

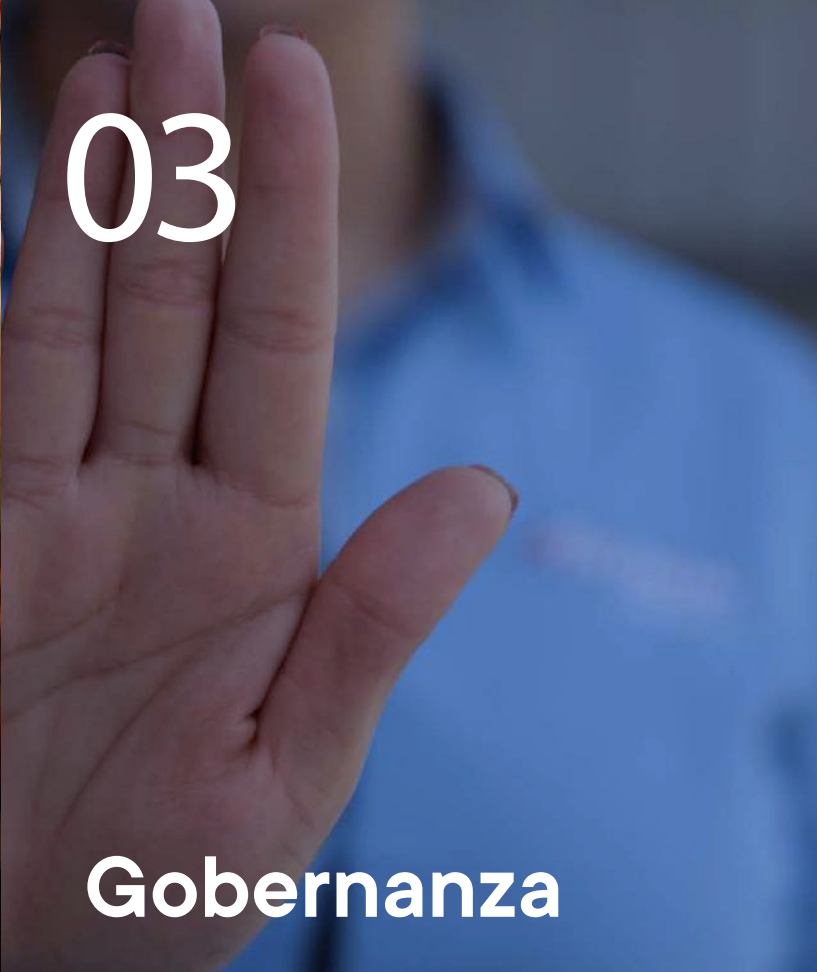


REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



www.akron.com.mx





Índice

Ambiental

Social

Gobernanza

Introducción	
04	Carta del presidente
06	Nuestro mundo AKRON
08	Nuestra aspiración
10	Unidades de negocio AKRON
12	Nuestro compromiso
14	Modelo de sostenibilidad
16	Análisis de doble materialidad

Pilar ambiental	
26	Introducción
28	Alineación con Agenda 2030
30	¿Dónde estamos?
31	Sistema de gestión ambiental
32	Energía
36	Emisiones GEI
40	Energía renovable
42	Aditivos de transición energética
44	Electromovilidad
46	AKRON Savings
50	Agua
51	Gestión responsable de agua
52	Consumo de agua por sitios
54	Sistema de captación de agua
56	Embajadores de la tierra
58	Residuos
60	Manejo de residuos sólidos urbanos en planta y almacenamiento

Pilar Social	
66	Introducción
68	Alineación Agenda 2030
70	Indicadores de población
74	Vida en balance
76	Semana de la salud y el bienestar
78	Plataforma Betterfly
79	Eventos institucionales
80	Capacitación y desarrollo
82	Programa de becas profesionales
84	Desarrollo de liderazgo
88	Seguridad, salud y bienestar
91	Bienestar psicosocial
92	Implementación de la NOM-035
96	Transformación cultural
99	Reconocimiento al talento
100	Huerto urbano
104	Crecemos tu mundo
108	Inversión social
116	Vinculación con la comunidad
122	II & T Innovación, Inteligencia y Tecnología

Pilar Gobernanza	
128	Introducción
130	Alineación Agenda 2030
132	Estructura de gobernanza
135	Comité de Ética
136	Código de ética y cumplimiento normativo
140	Mecanismos de denuncia y transparencia
141	Institucionalización
Anexos	
144	Anexo 1. Alineación ESR
146	Anexo 2. Normas aplicables

Carta del presidente

El mundo está cambiando, y en AKRON entendemos que el futuro de la energía requiere más que innovación, exige un compromiso firme con la sostenibilidad.

En este contexto, 2024 representa un hito en nuestra evolución como organización. Hemos enfocado nuestros esfuerzos en robustecer nuestra estrategia de sostenibilidad, con miras a afrontar los desafíos globales presentes y futuros, consolidando nuestro posicionamiento en mercados estratégicos.

Este año, hemos iniciado un camino hacia la alineación con estándares internacionales, un paso fundamental en nuestra estrategia de sostenibilidad. Este proceso refuerza nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas que nos impulsa a transformar nuestro modelo de negocio hacia uno más sostenible y alineado con los más altos estándares internacionales.

Nuestro enfoque continúa guiado por tres pilares clave: ambiental, social y gobernanza (ASG). Desde las operaciones cotidianas hasta decisiones estratégicas, cada acción responde a principios de eficiencia, responsabilidad e innovación.

En el ámbito ambiental, trabajamos constantemente para optimizar el uso de recursos, reducir nuestra huella de carbono y desarrollar soluciones más limpias y sostenibles.

La sostenibilidad va más allá del medio ambiente, es también un compromiso con las personas: con nuestros colaboradores y sus familias, así como las comunidades donde operamos. En 2024, reforzamos nuestros programas de desarrollo y bienestar, apostando por iniciativas que generan un impacto social positivo y fortalecen nuestros vínculos con el entorno.

Nada de esto sería posible sin una estructura de gobernanza sólida y ética, que garantice que nuestros valores se reflejan en cada decisión. Continuamos fortaleciendo nuestros procesos de cumplimiento normativo y consolidando una cultura corporativa donde la transparencia y la honestidad son valores no negociables.

Este informe no es solo una muestra de lo que hemos logrado, representa una declaración de hacia dónde vamos. En AKRON, entendemos que la sostenibilidad no es un destino, sino un camino en constante evolución. Seguiremos avanzando con determinación, con la mirada puesta en el futuro y con la convicción de que podemos marcar la diferencia en la industria energética.

Santiago Martínez de la Torre
Presidente Ejecutivo del Consejo de Administración



“El futuro de la energía requiere más que innovación, exige un compromiso firme y genuino con la sostenibilidad”.

Nuestro Mundo

32 años de historia





NUESTRA ASPIRACIÓN

SER UN GRUPO DE ENERGÍA CON ENERGÍA

Líder, inspirador, sostenible, innovador y generador de bienestar integral para nuestra gente y la comunidad.

UNIDADES DE NEGOCIO AKRON

AKRON es un grupo de energía con energía, líder en el sector. Grupo energético integral con **presencia en toda la cadena de valor del sector**, desde la exploración de hidrocarburos hasta la comercialización de combustibles y lubricantes. Nuestro modelo de negocio se diversifica en cuatro unidades clave:

Lubricantes

Dedicada a la fabricación, comercialización y distribución de lubricantes, grasas, aditivos y otras especialidades de la industria.



Combustibles

Dedicada a la importación y comercialización de petrolíferos. Así como la gestión de Estaciones de Servicio AKRON a través de diferentes modelos de negocio. Franquicia - Sociedad - Renta / Operación.



Almacenamiento

Especializada en brindar servicios de recepción, almacenamiento y entrega de combustible en México.



USA

Enfocada en ampliar y eficientar la cadena de suministro de materias primas de AKRON, así como ofrecer productos derivados del petróleo a otros clientes tanto en México como en Estados Unidos.



Nuestro compromiso

(ESRS 2)

El futuro de la energía y el desarrollo sostenible exige acción, responsabilidad y visión. En AKRON, asumimos este desafío con determinación, conscientes de que cada decisión que tomamos tiene un impacto en el planeta, en nuestra gente y en la comunidad que nos rodea.

Hoy, nuestra responsabilidad va más allá de gestionar nuestros impactos: buscamos ser un agente de cambio. Conscientes de los retos globales, trabajamos en consolidar una estrategia de sostenibilidad que nos permita transformar nuestra operación, minimizar nuestra huella ambiental y generar valor para las personas. Este informe refleja nuestro avance en ese camino, destacando las acciones que materializan nuestro compromiso.

En AKRON movemos al mundo con propósito

Impulsamos el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, fortaleciendo un entorno seguro, equitativo y con oportunidades de desarrollo. También generamos impacto positivo en las comunidades donde operamos, promoviendo iniciativas que sumen valor social.

POR LAS PERSONAS



POR EL PLANETA



POR LA INTEGRIDAD

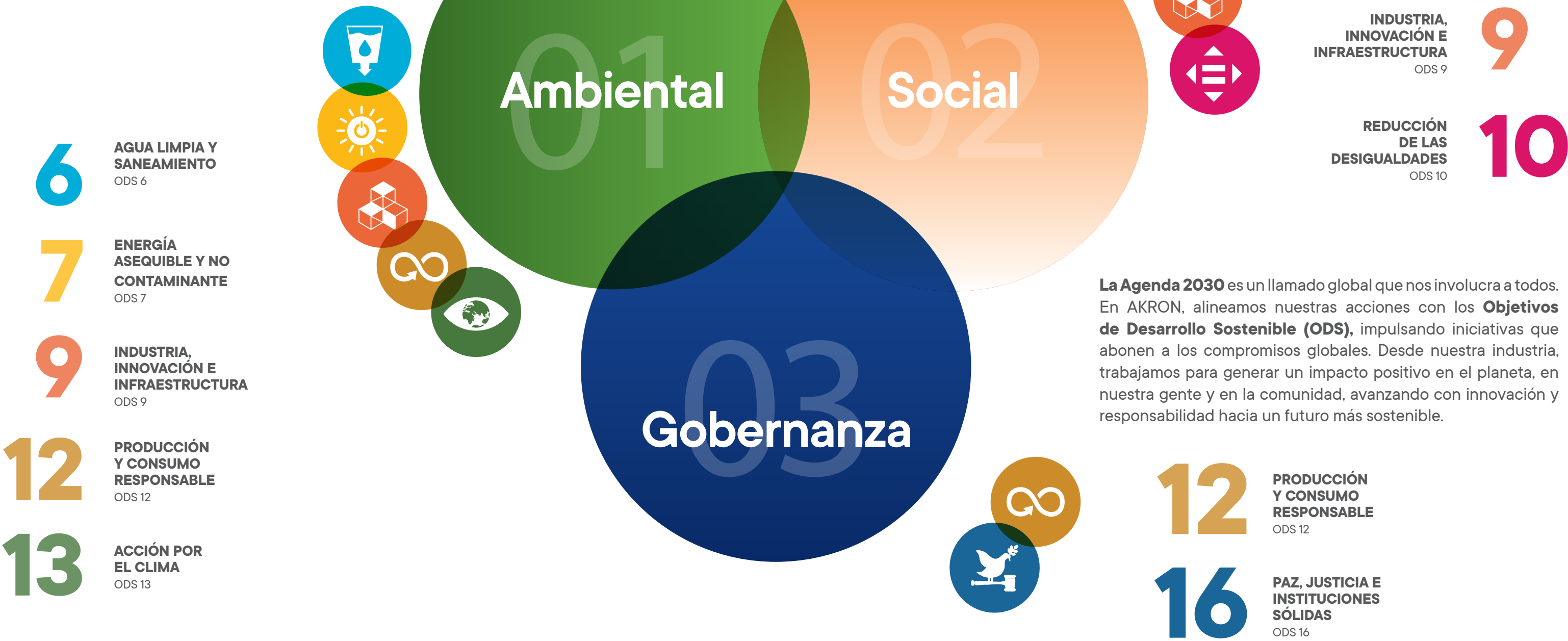


“Consolidamos una cultura de transparencia, ética y cumplimiento, asegurando que nuestras decisiones y procesos reflejen nuestros valores y compromiso con las mejores prácticas de gobernanza”.



