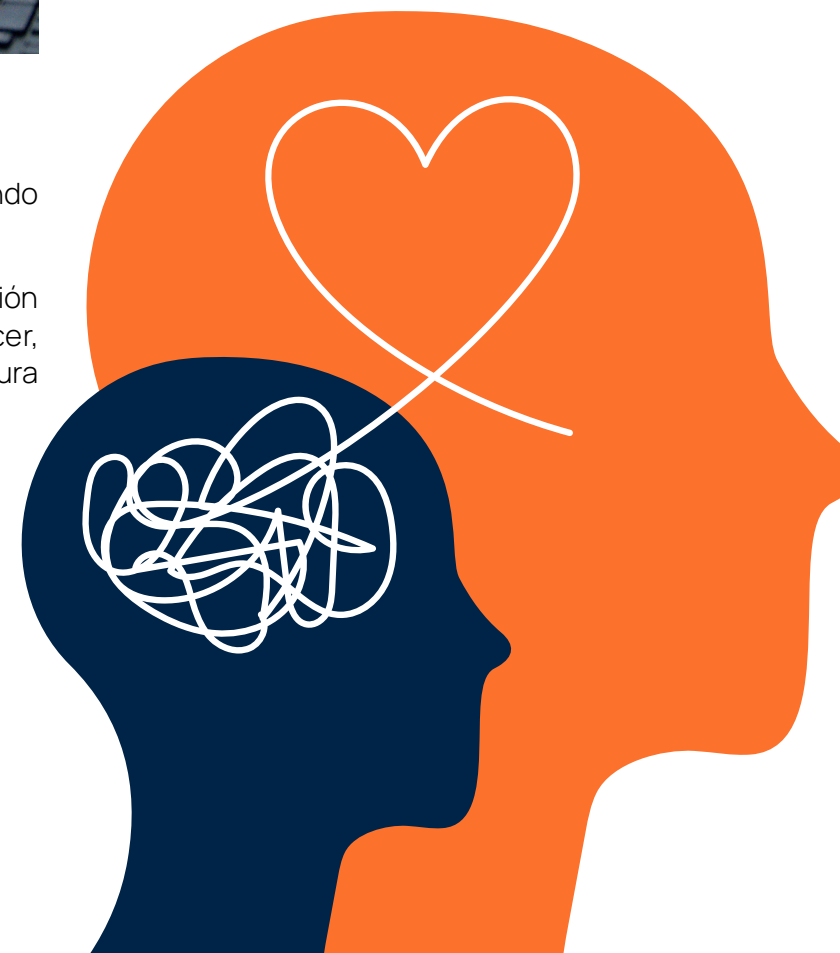
- 22** ultrasonidos (mujeres)
- 20** pruebas de sangre
- 20** antígenos prostáticos
- 20** ultrasonidos de próstata

Corporativo GDL



- 16** ultrasonidos (mujeres)
- 14** pruebas de sangre
- 16** antígenos prostáticos
- 16** ultrasonidos de próstata

Además de actividades deportivas y de integración



Apoyo en los momentos que más importan

- Atención confidencial y especializada en tanatología, depresión, ansiedad y crisis familiares ante situaciones críticas para la estabilidad personal.
- Enfoque en intervención en crisis, manejo emocional y fortalecimiento de habilidades para la vida diaria.

Acciones para salud y bienestar mental y emocional

- Capacitaciones para el soporte en crisis: Cursos "Duelos, cómo enfrentarlos" y "¿Cómo cuidar nuestra mente?"
- Autocuidado: Programas "¿Cómo iniciar el camino del amor propio?" y "Autocontrol emocional".



Deporte y activación física: Cohesión y salud

La activación física es un pilar de nuestra identidad. Durante 2025, el deporte fue el vehículo principal para fortalecer el sentido de pertenencia, propiciar el trabajo en equipo y promover la salud física de nuestros equipos en todo el país, siendo evidencia tangible de nuestra filosofía de vida y balance:

Se tuvo el Torneo de Fútbol AKRON, con 17 equipos y 163 participantes en Lagos de Moreno, Corporativo y Tultitlán-Pantitlán. Además, se realizaron otras actividades de activación física con la participación de nuestras colaboradoras y colaboradores, incluyendo aquellos en nuestros CEDIS y con el involucramiento de sus familias.

Tales actividades fueron desde carreras y circuitos locales, hasta torneos de boliche, pádel, voleibol, fútbol de playa y actividades de kayak.

Eventos institucionales y sentido de pertenencia

En AKRON celebramos la vida en comunidad. Nuestros eventos institucionales, como la Celebración de Fin de Año, tienen un alcance nacional que integra a Plantas, Corporativo y CEDIS.

Estos espacios son fundamentales para el reconocimiento de la antigüedad, donde a través de videos conmemorativos celebramos la lealtad y trayectoria de quienes han crecido con nosotros. Este reconocimiento público refuerza el vínculo emocional y valida el propósito de nuestra labor diaria.

Con estas acciones, en AKRON reafirmamos nuestro compromiso de no solo ser una empresa líder en energía, sino un hogar profesional que cuida, desarrolla y equilibra la vida de nuestra gente.



Visión de futuro: Pilares de Capital Humano

Nuestra gestión de formación no es estática. Basados en la evaluación del desempeño y las necesidades del sector, hemos definido pilares estratégicos para fortalecer el capital humano:

- **Liderazgo Inspiracional (Senior Management):** Continuidad en la formación del equipo directivo para evolucionar el estilo de mando hacia una visión estratégica y motivadora.
- **Programa Legado AKRON (Mentoring Intergeneracional):** Dado que nuestra demografía muestra una convivencia de diversas generaciones, institucionalizamos un modelo de mentoría cruzada para salvaguardar la experiencia técnica senior e integrar la agilidad de los perfiles más jóvenes.
- **Feedback en Movimiento:** Transición hacia una cultura de retroalimentación permanente y constante que detone el desarrollo en tiempo real.

Con estas acciones, cumplimos con marcos normativos y construimos una organización resiliente, capaz de transformar el conocimiento en energía positiva para el futuro del país.





Inversión social y compromiso comunitario



ESRS S3

Ser familia también implica responsabilidad con las familias de nuestros colaboradores y colaboradoras y con la comunidad. Este año canalizamos nuestra inversión social, apoyando a organizaciones de la sociedad civil y comunidades locales con donativos económicos, programas de educación, salud, inclusión y atención a poblaciones vulnerables.

Bienestar para las familias de nuestros colaboradores: Programa Crecemos tu Mundo

El programa *Crecemos tu Mundo* consolida un enfoque integral de apoyo a las familias de nuestros colaboradores y responde a nuestra convicción de que el bienestar de nuestros colaboradores está intrínsecamente ligado al bienestar de sus familias.

Entendemos que cuando apoyamos a las familias de nuestros colaboradores no solo buscamos mejorar su calidad de vida, sino que procuramos fortalecer su estabilidad emocional, su capacidad de concentración en el trabajo y su compromiso con la organización. *Crecemos tu Mundo* es nuestra manera de decir: tu familia es nuestra familia.

El programa se estructura en **cuatro dimensiones** que abordan las necesidades más relevantes de las familias:

- **Bienestar físico:** Acondicionamiento físico y promoción de hábitos saludables .
- **Bienestar emocional:** Salud mental y fortalecimiento de lazos familiares.
- **Desarrollo personal y académico:** Regularización académica, acompañamiento escolar y capacitaciones especiales.
- **Bienestar material:** Dotación de internet, mantenimiento y seguridad en la vivienda.



Programa Crecemos tu Mundo



Vinculación con la comunidad para impactar más allá de nuestras operaciones

Entendemos que nuestra responsabilidad trasciende las fronteras de nuestras operaciones. Por ello, diseñamos una estrategia de inversión social que fortalece vínculos locales y consolida la legitimidad social de nuestra operación en cada región donde tenemos presencia mediante tres estrategias:

Donativos estratégicos

Apoyamos económicamente a organizaciones que atienden necesidades críticas en salud, educación e inclusión

- 7 organizaciones beneficiadas
- 940 personas beneficiadas
- 300 consultas y 97 lentes entregados

Proyectos comunitarios en CEDIS

Impulsamos que la familia AKRON se involucre con su comunidad. Este año los propios CEDIS desarrollaron iniciativas que se tradujeron en 22 proyectos comunitarios, con inversión económica y horas de voluntariado.