Modelo de Sostenibilidad AKRON

Alineación con la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Análisis de doble materialidad

(ESRS 1 & 2)

En AKRON, la sostenibilidad es un pilar estratégico que guía nuestra operación y nuestro impacto en el entorno. En 2024, realizamos un análisis de doble materialidad, **alineado con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, ambos estándares están alineados con las **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs) S1** publicadas por el **International Financial Reporting Standards (IFRS)**. Con el objetivo de identificar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (**ASG**) más relevantes para la empresa y nuestros grupos de interés.

Este análisis nos permitió comprender cómo nuestras actividades **impactan el medio ambiente y la sociedad (materialidad de impacto)**, así como los **riesgos y oportunidades ASG que pueden afectar nuestra rentabilidad y desempeño financiero (materialidad financiera)**.

Metodología del análisis

El estudio se llevó a cabo en tres fases principales:

Identificación de temas materiales

A partir de una revisión de regulaciones, tendencias de la industria y estándares internacionales, se identificaron 17 temas ASG prioritarios en tres dimensiones: ambiental, social y gobernanza.

Evaluación de impactos y riesgos

Se midió la magnitud y la probabilidad de ocurrencia de impactos ambientales y sociales, así como su relación con el desempeño financiero de la empresa.

Priorización y validación

A través de encuestas y mesas de trabajo con grupos de interés clave, se establecieron los temas considerados doblemente materiales.

Resultados del análisis

Grupos de interés AKRON

Como parte del análisis de doble materialidad realizado en AKRON, se llevó a cabo un proceso de identificación y priorización de nuestros grupos de interés. Esta evaluación nos permitió reconocer a los **actores clave que, por su relación con nuestras operaciones, productos y servicios, tienen un impacto significativo en la organización** o son altamente impactados por nuestras actividades.

A continuación, **se presentan los grupos de interés prioritarios identificados**, cuya retroalimentación y expectativas fueron fundamentales para definir los temas materiales que guían nuestras acciones de sostenibilidad.

Grupo	Definición
Ciudadanos	Se refiere a los negocios de los que la organización se apoya para mejorar el alcance y calidad de los servicios/productos que la empresa elabora.
Clientes	Son los consumidores finales de los productos, al ser los destinatarios finales, la empresa depende de su confianza y fidelidad, por lo que es crucial mantener una comunicación clara y evaluar sus necesidades y expectativas de manera continua.
Consumidores	Se refiere a las personas físicas o morales que han adquirido acciones, certificados de participación y/o proveen de capital a AKRON con el objetivo de obtener un retorno financiero.
Accionistas u otros proveedores de capital	Empresas y personas que suministran materia prima y servicios para la producción de los productos. Su papel es crucial para asegurar la calidad y continuidad de la cadena de suministro. Una relación proactiva con ellos ayuda a garantizar el abastecimiento responsable.
Proveedores	Se refiere al conjunto de elementos y recursos naturales que interactúan entre sí creando las condiciones necesarias para el sustento de la vida en el planeta.
Medio ambiente	Se refiere a instituciones públicas que tienen autoridad para establecer leyes, regulación y o normas que impacten en el desarrollo, operación y el cumplimiento de las actividades de AKRON.
Gobierno u otras identidades regulatorias	Se refiere a las personas físicas que trabajan en AKRON.
Colaboradores	Se refiere a las personas y grupos locales que habitan en las áreas cercanas a las operaciones de la empresa, y que pueden verse afectados o beneficiados por sus actividades.
Comunidades	

Resultados

Impactos ambientales y sociales

Con base en el análisis del contexto, se han identificado los siguientes 17 aspectos ASG como potencialmente materiales para AKRON. El análisis identificó 52 impactos ambientales y sociales asociados a la operación de AKRON.

Entre los hallazgos más relevantes se destacan:

-18%
consumo de agua

Gestión del agua

AKRON consumió 56,668 m³ de agua en 2024, reduciendo su consumo en 18% con respecto a 2023 (69,476 m³).

Se identificó una oportunidad de mejorar la eficiencia hídrica en un 15% mediante sistemas de recirculación y reducción de consumo en procesos industriales.

Cambio climático y emisiones de GEI

En 2024, AKRON generó 5,660 toneladas de CO₂.

Eficiencia energética

Se detectó un potencial de ahorro del 12% en consumo energético, impulsado por el uso de energías renovables y optimización de procesos industriales.

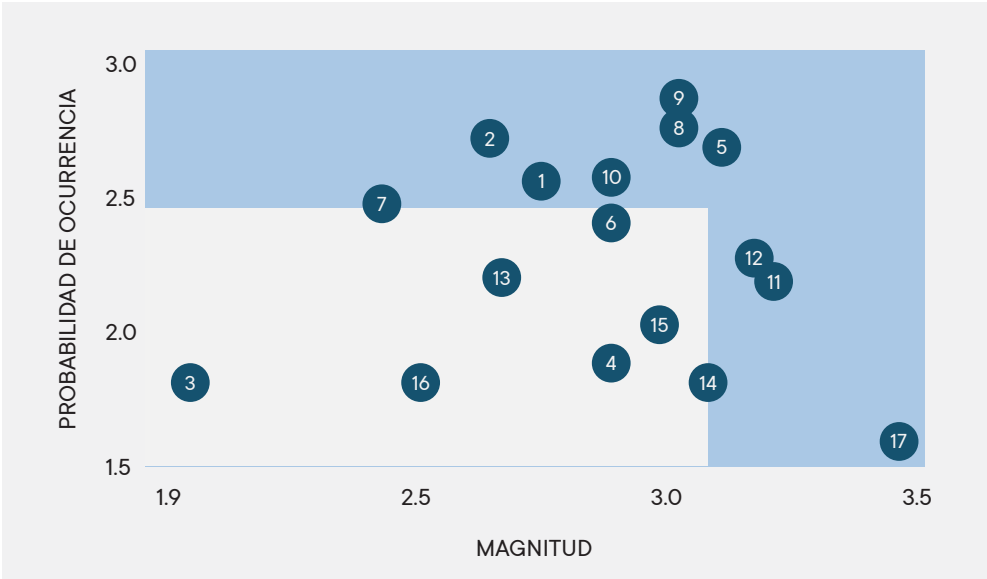
Gestión de residuos y economía circular

En 2024, AKRON generó 275 toneladas de residuos, de las cuales el 66% fueron reciclados o reutilizados.

Se tuvo un aumento en la generación de residuos peligrosos (68 toneladas en 2024 vs. 48 toneladas en 2023), teniendo una reducción en el porcentaje de recuperación del 50% al 26%, representando un área clave de mejora.

Matriz de Materialidad de Impacto

A partir del análisis previamente mencionado se pudo validar cuales de los 17 aspectos ASG potencialmente materiales, son efectivamente temas materiales de impacto para AKRON. Resaltando los siguientes temas ambientales y sociales:



NOTA: Los aspectos materiales de impacto que se encuentran en el rango de mayor probabilidad de ocurrencia y magnitud son prioridad para la organización.

1	Gestión del agua	9	Gestión de la cadena de suministro
2	Biodiversidad	10	Materiales (eficiencia y abastecimiento)
3	Calidad del aire	11	Residuos
4	Cambio climático	12	Bienestar del consumidor
5	Diseño de producto y gestión de ciclo de vida	13	Derechos Humanos
6	Emisiones de GEI	14	Impacto en la comunidad
7	Gestión energética	15	Relaciones con empleados
8	Impactos ecológicos	16	Innovación
		17	Ética y transparencia

Riesgos financieros relacionados con la sostenibilidad

El análisis también identificó 39 riesgos financieros asociados a la operación de AKRON. Entre los hallazgos más relevantes se destacan:

Regulación y cumplimiento

El costo asociado a nuevas regulaciones ambientales y de transparencia corporativa podría representar un incremento del **5% en los costos administrativos** en los próximos tres años.
La inversión en cumplimiento normativo y divulgación ASG es clave para mitigar riesgos financieros.

Eficiencia operativa

La optimización del consumo de agua y energía permitiría un **ahorro estimado de 10 millones de pesos anuales** en costos operativos.
Se identificó un potencial de reducción de costos en logística y distribución mediante la implementación de prácticas más eficientes en el transporte.

Riesgos reputacionales

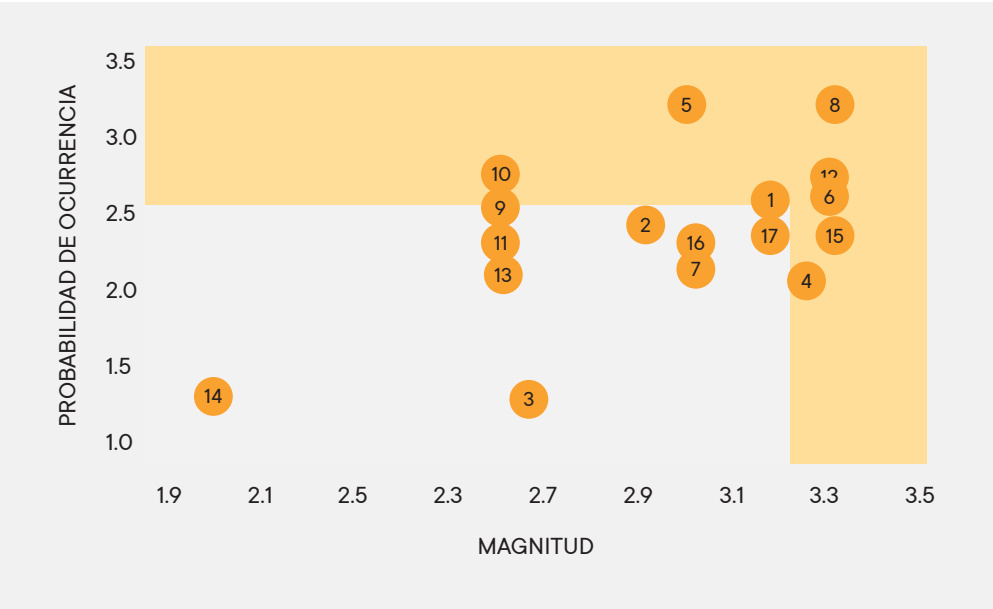
Una estrategia de sostenibilidad sólida y bien comunicada puede mejorar la percepción de AKRON entre inversionistas y consumidores en un **20%**, con impacto directo en la lealtad de clientes y posicionamiento de marca.