En estas iniciativas se contó con la participación de colaboradores y aliados locales. Los proyectos fueron desde ofrecer apoyo a organizaciones de protección

animal, hasta brindar apoyo a hospitales, sus pacientes y la rehabilitación de espacios comunitarios.

Estas acciones fortalecen vínculos locales y consolidan la legitimidad social de nuestra operación.

Voluntariado corporativo

Impulsamos actividades de voluntariado corporativo en eventos deportivos con impacto social, en alianza con organizaciones especializadas.

Estas actividades permiten a nuestras y nuestros colaboradores contribuir directamente al bienestar de comunidades vulnerables mientras fortalecen su sentido de propósito.

En este año, destaca el voluntariado en torneos de tenis en Guadalajara y Mérida, en alianza con la institución Dr. Sonrisas. Estos eventos combinan deporte de alto nivel con recaudación de fondos para causas sociales.



Funciones de las personas voluntarias

- Apoyo logístico en la organización de eventos con causa
- Atención a participantes y asistentes
- Promoción de las causas sociales apoyadas
- Recaudación de fondos



Resultados

33 personas

voluntarias de AKRON participantes

15 horas de servicio comunitario

33 beneficiarios directos

66 beneficiarios indirectos

Proyectos comunitarios en CEDIS



22

proyectos

10

CEDIS
participantes

50

colaboradores
involucrados



1,232

personas beneficiarias
directas

950

personas beneficiarias
indirectas

263

horas de servicio

A woman wearing a yellow hard hat and a dark blue long-sleeved work shirt with reflective yellow stripes on the sleeves. She is smiling broadly and giving a thumbs-up gesture with her right hand. The background is a solid blue color with a darker blue curved shape behind her.

Ser transparentes

Introducción

Operar con confianza como base de la sostenibilidad

La gobernanza es el sistema que permite a AKRON operar con confianza, anticipar riesgos y consolidar el modelo de desarrollo para la sostenibilidad en el largo plazo. Avanzamos hacia una estructura de gobernanza más institucionalizada, transparente y orientada a la prevención, alineando nuestras prácticas con estándares nacionales e internacionales de sostenibilidad, Gobierno Corporativo y ciberseguridad.

Entendemos la sostenibilidad no como acciones aisladas, sino como un modelo apoyado en reglas claras, procesos formales y responsabilidades definidas, siendo así la gobernanza un habilitador transversal y estratégico para la toma de decisiones responsables, la gestión de riesgos y la resiliencia del negocio.



Ética y transparencia

AKRON y sus pilares para la gestión responsable del negocio



Fortalecimiento del Comité de Ética y gestión de denuncias



ESRS G1
NIS: C1 / C2 / C6

Reforzamos la ética y la transparencia como pilares de confianza organizacional, fortaleciendo el Comité de Ética y los mecanismos institucionales para la gestión de denuncias. Esta evolución respondió a la necesidad de contar con procesos más objetivos, confidenciales y oportunos para la identificación y atención de conductas que afecten a los valores de AKRON.


La reestructura del Comité, mediante la incorporación de nuevas direcciones y una figura especializada en la gestión de denuncias, permitió mejorar el análisis y clasificación de los casos, fortalecer la protección a denunciadores y asegurar el seguimiento e implementación de acciones correctivas con apego a criterios de imparcialidad y confidencialidad.