“La inversión en cumplimiento normativo y divulgación ASG es clave para mitigar riesgos financieros”.

+20%
lealtad y posicionamiento de marca

Matriz de materialidad financiera

Como parte del análisis previamente mencionado se pudo validar cual de los 17 aspectos ASG como potencialmente materiales, son efectivamente temas materiales financieros para AKRON. Resaltando los siguientes temas ambientales y sociales:



NOTA: Los aspectos materiales financieros que se encuentran en el rango de mayor probabilidad de ocurrencia y magnitud son prioridad para la organización.

1	Gestión del agua	9	Gestión de la cadena de suministro
2	Biodiversidad	10	Materiales (eficiencia y abastecimiento)
3	Calidad del aire	11	Residuos
4	Cambio climático	12	Bienestar del consumidor
5	Diseño de producto y gestión de ciclo de vida	13	Derechos Humanos
6	Emisiones de GEI	14	Impacto en la comunidad
7	Gestión energética	15	Relaciones con empleados
8	Impactos ecológicos	16	Innovación
		17	Ética y transparencia

Resultados

Aspectos doblemente materiales

De este ejercicio se concluyó que existen siete aspectos clave con un impacto significativo tanto en la empresa como en sus grupos de interés. Estos aspectos se clasifican como aspectos doblemente materiales, ya que representan temas relevantes desde una perspectiva ambiental, social y financiera.

- 1. Gestión del agua y afluentes
- 2. Cambio climático y reducción de emisiones
- 3. Eficiencia en el uso de materiales y economía circular
- 4. Innovación en productos sostenibles
- 5. Ética y transparencia corporativa
- 6. Bienestar y seguridad laboral
- 7. Gestión de la cadena de suministro con criterios ASG

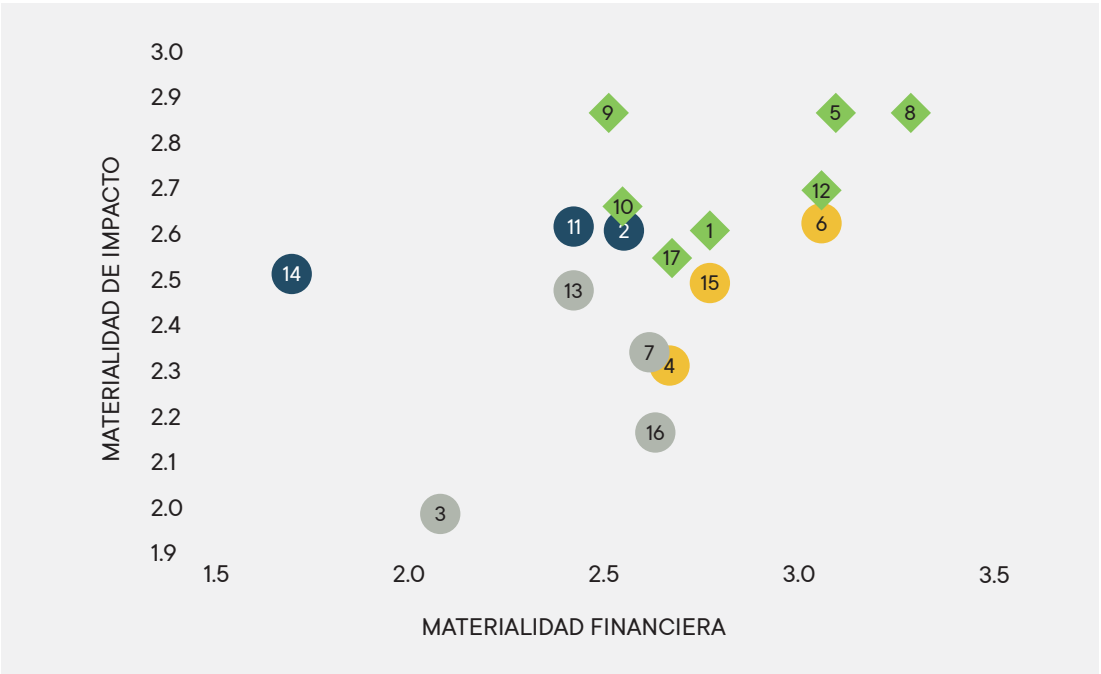
Estos temas servirán como base para la toma de decisiones estratégicas y la planificación de iniciativas de sostenibilidad en los próximos años.

Matriz de doble materialidad

A partir del análisis previamente mencionado se pudo validar cuáles de los 17 aspectos ASG son efectivamente temas doblemente materiales para AKRON, es decir, que tienen un impacto financiero en la organización y un impacto hacia sus grupos de interés, incluyendo el medio ambiente y la sociedad.

“Existen siete aspectos clave con un impacto significativo tanto en la empresa como en sus grupos de interés”.

Matriz de doble materialidad



1	Gestión del agua
2	Biodiversidad
3	Calidad del aire
4	Cambio climático
5	Diseño de producto y gestión de ciclo de vida
6	Emisiones de GEI
7	Gestión energética
8	Impactos ecológicos
9	Gestión de la cadena de suministro
10	Materiales (eficiencia y abastecimiento)
11	Residuos
12	Bienestar del consumidor
13	Derechos Humanos
14	Impacto en la comunidad
15	Relaciones con empleados
16	Innovación
17	Ética y transparencia

Aspectos doblemente materiales: materiales tanto por el impacto de la organización hacia sus grupos de interés como por los riesgos ESG que representan a los resultados financieros de la organización. Su gestión debería ser prioritaria por esta doble importancia.

Aspectos materiales financieramente: materiales por los riesgos que estos aspectos puedan tener sobre los resultados financieros de la organización.

Aspectos materiales de impacto: materiales por el impacto que dichos aspectos pueden tener sobre los grupos de interés de la organización.

Aspectos no materiales.

Planeación a futuro

A partir de los hallazgos del análisis de doble materialidad, AKRON ha identificado las áreas claves de mejora para un plan de acción enfocado en fortalecer su desempeño ASG. Entre las principales estrategias se encuentran:



Este análisis proporciona un marco sólido para la toma de decisiones estratégicas y refuerza el compromiso de AKRON con la sostenibilidad, asegurando el cumplimiento normativo y la generación de valor a largo plazo.





01 Ambiental

Introducción

En AKRON estamos comprometidos con la construcción de un futuro más sostenible y responsable, integrando el cuidado del medio ambiente como un pilar esencial de nuestra estrategia empresarial. Cada proyecto que realizamos refleja nuestro compromiso con el planeta y las comunidades en las que operamos, impulsando iniciativas que reducen nuestro impacto ambiental y promueven la conservación de los ecosistemas.



Alineación con Agenda 2030



ODS 6 | **Meta 6.4**
Instalación de planta de captación y tratamiento de agua.



ODS 7 | **Meta 7.2 y 7.b**
Instalación de sistemas fotovoltaicos de energía solar en las plantas de producción y las estaciones de servicio, además de proyectos de transición energética como AKRON EV y los aditivos AKRONTECH y AKRON GREENROAD.



ODS 9 | **Meta 9.4**
Proyectos de transición energética como AKRON EV y los aditivos AKRONTECH y AKRON GREENROAD.



ODS 12 | **Meta 12.5**
Reducción significativa de residuos peligrosos y no peligrosos.



ODS 13 | **Meta 13.b**
Iniciativas para la reducción de emisiones como la transición a Gas Natural para la generación de calor, instalación de sistemas fotovoltaicos y proyectos de transición energética como AKRON EV, los aditivos AKRONTECH y AKRON GREENROAD.

Ambiental

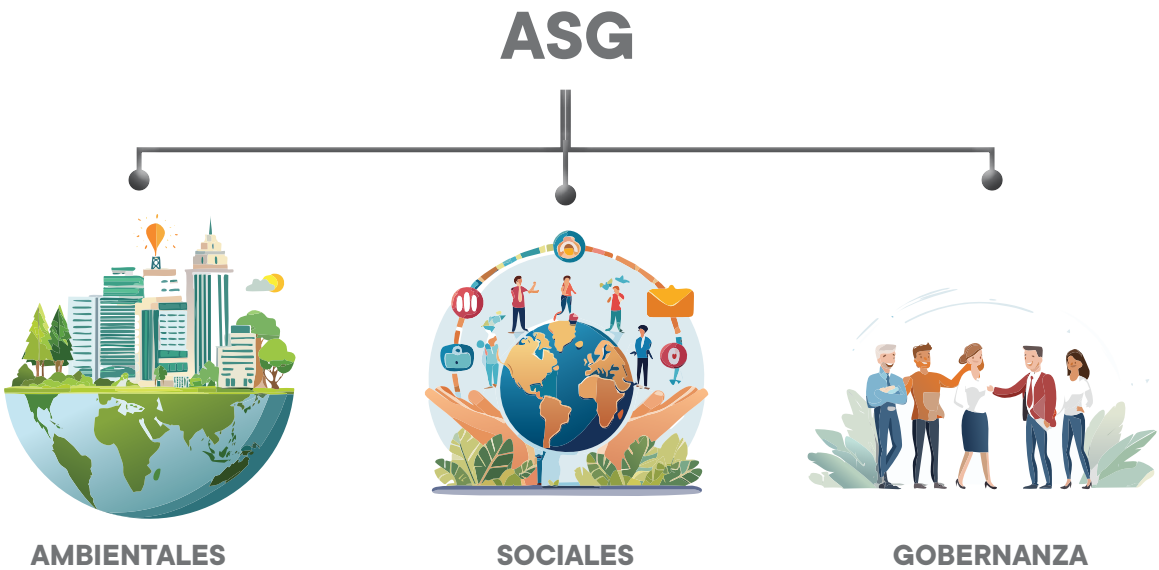
Ambiental 01

“Iniciativas que reducen nuestro impacto ambiental y promueven la conservación de los ecosistemas”.

AKRON

¿Dónde estamos?