Diagrama de flujo de atención del Comité de Ética



Resultados clave 2025

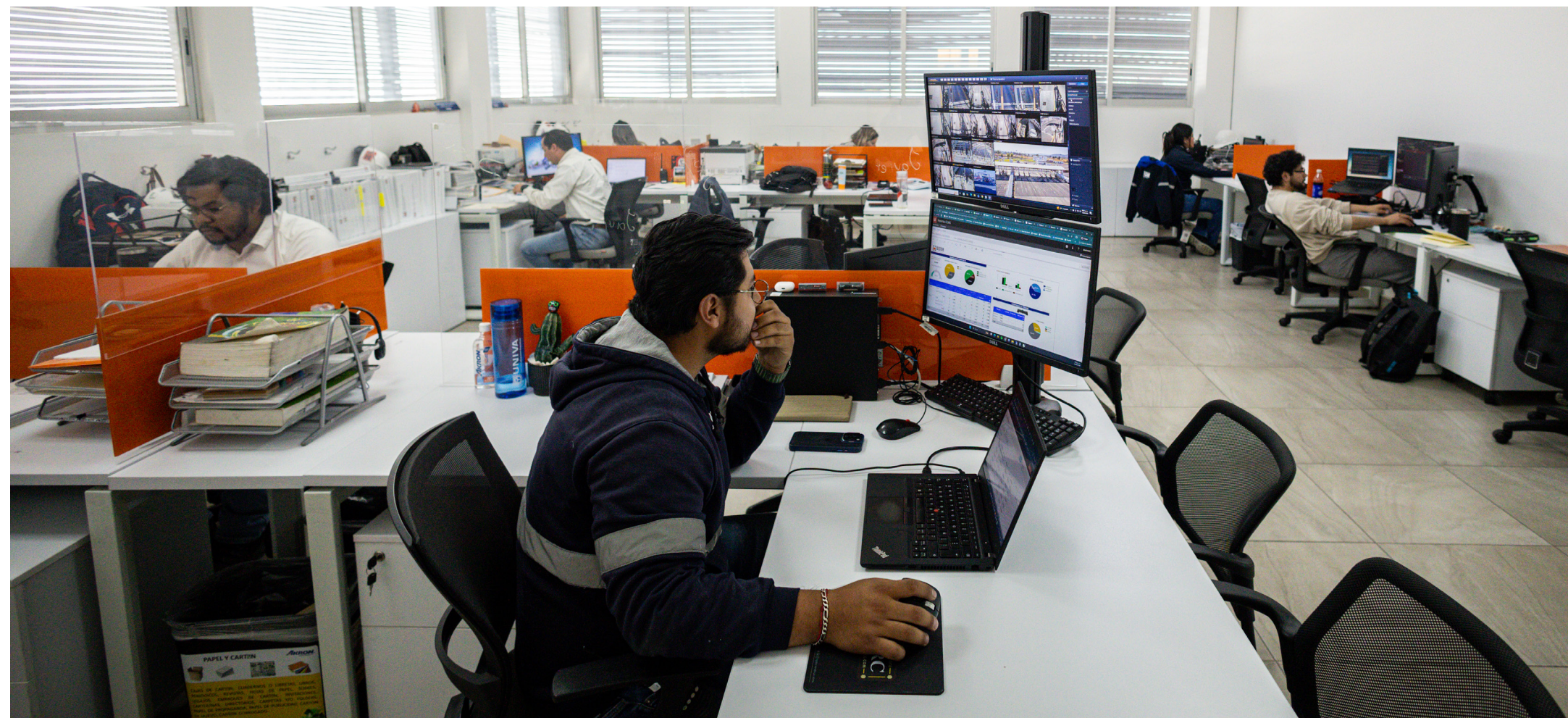
 **5** días hábiles: tiempo promedio de atención y cierre

 **84%** de las denuncias se realizaron a través del buzón electrónico

 **58%** de las denuncias derivaron en acciones correctivas implementadas

Aunado a ello, a partir del análisis de tendencias, identificamos áreas de oportunidad y reforzamos el enfoque preventivo mediante una campaña interna de valores, orientada a fortalecer el respeto, el uso adecuado de los canales de denuncia y la vivencia del Código de Ética.

Consolidar una cultura ética madura, fortalecer la confianza en la línea de denuncia y enfocar la capacitación en liderazgo y comunicación efectiva para mejorar el clima laboral.



Institucionalización

Reglas claras para una sostenibilidad que perdura



Avanzamos en la institucionalización de la operación como base para una gestión ordenada, transparente y predecible, fortaleciendo el marco de políticas, procedimientos y controles internos de AKRON. Este esfuerzo busca reducir riesgos operativos y de cumplimiento, clarificar responsabilidades y asegurar la consistencia en la toma de decisiones en todas las unidades de negocio.