Guiamos nuestra operación bajo los principios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza), lo que nos permite generar un impacto positivo en el entorno, fortalecer nuestra cadena de valor y construir un negocio más resiliente y exitoso a largo plazo.



Nos alineamos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la Agenda 2030 y los acuerdos internacionales como la COP29, transformándolos en acciones concretas enfocadas en tres áreas prioritarias:



Sistema de gestión ambiental

(ESRS 2)

Nuestro compromiso con el medio ambiente se materializó en 2021, cuando iniciamos nuestro sistema de gestión ambiental. Desde entonces, hemos establecido una línea base sólida para monitorear y gestionar el consumo de energía y agua, así como la generación de residuos.

En 2022, consolidamos este sistema implementando mediciones mensuales precisas de nuestros consumos, lo que nos permitió evaluar nuestro impacto ambiental y dar paso, en 2024, a proyectos concretos de mitigación.

La medición continua de nuestros consumos y emisiones nos proporciona información valiosa para identificar y evaluar nuestros impactos ambientales. Esto, a su vez, nos permite desarrollar estrategias y proyectos enfocados en minimizar los efectos negativos y maximizar los positivos.

En AKRON, la protección del medio ambiente y la gestión responsable de nuestros impactos son pilares fundamentales. Por ello, hemos implementado un sistema de gestión ambiental integral y efectivo, que aborda nuestro desempeño ambiental **a través de cuatro enfoques clave:**

1.- Recopilación mensual de datos

Sobre consumo energético y de agua, así como generación de residuos de todos los sitios y unidades de negocio AKRON.

3.- Análisis anual exhaustivo

De todos los datos recabados para evaluar el impacto ambiental de AKRON y su evolución.

2.- Cálculo de emisiones e impacto

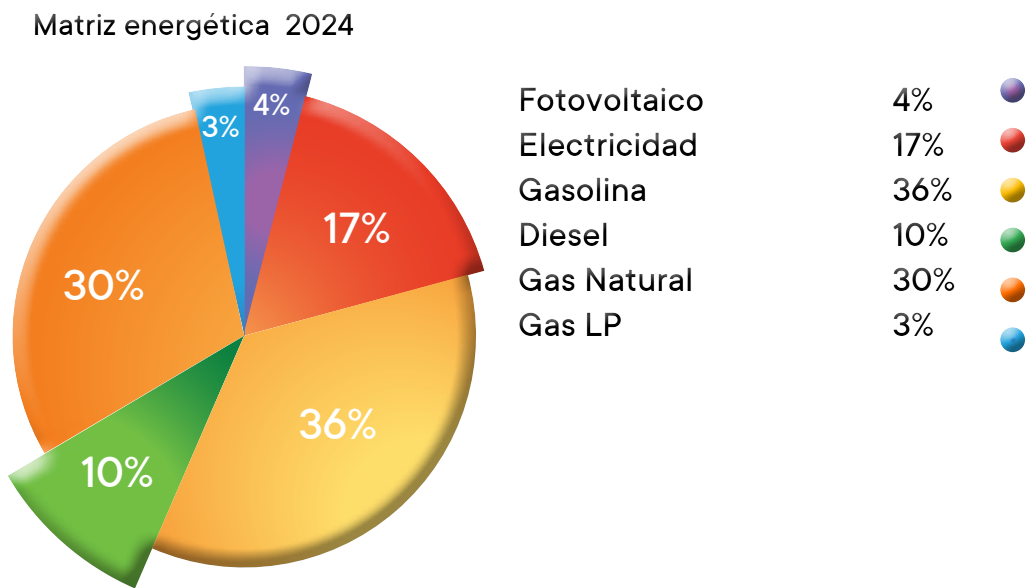
Relacionadas con el consumo energético y el impacto ambiental de la gestión de agua y residuos.

4.- Decisiones estratégicas

Para mejorar el desempeño ambiental de AKRON, estableciendo objetivos, implementando controles y optimizando procesos para reducir su huella ambiental.

Matriz energética de AKRON

La eficiencia energética es un pilar fundamental de nuestra empresa. Al utilizar la energía de manera inteligente, no sólo optimizamos nuestros procesos productivos, sino que también contribuimos a la preservación del medio ambiente. Nuestra gestión energética es un reflejo de nuestro compromiso con un futuro sostenible.

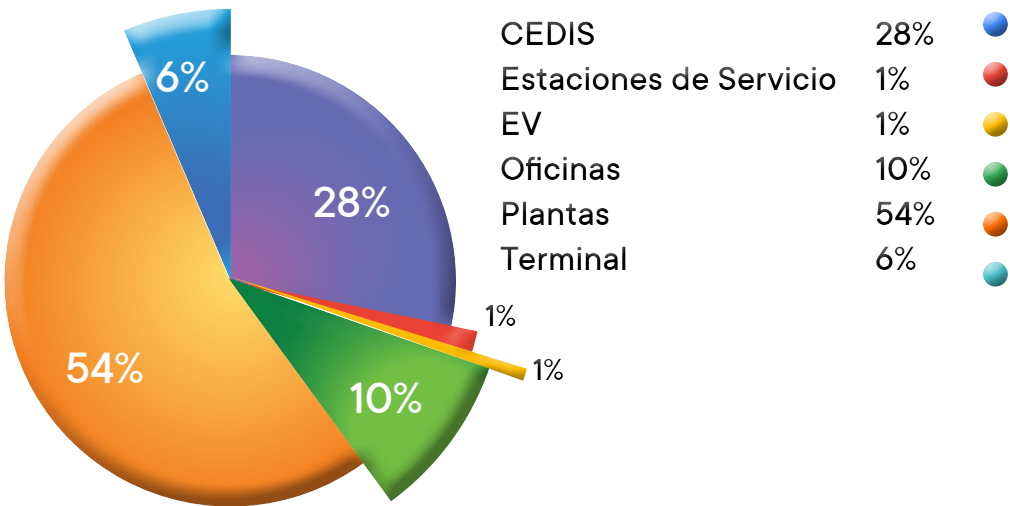


En el gráfico podemos observar la **Matriz energética de AKRON**, el cual expresa el consumo total de energía de nuestra organización en 2024, desglosado por tipo de energía.

“Compromiso con un futuro sostenible”.

Nuestro consumo energético

Consumo de energía GJ - Sitio + transporte 2024



La información sobre nuestro consumo energético nos permite evaluar el desempeño y establecer estrategias para mejorar la eficiencia energética. Al conocer en detalle nuestra huella energética, estamos comprometidos con la mejora continua y la implementación de prácticas más sostenibles en todas nuestras operaciones.

38
unidades
reemplazadas

Durante 2024 logramos mejorar la eficiencia de **nuestra flota vehicular, reemplazando 38 unidades** por modelos más eficientes, lo que representa un paso importante hacia la reducción de nuestra huella de carbono. Además, estamos implementando **montacargas eléctricos** en algunos sitios, lo que está contribuyendo a disminuir el uso de gasolina y diésel, impactando positivamente nuestro alcance.

+
montacargas
eléctricos

Continuamos evaluando y ajustando nuestras estrategias para maximizar los beneficios de nuestras iniciativas de sostenibilidad, mientras respondemos al dinamismo de nuestro crecimiento operativo.

■
huella de
carbono

Energía

(ESRS E1)

Implementación de sistema fotovoltaico

En PLDM, nuestro sistema fotovoltaico ha estado operando durante un año, lo que subraya nuestro compromiso con la energía renovable. Sin embargo, debido al crecimiento significativo de nuestras operaciones, la reducción en el consumo total de electricidad no ha sido perceptible. Este incremento se debe principalmente a la **expansión de nuestras actividades, que demandan más energía**.

Consumo de energía por tipo de fuente (GJ)

Fuentes de Energía	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Fotovoltaico	0	0	0	0	426	3.102
Diesel	6,628	5,244	5,252	4,655	6,365	7,765
Gas LP	19,870	16,574	17,505	6,870	2,892	2,645
Electricidad	10,350	10,478	12,059	11,310	13,207	13,008
Gas Natural	5,264	5,240	5,833	17,508	24,118	23,332
Gasolina	33,020	26,174	24,774	27,660	31,124	27,730



“La expansión de nuestras actividades, demandan más energía”.



Emisiones GEI

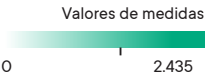
Creemos en la importancia de la colaboración para enfrentar los desafíos del cambio climático. Nos hemos comprometido a contribuir al ODS 13 mediante la implementación de prácticas sostenibles. Desde la reducción de nuestras emisiones de GEI hasta la promoción de energías renovables, **estamos trabajando incansablemente para crear un negocio más resiliente y en armonía con el planeta.**

La sostenibilidad es un motor de innovación en nuestra empresa. A través de la implementación de tecnologías renovables, estamos diversificando nuestra matriz energética y reduciendo nuestra dependencia de combustibles fósiles. Al reducir nuestra huella de carbono y diversificar nuestras fuentes de energía, **estamos protegiendo nuestro negocio frente a la volatilidad de los mercados energéticos y preparándonos para enfrentar los desafíos energéticos del futuro.**



Generación de emisiones GEI por tipo de fuente (ton CO₂e)

Fuentes de Energía	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Fotovoltaico	0	0	0	0	0	0
Gas LP	1.259	1.051	1.110	438	188	172
Gas Natural	296	294	328	983	1.354	1.310
Gasolina	453	305	300	1.995	2.244	2.000
Diesel	2.435	1.989	1.893	357	491	595
Electricidad	1.452	1.438	1.417	1.367	1.607	1.583

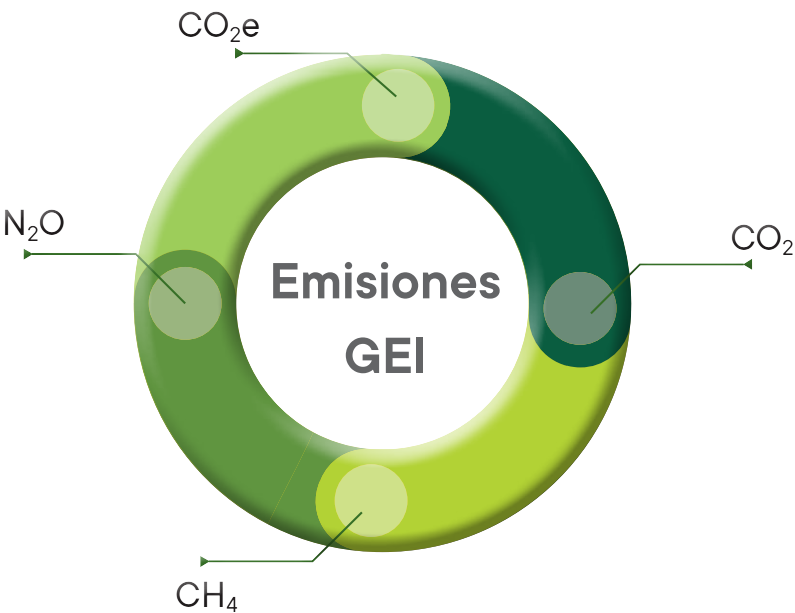


*Desglose de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que generamos directamente (Alcance 1) e indirectamente (Alcance 2) en las actividades dentro de los límites de control operativo de AKRON.

“Estamos trabajando incansablemente para crear un negocio más resiliente y en armonía con el planeta”.

Emisiones GEI

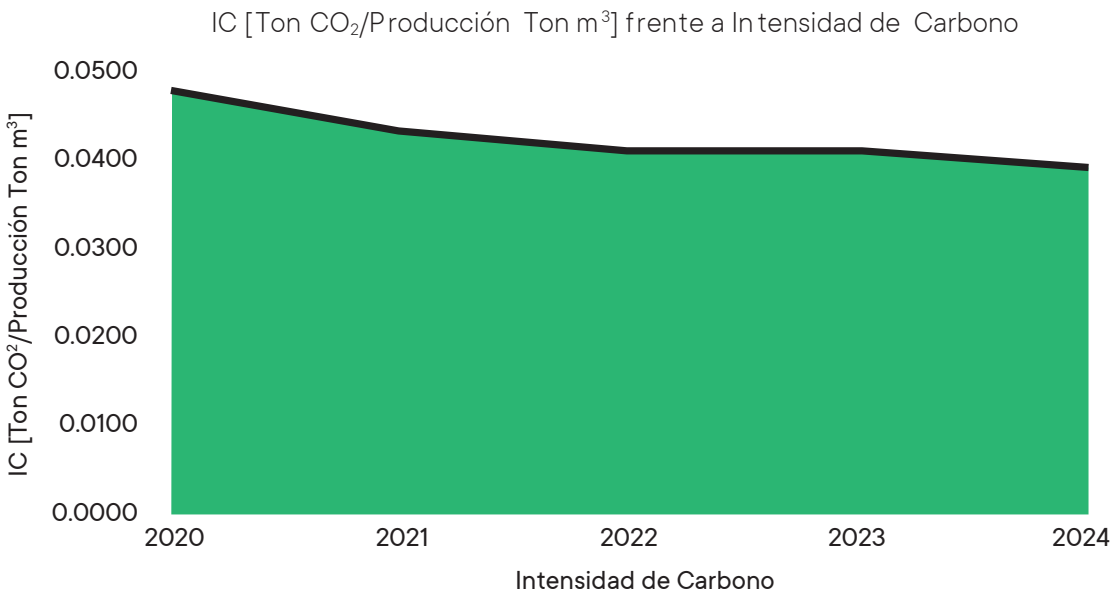
Estas emisiones, expresadas en toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO₂e), incluyen dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O), de los alcances 1 y 2.



Este análisis es un hito en nuestro camino hacia la sostenibilidad. Al reducir nuestras emisiones de GEI, contribuimos con la acción climática y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Seguiremos adoptando medidas innovadoras para reducir nuestra huella de carbono y contribuir a un planeta más sano para las generaciones futuras.

“Contribuimos con la acción climática y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible”.

Intensidad de carbono



El indicador de intensidad de carbono es una brújula que nos guía en nuestro camino hacia la descarbonización. Al cuantificar nuestras emisiones por unidad de producción, podemos identificar con precisión las áreas donde debemos concentrar nuestros esfuerzos para optimizar el uso de energía y reducir nuestra huella de carbono.

0.0509
IC [Ton CO₂/Producción Ton m³]
Año 2019

0.0408
IC [Ton CO₂/Producción Ton m³]
Año 2024

Energía renovable

(ESRS E1 & E5)

Proyectos solares fotovoltaicos

AKRON continúa avanzando en su compromiso con la sostenibilidad mediante la generación de energía renovable en sus operaciones, con una instalación en la planta de producción Lagos de Moreno (PLDM) y dos instalaciones en estaciones de servicio AKRON. Gracias a los sistemas solares fotovoltaicos instalados en 2023, año con año se logra una reducción significativa de emisiones de CO₂, reforzando la transición hacia una matriz energética más limpia y eficiente.

Proyecto solar en PLDM

Capacidad para 0.5 MW
Generación anual de 774,700 kWh
57% De ahorro energético
340 toneladas anuales de CO₂ evitado

57%
ahorro energético

Estaciones de servicio

La implementación de paneles solares en nuestras franquicias permite disminuir las emisiones de alcance 2 derivadas del consumo eléctrico:

	E.S. 8 de Julio	E.S. Castro del Río
Generación anual	→ 56,459 kWh anuales	→ 30.484 kWh anuales
Ahorro energético	→ 99%	→ 73%
Toneladas de CO ₂ evitado	→ 25 ton anuales	→ 13 ton anuales



Aditivos de transición energética

(ESRS E1 & E5)

En AKRON, desarrollamos soluciones que impulsan una movilidad más eficiente y responsable con el medio ambiente. A través de nuestros aditivos de transición energética contribuimos a mitigar el impacto ambiental asociado al consumo de combustibles tradicionales.

Innovación para una combustión más limpia

AKRONTECH® es un aditivo exclusivo para AKRON GASOLINERAS®, formulado para mejorar el desempeño del combustible y reducir su impacto ambiental. Gracias a su avanzada tecnología, ofrecen beneficios se traducen en un consumo más eficiente y en un menor desgaste del motor, posicionando a AKRONTECH® como una alternativa innovadora en el mercado de combustibles mejorados.

-40%
de hidrocarburos
emitidos por los
vehículos

Compromiso con la movilidad sostenible



Contribuyendo a mejorar la calidad del aire y a fortalecer iniciativas de movilidad sustentable.

“En AKRON, desarrollamos soluciones”.

Compromiso con la movilidad sostenible, en alianza con HOREB ENERGY, desarrollamos AKRON GREENROAD®, un aditivo diseñado para disminuir las emisiones contaminantes.

Hasta 50% menos emisiones
particuladas, favoreciendo una
combustión más limpia.

-50%
de emisiones
particuladas



Hasta 10% de mejora en el
rendimiento del combustible,
optimizando su aprovechamiento.

Cada usuario contribuye a:

Reducción de aproximadamente 342 kg de CO₂ al año.
Basado en un consumo anual de 1,920 litros de gasolina.

Esta acción individual representa un paso significativo hacia un futuro más sostenible, reflejando el compromiso de AKRON con la eficiencia energética y la protección del medio ambiente.

*La estimación se basa en parámetros oficiales de ahorro energético publicados por SENER y CONUEE, especificaciones de ahorro de combustible del proveedor, los factores de potencial calorífico puede variar según los hábitos de manejo y las condiciones de uso.

Electromovilidad

(ESRS E1 & E5)



La constante búsqueda de innovación y compromiso con la sostenibilidad en los negocios es parte de nuestra aspiración como grupo y para AKRON, este proyecto de electromovilidad es el primer paso para incursionar en nuevos negocios de energías renovables que construyan alternativas innovadoras y sostenibles para la eficiencia energética y el proceso de descarbonización en nuestro país.

La transición energética es inminente para todas las empresas de energía, y la electromovilidad es una de las principales alternativas para impulsar la eficiencia energética basada en energías renovables.

AKRON EV, es la apuesta para incursionar en la electromovilidad y poder así empezar a ofrecer a nuestros clientes una alternativa energética sostenible con una experiencia 100% innovadora y tecnológica.



“La transición energética es inminente para todas las empresas de energía”.

AKRON EV brinda servicios de carga para usuarios de autos eléctricos con los siguientes beneficios:

El hub de recarga más rápida en toda la ZMG

Único punto de carga que ofrece la carga más rápida: Hasta 19 kW en AC
Mayor disponibilidad de conectores: 8 en un solo sitio.

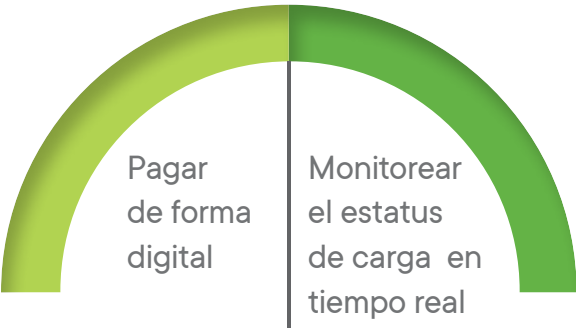
8
conectores en un solo sitio

Esquema único de elección de velocidad de carga

Los usuarios pueden elegir qué tan rápido quieren cargar su auto y cuánto dinero quieren gastar por ello, incluyendo un nivel de potencia sin costo. Esta posibilidad de que el usuario elija lo que quiere recibir de potencia y lo que está dispuesto a pagar no existe en ningún otro punto de carga a nivel nacional e internacional.

elige
1.- velocidad de carga
2.- costo de carga

Permite que los clientes puedan cargar su auto de forma amigable, rápida y completamente confiable que les permite:



A través de nuestras operaciones en 2024, hemos logrado mitigar 128 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂eq) que habrían sido generadas por vehículos de combustión interna.

Esta reducción sustancial de emisiones no sólo contribuye a la descarbonización de nuestra región, sino que también tiene un impacto positivo directo en la salud pública al disminuir la polución local. A partir de 2025, empezaremos a crecer la oferta de nuevos puntos de recarga en la zona metropolitana de Guadalajara (ZMG) para seguir impulsando la electromovilidad.