La estandarización documental y el seguimiento sistemático de avances permitieron consolidar una estructura de control interno alineada con la gobernanza corporativa y con los requerimientos crecientes en materia de sostenibilidad y cumplimiento normativo. Además, esta estructura permite mayor coherencia entre la estrategia corporativa y la ejecución operativa, así como la búsqueda de una integración de criterios ASG más efectiva en los procesos clave del negocio.

Avance global de documentación

72%

104 documentos desarrollados de un total de 145 programados

102

documentos fueron de nueva creación



Google Sites corporativo implementado: repositorio central y accesible a todas las personas colaboradoras



Participación activa del Jurídico en la revisión de documentos, fortaleciendo el cumplimiento normativo



Aprobación del paquete de políticas y procedimientos institucionales



Estas acciones reducen riesgos operativos y de cumplimiento, evitan duplicidades, mejoran la claridad de procesos y fortalecen la toma de decisiones informadas, contribuyendo a una gobernanza más sólida y consistente.

¿Por qué es relevante la institucionalización?

- Decisiones estratégicas, operativas y de control respaldadas por políticas, procedimientos y órganos de supervisión definidos.
- Alineación con la estructura de gobernanza corporativa.
- Claridad de roles y responsabilidades entre el Consejo de Administración, los comités especializados y la alta dirección.



Operación ordenada, transparente y predecible



+ Confianza

+ Madurez ASG

+ Cumplimiento normativo

+ Sostenibilidad a largo plazo



Cumplimiento normativo (*Compliance*)

Anticipar riesgos en un entorno regulatorio cambiante



ESRS G1
NIS: C4

Formalizamos un enfoque integral de cumplimiento normativo para prevenir riesgos legales, financieros y reputacionales, implementando un Sistema de Gestión de Compliance alineado a la gobernanza de AKRON. Este sistema establece procesos claros para identificar, evaluar y mitigar riesgos regulatorios en las distintas operaciones de la empresa.

Al incorporar herramientas, métricas y responsabilidades definidas, en AKRON robustecemos una cultura de responsabilidad corporativa que refuerza la confianza de autoridades, inversionistas y socios estratégicos, y contribuye a una operación sostenible y conforme a la ley.

Ruta del Sistema de Gestión de *Compliance*





Ciberseguridad



ESRS G1
NIS: C7 / C8

Fortalecimos la ciberseguridad como un componente esencial de la gobernanza y la gestión de riesgos, abordando de manera integral la protección de la información, los lineamientos de gobernanza digital, la infraestructura tecnológica y la concientización de nuestras personas colaboradoras sobre el uso responsable de la información. Este enfoque reconoce que la seguridad digital es un factor clave para la continuidad operativa y la confianza de nuestros grupos de interés.

Optimizamos nuestro ecosistema de defensa y resiliencia tecnológica con la actualización y fortalecimiento de la infraestructura crítica y software empresarial. Esto se hizo alineado a las nuevas políticas de ciberseguridad y gestión de riesgos.

También aseguramos que el acceso a la información esté limitado bajo criterios operativos y de seguridad avanzada. Para ello se implementaron controles estrictos de identidad y segmentación de privilegios en entornos de la nube.

Así, la ciberseguridad se consolidó como un tema estratégico de gobernanza, alineado con estándares internacionales, como el NIST *Cybersecurity Framework* (CSF) 2.0, CIS *Controls* V8 e ISO/IEC 27001 y con nuestra visión de sostenibilidad de largo plazo.

Adicionalmente, la implementación de un ERP top globales Pro Max permitió centralizar la información operativa de Estados Unidos, estandarizar procesos y fortalecer la seguridad y trazabilidad de la información para una toma de decisiones más ágil y confiable.

Las acciones desarrolladas en gobernanza reflejan nuestra convicción de que la sostenibilidad se construye desde estructuras sólidas, procesos



claros y una cultura ética compartida. Al fortalecer la transparencia, la institucionalización, el cumplimiento normativo y la ciberseguridad, sentamos las bases que permiten escalar de manera responsable nuestro desempeño ambiental y social, preparándonos para responder a los retos futuros y avanzar de forma gradual y sostenida hacia más estándares internacionales.

En 2025 dimos un paso decisivo hacia una gobernanza más robusta, preventiva y alineada con estándares internacionales. La integración de ética, *compliance*, institucionalización y ciberseguridad refuerza una toma de decisiones responsable y fortalece la resiliencia del negocio, sentando bases sólidas para una gestión sostenible y de largo plazo.