AKRON Savings

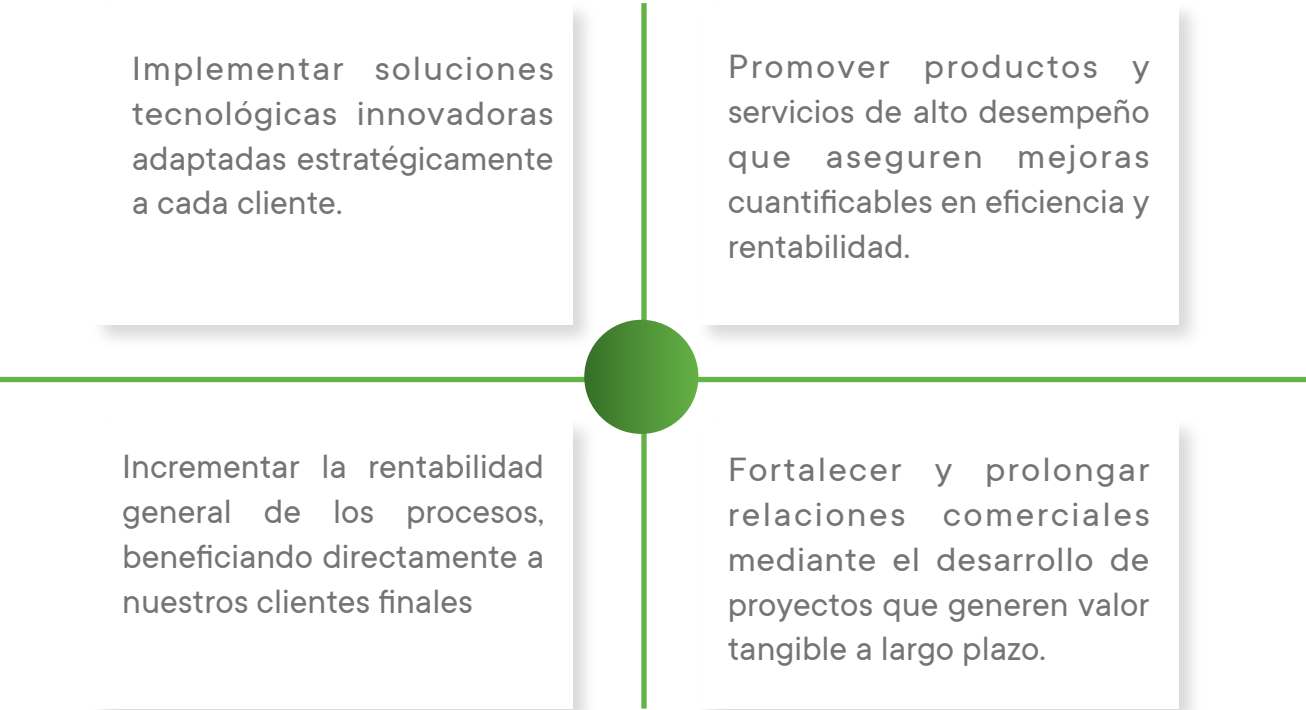
(ESRS E2)

AKRON Savings es una metodología colaborativa desarrollada estratégicamente en conjunto con nuestros clientes, cuyo objetivo central es optimizar el uso de innovaciones tecnológicas, herramientas avanzadas, conocimientos técnicos y capacidades operativas para proporcionar **soluciones específicas adaptadas a necesidades puntuales** identificadas en sus procesos industriales.



“Soluciones específicas adaptadas a necesidades puntuales”.

Objetivos principales:



Fortalecimiento de la cadena de valor

AKRON fortalece la cadena de valor al desarrollar proyectos orientados hacia una mejora funcional directa en las áreas estratégicas de nuestros aliados comerciales. Esto permite relaciones sólidas y sostenibles que posicionan a AKRON como un socio innovador y clave en el sector.

Impacto operativo y ambiental

Las tareas y actividades relacionadas con la lubricación suelen representar entre el 50% y el 70% de las causas principales de tiempos muertos en equipos industriales lubricados. Estos tiempos muertos aumentan significativamente el consumo energético, afectando negativamente la eficiencia y generando un incremento en la huella de carbono (emisiones de gases efecto invernadero) dentro de la cadena productiva.

La mayoría de las fallas en los equipos lubricados están **relacionadas directamente con la contaminación, selección incorrecta o manipulación errónea de los lubricantes**. Esto conlleva una reducción considerable de la vida útil de componentes mecánicos, afectando negativamente la productividad y eficiencia operativa.



“Relaciones sólidas y sostenibles”.



AKRON Savings

(ESRS E2)

Factores críticos de éxito

Las causas más frecuentes de fallas en equipos lubricados son:	Contaminación del lubricante.	Selección incorrecta de lubricantes	Manipulación inadecuada de lubricantes
--	-------------------------------	-------------------------------------	--

Estos factores afectan el consumo energético, disminuyen la eficiencia operativa y aumentan la huella de carbono.

Casos destacados de 2024

En este periodo se destacaron proyectos exitosos donde se realizó una actualización tecnológica con beneficios económicos claramente cuantificables en maquinaria, evidenciando la eficacia y rentabilidad de la metodología AKRON Savings.

Aplicación	Ahorro generado Unidades (MXN)	
Unidades diesel	\$	6,451,569
Aceites Industriales	\$	15,718,461
Grasas	\$	513,290
Otros	\$	97,947
Total general 2024	\$	22,781,267



Resultados acumulados

A través de la metodología AKRON Savings se han identificado beneficios cuantificables acumulados, alcanzando la cifra de \$90,781,267 MXN hasta la fecha (2019–2024). Cabe mencionar que los beneficios posteriores a cada año de implementación no se contabilizan directamente dentro del proyecto inicial, pero continúan brindando un valor económico constante y sostenido a nuestros clientes.

Años	Casos identificados	Ahorro generado (MXN)
2019	14	\$ 68,000,000
2020	9	
2021	9	
2022	15	
2023	2	
2024	24	\$ 22,781,267
Total general 2024		\$ 90,781,267

“Beneficios cuantificables acumulados”.



Agua



En AKRON reconocemos que el agua es un recurso vital y un bien común esencial para la vida y el desarrollo de las comunidades. Somos conscientes del impacto significativo que nuestro consumo y las descargas pueden tener en el medio ambiente y en las regiones donde operamos, por lo que asumimos el compromiso de gestionar el recurso de manera responsable y sostenible.

Cada gota cuenta, por ello, implementamos prácticas que minimizan nuestro consumo y mejoran la eficiencia hídrica en todas nuestras operaciones, desde la producción hasta la disposición final. Monitoreamos continuamente nuestros consumos y llevamos un control estricto de nuestras descargas, asegurando que las aguas residuales industriales sean tratadas en nuestras propias plantas y reutilizadas para riego. De esta manera, cerramos el ciclo del agua, reducimos el volumen de efluentes industriales y contribuimos a la conservación de este recurso esencial.

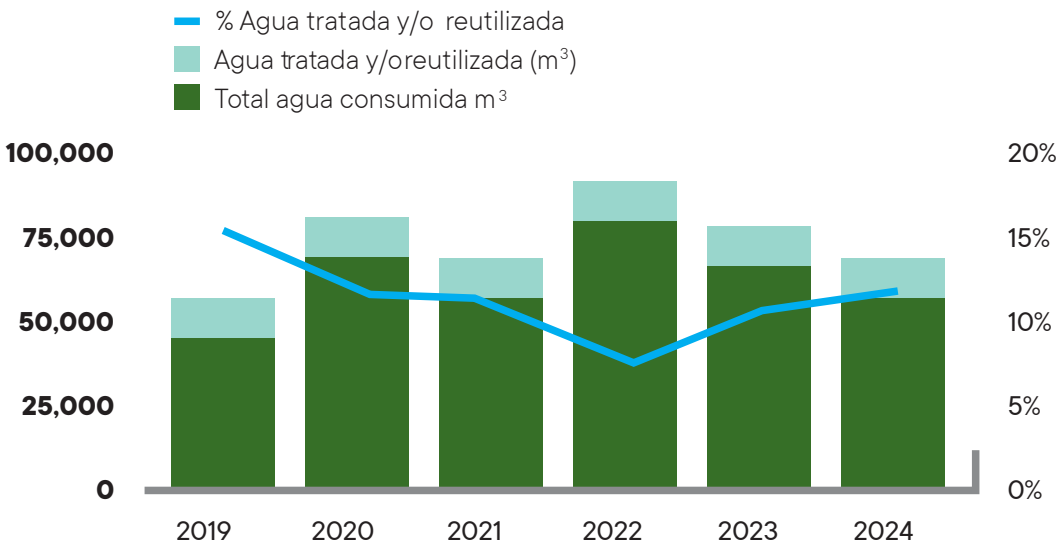
Conscientes de los desafíos globales relacionados con la escasez hídrica, adoptamos medidas adicionales en las zonas con mayor riesgo, guiándonos por el Acueduct Global Water Risk Atlas y los datos de la Comisión Nacional del Agua. Así, fortalecemos nuestro compromiso con la producción y el consumo responsables, priorizando acciones que generen un impacto positivo en las comunidades y en el entorno.

Sistema de gestión del agua

La gestión eficiente del agua es una prioridad para AKRON, es por ello que a lo largo de los años, hemos implementado acciones para optimizar el consumo de este recurso esencial, promoviendo prácticas responsables y fomentando una cultura de cuidado ambiental en todas nuestras operaciones.

En 2024, logramos una reducción significativa del consumo de agua en comparación con el año anterior, registrando:

Consumo de agua 2024



Este avance es resultado de mejoras en los procesos operativos, mantenimiento de sistemas hidráulicos, campañas internas de concientización y la adopción de tecnologías más eficientes en nuestras plantas.

Consumo de agua por sitios

En AKRON, medir el impacto de nuestras operaciones es clave para identificar oportunidades de mejora. Por ello, como parte de nuestro sistema de gestión ambiental, implementamos una evaluación integral del consumo de agua, analizando los sitios con mayor demanda. Gracias a este proceso, obtuvimos datos relevantes y, en 2024, logramos una reducción significativa en el consumo de agua.

Consumo de agua por sitios 2023 - 2024



Estrategia para la reducción del consumo de agua

Como parte de nuestro compromiso con la eficiencia en el uso de los recursos, hemos implementado diversas estrategias para optimizar el consumo de agua en nuestras operaciones. Estas iniciativas han permitido reducir desperdicios y mejorar la gestión del recurso, asegurando un uso más responsable y sostenible.

Las principales acciones implementadas incluyen

Protocolo de detección y reparación de fugas, minimizando pérdidas y garantizando un uso eficiente del agua.

Optimización del suministro de vapor, mediante la implementación de controles más estrictos para reducir el consumo innecesario.

Prácticas de lavado más eficientes, adoptando metodologías que optimizan el uso del agua sin comprometer la limpieza y seguridad de las instalaciones.

Modernización de los sistemas sanitarios, incorporando dispositivos de bajo consumo que contribuyen a una reducción significativa en el uso de agua.

Mejora en las pruebas de la red contra incendios sustituyendo la activación real de los detectores por pruebas con señales electrónicas, reservando las pruebas físicas únicamente para simulacros obligatorios.



Sistema de captación de agua
1,716m³ de agua recuperada

En seguimiento al proyecto iniciado el año pasado, **AKRON reafirma su compromiso con la creación de acciones que minimicen el desperdicio de recursos naturales esenciales, como el agua.** Con el objetivo de optimizar el uso de este recurso en la terminal de almacenamiento y reducir la extracción de agua del pozo profundo, continuamos implementando un sistema de captación del agua acumulada en la zona de paso a desnivel.

El área de servicios generales, tras identificar que el agua provenía de emanaciones del subsuelo y de la lluvia, mantuvo la instalación de una bomba con accesorios y mangueras subterráneas para redirigir el líquido hacia la cisterna destinada al riego de jardines.

Gracias a la continuidad de esta acción, se logró la recuperación de 1,716m³ de agua, asegurando su aprovechamiento eficiente y disminuyendo la dependencia de fuentes subterráneas. Esta iniciativa no solo optimiza el recurso hídrico, sino que también refuerza el compromiso de la terminal con la sostenibilidad, la gestión responsable del agua y refuerza el impacto positivo del proyecto a largo plazo.