Principales avances

Hardening general de sistemas y renovación de infraestructura de telecomunicaciones:

229

horas de capacitación impartidas

16

webinars y capacitaciones en temas de *ransomware*, *phishing* y navegación segura



Alineación con marcos de referencia como NIST, CIS e ISO 27001



Lanzamiento de la campaña interna "Protege la energía de todos", con enfoque preventivo

Anexos



Tablas de relación con marcos de referencia internacionales

Las siguientes tablas muestran los marcos de referencia internacionales que ha tenido AKRON en sus acciones hacia la sostenibilidad. Esta orientación permite identificar cómo cada iniciativa y acción presentada en este informe en sus secciones Ser conscientes, Ser familia y Ser transparentes, contribuye al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se orienta hacia el cumplimiento de los requerimientos de los Estándares Europeos de Información sobre Sostenibilidad (ESRS) y se busca alinearse a las Normas de Información de Sostenibilidad (NIS). De esta manera, se demuestra un compromiso sólido con la transparencia, la rendición de cuentas y la gestión responsable de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza.

Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (ESRS) y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Para AKRON, los Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (ESRS por sus siglas en inglés) brindan una orientación hacia la sostenibilidad, ya que son las guías que las empresas, europeas y no europeas con operaciones en esa región, deben seguir para reportar bajo la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD por sus siglas en inglés). La CSRD es una normativa de la Unión Europea que exige a las empresas informar sobre su desempeño en sostenibilidad de manera más detallada, comparable y confiable.

Por otra parte, los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son metas globales promovidas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y representan un compromiso internacional para lograr un desarrollo sostenible integral. Estos objetivos están enmarcados en la Agenda 2030 y para AKRON, son un punto de referencia para impulsar la innovación y fortalecer la sostenibilidad a largo plazo, contribuyendo a un mundo mejor.

Es por ello que en este informe se encuentran referencias a aquellos estándares y ODS en los que AKRON ha implementado acciones, bajo el modelo de desarrollo hacia la sostenibilidad que ha estado siguiendo en los últimos años. En la siguiente tabla se resumen las secciones del informe donde se encuentran las alineaciones a los ESRS y los ODS.

Estándar	Descripción	Página	Subsección	ODS
Medio ambiente (Ser conscientes)				
ESRS E1	Cambio Climático	17	Transición energética y descarbonización del portafolio	9. Industria, innovación e infraestructura 13. Acción por el clima
		20	Eficiencia energética y optimización operativa	7. Energía asequible y no contaminante 9. Industria, innovación e infraestructura 13. Acción por el clima
		32	Biodiversidad y regeneración del entorno	13. Acción por el clima 15. Vida de ecosistemas terrestres
ESRS E2	Contaminación	29	Prevención de contaminación y manejo de residuos peligrosos	12. Producción y consumo responsables
		34	Sistema de gestión ambiental	
ESRS E3	Agua y recursos marinos	25	Gestión responsable del agua	6. Agua limpia y saneamiento
ESRS E4	Biodiversidad y ecosistemas	32	Biodiversidad y regeneración del entorno	13. Acción por el clima 15. Vida de ecosistemas terrestres
ESRS E5	Uso de recursos y economía circular	26	Economía circular y valorización de residuos	12. Producción y consumo responsables
Social (Ser familia)				
ESRS S1	Fuerza de trabajo propia	38	Cultura y transformación organizacional	8. Trabajo decente y crecimiento económico 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
		43	Bienestar Integral	3. Salud y bienestar 5. Igualdad de género
ESRS S3	Comunidades afectadas	46	Inversión social y compromiso comunitario	17. Alianzas para lograr los objetivos
Gobernanza (Ser transparentes)				
ESRS G1-1	Conducta empresarial	49	Ética y transparencia	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
		50	Institucionalización	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
		52	Cumplimiento normativo (<i>compliance</i>)	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
		53	Ciberseguridad	9. Industria, innovación e infraestructura 16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Normas de Información de Sostenibilidad (NIS)

Las Normas de Información de Sostenibilidad (NIS) son un conjunto de lineamientos que estandarizan la forma de reportar en materia de sostenibilidad. Fueron publicadas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera (CINIF) y están basadas y alineadas a los Internacionales Financial Reporting Standards (IFRS) o Normas Internacionales de Información Financiera en español (NIIF).