“AKRON reafirma su compromiso con la creación de acciones que minimicen el desperdicio de recursos naturales esenciales, como el agua”.

Embajadores de la tierra

(ESRS E4 & E5)

Este proyecto representa un puente cultural y un compromiso con **el desarrollo sostenible de las comunidades**. A través de esta iniciativa, facilitamos el acceso a nuestros recursos e infraestructura corporativa, fortaleciendo la resiliencia ambiental y social en **San Martín Tilcajete, Santa Catarina Minas y Atzompa, en el estado de Oaxaca**.

Durante el último año, se lograron avances significativos en la restauración y conservación del ecosistema:

Supervivencia forestal

Para fortalecer la restauración, se implementó la propagación asexual de plantas de copal, reemplazando especímenes afectados.

Monitoreo y gestión ambiental

Se llevaron a cabo evaluaciones mensuales para monitorear la supervivencia de la plantación, planificar intervenciones estratégicas y mitigar riesgos ambientales.

Prevención y control de plagas

Se estableció un monitoreo constante para la detección y eliminación del barrenador del copal, complementado con podas fitosanitarias para contener su propagación.

Gestión del riesgo hídrico y edáfico

Se identificaron problemas de erosión pluvial y formación de cárcavas, diseñando medidas correctivas y estrategias de resiembra programadas para 2025. Además, se aplicaron riegos de auxilio para reducir el estrés hídrico de la plantación.

Prevención de incendios

Se rehabilitaron y mantuvieron brechas cortafuego para minimizar el riesgo de incendios, además de implementar medidas de control de maleza.

Mejoras a futuro

Se planea la aplicación de herbicidas y fijadores para prolongar el control de maleza, la poda de ramas inferiores para mejorar la calidad de la madera y reducir riesgos de incendios, así como la siembra de garbanzo en las brechas cortafuego para enriquecer la calidad del suelo.

Como parte de la estrategia de restauración ecológica, se ha implementado un método para evaluar el vigor de la plantación y se ha resaltado la importancia de la adaptación del microbosque a las variaciones estacionales, promoviendo un enfoque basado en la resiliencia climática y la sostenibilidad a largo plazo.

Tasa de supervivencia del 62%

Tasa de supervivencia 1,302 árboles

Residuos

(ESRS E2)

Mantenemos nuestro **compromiso con la sostenibilidad ambiental**, especialmente en lo que respecta a la gestión de residuos. Somos conscientes de nuestra responsabilidad hacia el entorno y hemos adoptado medidas rigurosas para reducir al mínimo la generación de residuos peligrosos.

Para ello, contamos con planes de contingencia actualizados para responder de manera eficiente ante cualquier incidente garantizando que cualquier material peligroso sea contenido de manera segura, evitando así cualquier impacto negativo en los ecosistemas y comunidades aledañas.

Estamos tomando la iniciativa de establecer puentes con el ecosistema de impacto para impulsar **proyectos conjuntos que nos permita convertir nuestros residuos en una fuente de valor y establecer mecanismos de economía circular**.

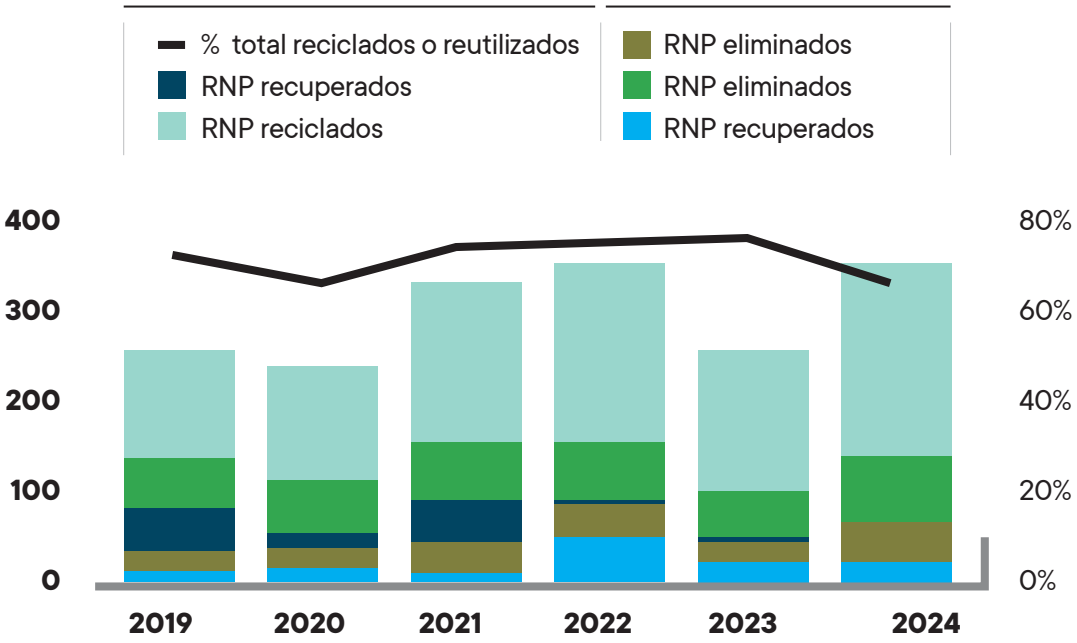
Como parte de nuestros programas de gestión integral de residuos, AKRON está innovando constantemente para **aumentar la tasa de reciclaje** y reutilización de los residuos no peligrosos.

Nuestro objetivo es alcanzar como mínimo un 60% de recuperación y reciclaje en nuestros procesos productivos, y extender estas prácticas a nuestras unidades de distribución y servicio.

Además, buscamos ir más allá de la reducción de desechos al establecer alianzas estratégicas con actores clave en el ámbito ambiental. A través de estas colaboraciones, **promovemos la economía circular** como una vía para aprovechar los residuos y convertirlos en recursos, fortaleciendo así nuestro modelo de sostenibilidad.

En el siguiente gráfico se presenta un análisis detallado que expone de manera clara y concisa la cantidad de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, que AKRON ha logrado gestionar de forma eficiente mediante procesos de reciclaje, recuperación y prevención. Este gráfico ilustra no sólo los volúmenes de residuos manejados, sino también refleja el compromiso sostenido a lo largo del tiempo de nuestra organización.

Gestión de residuos 2024



Manejo de residuos sólidos urbanos en planta y almacenamiento

En AKRON, asumimos la gestión de residuos como un componente clave, enfocándonos en **la correcta disposición, recuperación y reciclaje de materiales para minimizar nuestro impacto ambiental.**



“Promovemos la economía circular”.

En 2024, gestionamos un total de 345 toneladas de residuos, lo que representa un aumento respecto al año anterior debido al crecimiento operativo.

Reciclaje de aceite usado

En línea con nuestra aspiración, este año fortalecimos nuestro proyecto de reciclaje de aceites usados. Esta iniciativa, implementada en nuestra Terminal de Almacenamiento, **busca fomentar prácticas responsables en el manejo de residuos peligrosos**, promoviendo su aprovechamiento en la producción de combustibles alternos.

Para la ejecución de este proyecto, se gestionó una alianza estratégica con una empresa especializada en el manejo de estos residuos y que cuenta con permisos para dichas actividades.

Gracias a la continuidad de esta colaboración, **se logró el reciclaje de 400 litros de aceite**, contribuyendo a la reducción de residuos peligrosos y su aprovechamiento. Esta acción refuerza nuestro compromiso ambiental en AKRON y demuestra el poder de las alianzas estratégicas para lograr un impacto positivo y duradero.



“Se logró el reciclaje de 400 litros de aceite”.



“Reducción de impresiones realizadas en papel”.

Como parte de nuestra estrategia para la reducción de residuos, **en AKRON hemos implementado acciones para minimizar el uso de papel** y fortalecer nuestra contribución a la preservación del medio ambiente.

Tras un mapeo inicial de procesos, identificamos que el 95% de los formatos utilizados en seguridad industrial y protección ambiental podían digitalizarse.

A partir de este diagnóstico, **desarrollamos un proyecto de digitalización de formatos con el objetivo de reducir en un 98% las impresiones en papel**, optimizando la gestión documental de manera más eficiente y sustentable. Actualmente, estos formatos se llenan en campo mediante dispositivos móviles y se almacenan en plataformas digitales, eliminando la necesidad de impresiones físicas.

Esta iniciativa ha generado un **ahorro mensual de 100 impresiones**, además de optimizar el uso de espacios de archivo y mejorar la eficiencia operativa. Asimismo, refuerza el compromiso ambiental de nuestra terminal de almacenamiento al minimizar el impacto asociado al consumo de papel.

A nivel corporativo, estamos implementando estrategias adicionales para reducir significativamente el uso de papel en nuestras operaciones. Una de las iniciativas clave es el desarrollo de aplicaciones móviles para la **digitalización de procesos, eliminando la necesidad de documentación impresa** y agilizando los flujos de trabajo.

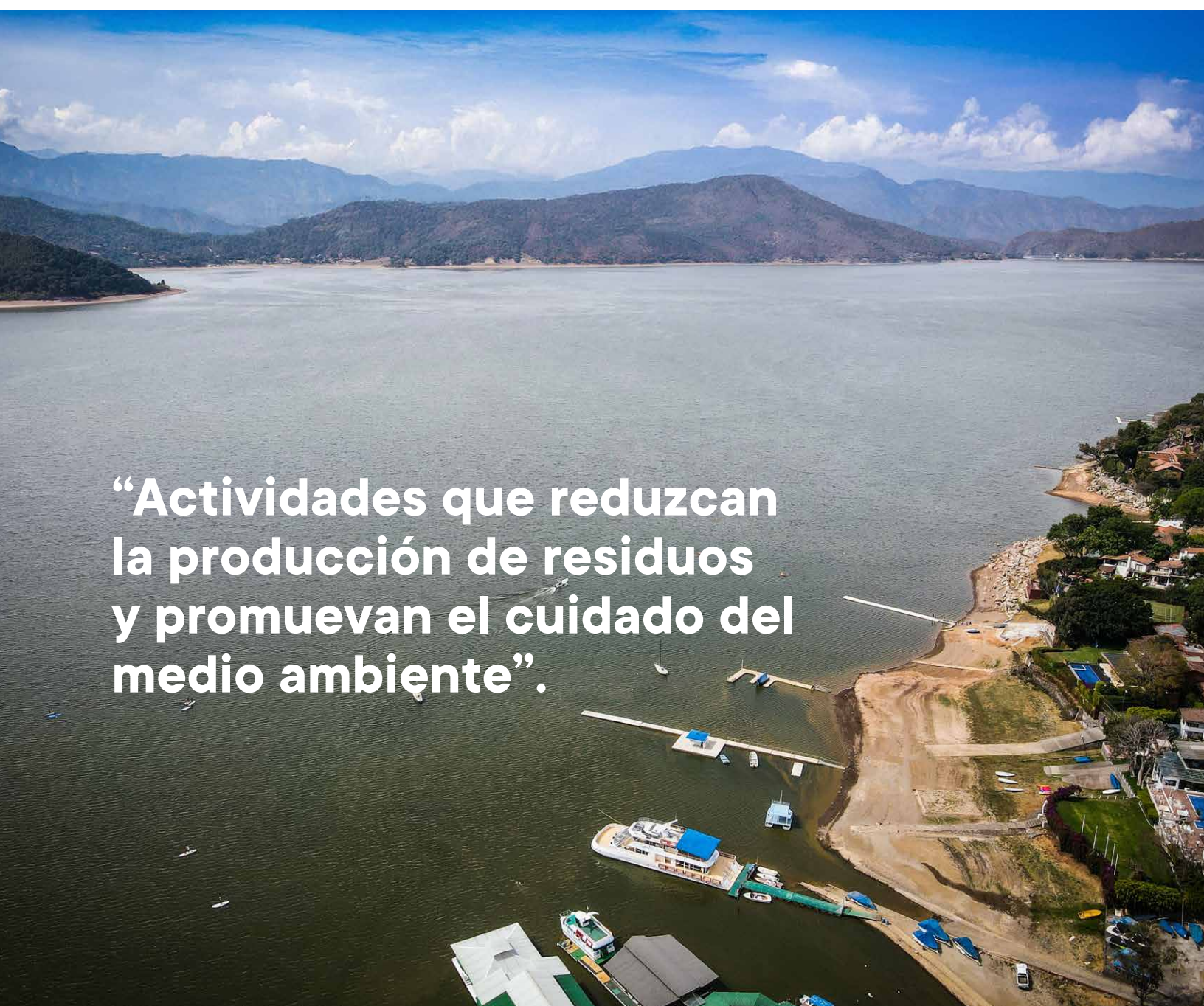
Además, seguimos explorando y adoptando nuevas tecnologías y prácticas que nos permitan continuar reduciendo nuestra dependencia del papel en todas nuestras áreas operativas y administrativas.