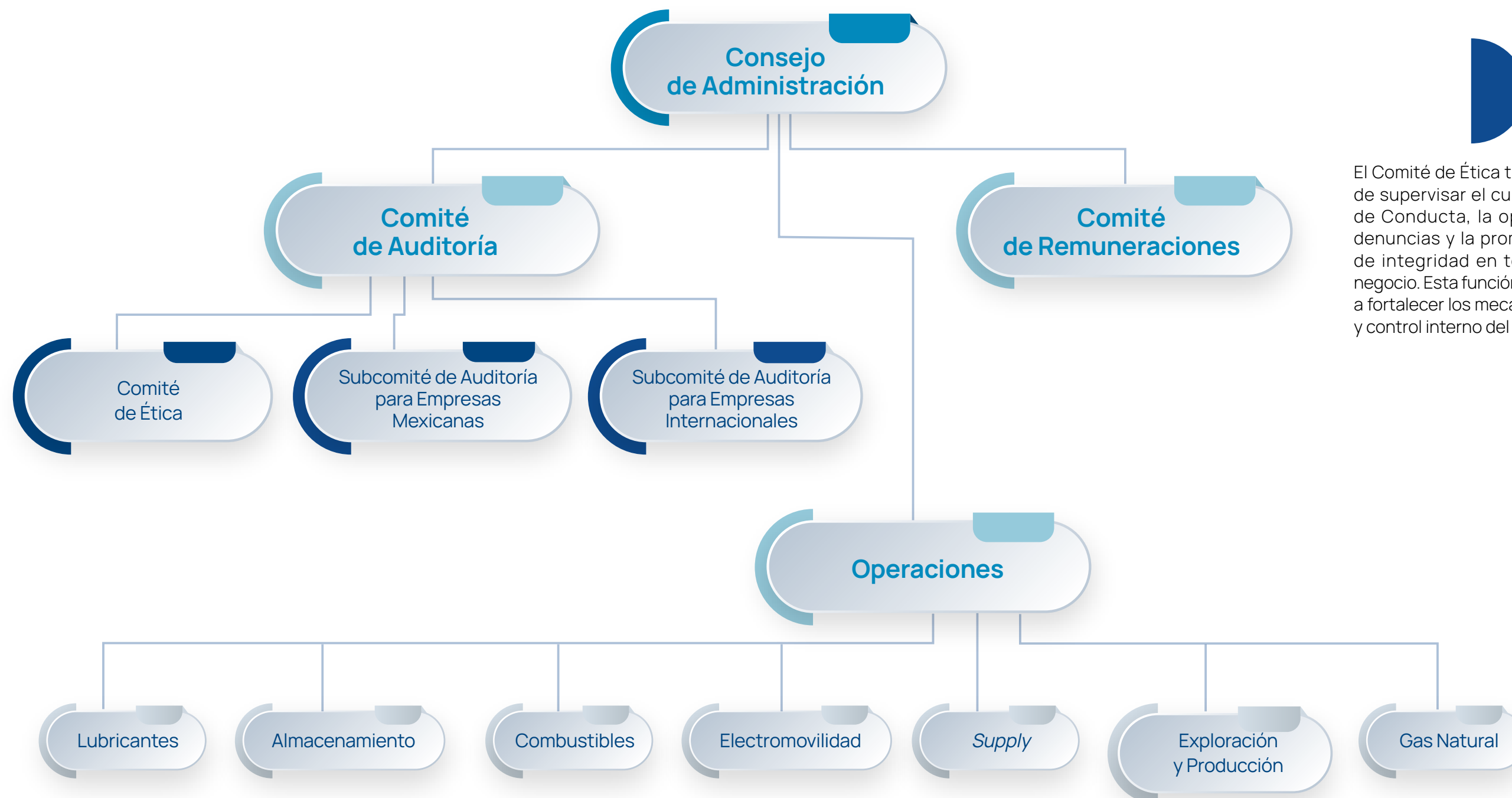
Las NIIF son un conjunto de estándares contables globales cuyo objetivo es unificar las prácticas contables para garantizar la transparencia, la comparabilidad y alta calidad en los estados financieros de las empresas a nivel global.

Las NIS se componen por dos secciones: NIS A-1 que se refiere al marco conceptual, y NIS B-1 que son los Indicadores Básicos en Sostenibilidad (IBSO). Estos últimos son los que se refirieron a lo largo del informe como NIS y que se presentan de manera compilada en la tabla siguiente.

Tema	NIS B-1 (IBSO)	Página	Subsección
Ambiental (Ser conscientes)			
Emisiones de gases efecto invernadero	A.1. Emisiones de GEI de alcance 1	17	Transición energética y descarbonización del portafolio
	A.2. Emisiones de GEI de alcance 2	20	Eficiencia energética y optimización operativa
	A.3. Emisiones de GEI de alcance 3	17	Transición energética y descarbonización del portafolio
Consumo de energía	A.4. Consumo de energía	20	Eficiencia energética y optimización operativa
	A.5. Consumo de energía renovable	20	Eficiencia energética y optimización operativa
Actividades sostenibles	A.6. Inversión sostenible	20	Eficiencia energética y optimización operativa
		25	Gestión responsable del agua
		29	Prevención de contaminación y manejo de residuos peligrosos
		32	Biodiversidad y regeneración del entorno
Uso sostenible del agua	A.7. Agua ingresada	25	Gestión responsable del agua
	A.8. Reaprovechamiento del agua		
	A.9. Descarga de aguas residuales		
	A.10. Descarga de aguas residuales tratadas		
Gestión de residuos	A.16. Residuos peligrosos	26	Economía circular y valorización de residuos
Social (Ser familia)			
Inversión en capital humano	B.3. Horas de capacitación	38	Cultura y transformación organizacional
	B.4. Evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional de los trabajadores	38	Cultura y transformación organizacional
		43	Bienestar Integral
Gobernanza (Ser transparentes)			
Gobierno Corporativo	C.1. Consejo de administración	49	Ética y transparencia
	C.4. Política de administración de riesgos	52	Cumplimiento normativo (compliance)
	C.6. Código de integridad y ética	49	Ética y transparencia
	C.7. Seguridad de la información	53	Ciberseguridad
	C.8. Protección y privacidad de datos de terceros	53	Ciberseguridad

Organigrama de la estructura de gobernanza dentro del Grupo AKRON

La estructura de gobernanza del Grupo se sustenta en un Consejo de Administración, que supervisa la estrategia, la gestión de riesgos y el desempeño de la organización. Para fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas, el Consejo cuenta con comités especializados, entre los que destacan el Comité de Auditoría, el Comité de Ética y el Comité de Remuneraciones.



El Comité de Ética tiene la responsabilidad de supervisar el cumplimiento del Código de Conducta, la operación del canal de denuncias y la promoción de una cultura de integridad en todas las unidades de negocio. Esta función transversal contribuye a fortalecer los mecanismos de gobernanza y control interno del Grupo.

Coordinación y elaboración del reporte

Este reporte fue desarrollado bajo la coordinación de las áreas de Sostenibilidad y Comunicación Corporativa, como parte del compromiso de AKRON por fortalecer una gestión responsable, transparente y alineada a su visión de largo plazo.

Su elaboración es resultado de un esfuerzo colaborativo que integra la participación de distintas áreas del negocio, así como el acompañamiento de aliados especializados que contribuyeron en diferentes etapas del proceso.

Para el desarrollo del Análisis de Doble Materialidad se contó con el apoyo de Grupo Financiero BBVA, mientras que la asesoría y consultoría estuvo a cargo de Desarrollo Humano de Jalisco S.C. El diseño gráfico y la traducción fueron realizados por Katálisis, y la producción fotográfica por Herramientas de Mejora.

En AKRON estamos convencidos de que la sostenibilidad se construye todos los días, a través del trabajo conjunto y el compromiso de nuestra gente. Agradecemos a cada persona colaboradora y aliada que, desde su rol, impulsa acciones que generan valor para nuestra organización y las comunidades donde tenemos presencia.



ER conscientes
ER familia 
S transparentes

AKRON®