- Minimizar el uso de papel
- Ahorro mensual de 100 impresiones
- Proyecto de digitalización de formatos
- Reducir en un 98% las impresiones en papel



Estrategias de gestión de impacto ambiental en plantas de producción y centros de distribución

En AKRON desarrollamos acciones de sostenibilidad en toda la cadena de valor es por ello que **dentro de nuestras plantas de producción y centros de distribución desarrollamos actividades que reduzcan la producción de residuos y promuevan el cuidado del medio ambiente.** Estos son algunas de las actividades que se generan en distintas plantas de producción y centros de distribución:



“Actividades que reduzcan la producción de residuos y promuevan el cuidado del medio ambiente”.

CEDIS Cancún

A través de un programa llamado “**Reciclatón**” se lleva a cabo el **manejo de residuos plásticos y cartón.** Estos residuos son separados y llevados a reciclar dos veces por semana. Para poder medir la cantidad de material reciclado se pesa el residuo en una báscula. Esta acción ha generado mayor conciencia ambiental y **ha logrado una reducción de residuos mandados a vertedero por parte del CEDI Cancún.**

CEDIS Ensenada y CEDIS Tijuana

Se implementó una acción oportuna para asegurar el adecuado manejo y acumulación de residuos peligrosos en Ensenada y Tijuana, solicitando el servicio de un proveedor especializado para su recolección, el cual suministró los envases adecuados para la acumulación del producto dañado, previamente separado en categorías. Una vez acumulados, los residuos fueron registrados en el sistema para su seguimiento. Este proceso **permitió una correcta disposición y manejo de los residuos, asegurando su recolección total y optimizando la gestión del material.**

Planta de producción Tultitlán

A partir de la identificación de áreas de oportunidad que impactan en la correcta disposición y valorización de los desechos, se implementaron acciones como el **cierre del acceso al área de residuos, la colocación de señalización adecuada y modificación en la frecuencia de recolección,** pasando de quincenal a semanal. Así mismo se llevó a cabo un diagnóstico para identificar áreas de oportunidad para la capacitación en separación de residuos.

Como resultado se **logró reducir la cantidad de residuos sólidos urbanos enviados al relleno sanitario,** incrementando la valoración de materiales reciclables y mejorando la eficiencia en la gestión de desechos.

Planta de producción Lagos de Moreno

Se implementó un **nuevo modelo para la clasificación de residuos en las líneas de producción** donde se transiciona de una separación primaria a una secundaria para diferenciar entre residuos valorizables y no valorizables, evitando la mezcla de sólidos impregnados con aceite. Así mismo, se modificó el plan de manejo de residuos, se instalaron contenedores específicos, se diseñaron etiquetas con mayor impacto visual y se capacitó al personal.

Además, ahora se realizan **monitoreos constantes** para garantizar la correcta clasificación, logrando así una reducción en la generación de residuos peligrosos y costos de su disposición final.



02 Social

Introducción

En AKRON, creemos firmemente que el verdadero éxito empresarial está profundamente conectado con el bienestar de las personas que forman nuestra comunidad. Este 2024, hemos dado un paso más en nuestra misión de ser agentes de cambio positivo, llevando a cabo proyectos transformadores que impactan directamente a las diversas comunidades en las que operamos.

Además, como cada año ponemos a nuestros colaboradores y sus familias en el corazón de todo lo que hacemos. Con dinámicas pensadas para fomentar una vida equilibrada, impulsando su desarrollo personal y profesional, nos aseguramos de que cada uno de nuestros miembros tenga las condiciones para prosperar y alcanzar su máximo potencial. Para nosotros, su bienestar es la base de nuestro éxito compartido.



Alineación con Agenda 2030



ODS 3 | **Meta 3.8**

Implementación de programas como Vida en balance, Crecemos tu mundo, cuidando el bienestar físico, emocional, financiero y social.



ODS 4 | **Metas 4.1- 4.7**

Implementación de programas de desarrollo personal y educativo, a través de capacitaciones, becas y regularización para colaboradores y sus familias.



ODS 8 | **Meta 8.3, 8.5, 8.8**

Condiciones laborales íntegras, ajustes de sueldo y promociones. Promoción de una comunidad y cultura empresarial basada en valores.



ODS 9 | **Meta 9.2**

Impulsamos a los colaboradores a través de la inclusión digital y las herramientas tecnológicas.



ODS 10 | **Meta 10.3**

Implementación de programas de desarrollo personal y profesional, así como otorgamiento de becas. Campañas del programa Crecemos tu mundo.

02
Social



“El verdadero éxito empresarial está profundamente conectado con el bienestar de las personas que forman nuestra comunidad”.

Indicadores de población

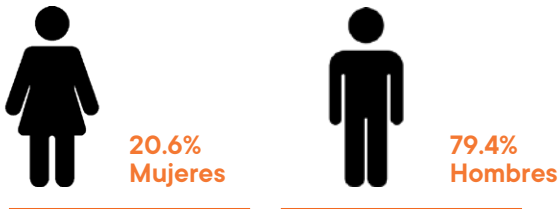
(ESRS S1)



Contar con indicadores demográficos sobre la composición de la plantilla es fundamental para la toma de decisiones estratégicas en AKRON. Estos datos permiten una **gestión del talento más efectiva, impulsan el desarrollo profesional, y fortalecen el clima organizacional y la cultura laboral**. Además, facilitan la identificación de oportunidades para fomentar una cultura más equitativa, innovadora y sostenible, alineada con los valores y objetivos de la empresa.

En AKRON, estamos iniciando el camino hacia una gestión más estructurada, poniendo especial énfasis en la pluralidad generacional. Comprender la composición etaria de nuestra fuerza laboral nos permite identificar oportunidades para mejorar la integración intergeneracional, promover el aprendizaje entre pares y fortalecer una cultura organizacional donde todas las generaciones aporten su valor.

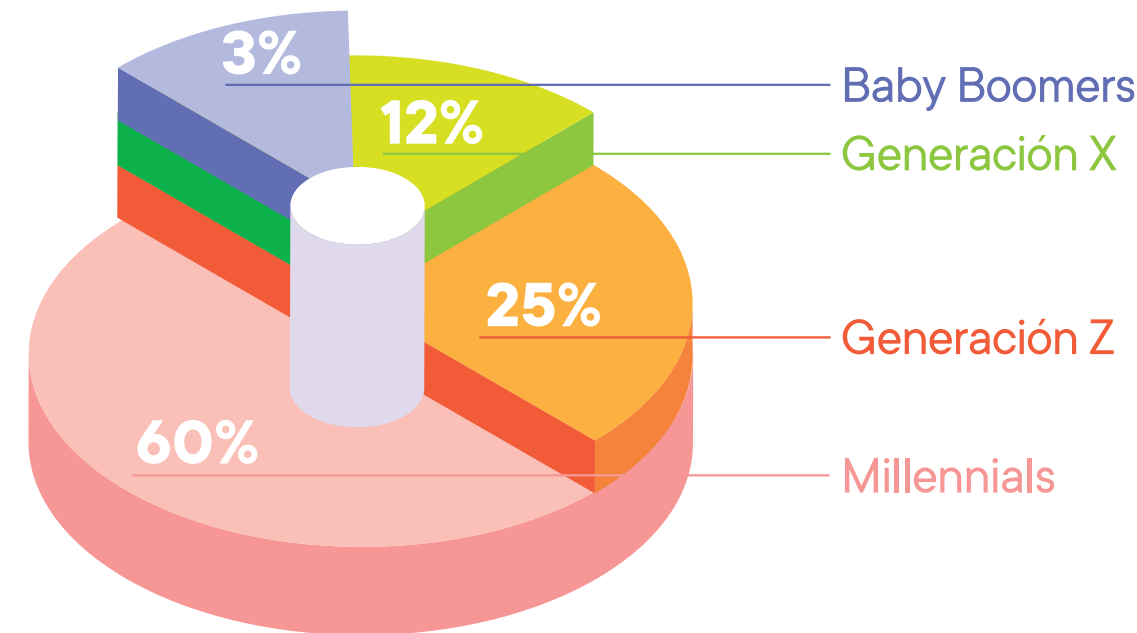
Porcentaje de mujeres y hombres



“Promover el aprendizaje entre pares y fortalecer una cultura organizacional donde todas las generaciones aporten su valor”.

Diversidad generacional en la empresa

La **diversidad generacional es un factor clave** para la sostenibilidad y el crecimiento de las empresas en el entorno actual. Contar con **equipos conformados por personas de distintas edades permite aprovechar una amplia gama de experiencias, conocimientos y perspectivas**, fomentando la innovación, la colaboración y la resiliencia organizacional.



En el gráfico presentamos un panorama de **nuestra diversidad generacional**, con el objetivo de conocer mejor nuestra estructura demográfica y sentar las bases para futuras **estrategias que impulsen un entorno de trabajo inclusivo y equitativo para todas las edades**.



Indicadores de población

Vida en balance

(ESRS S1)

En AKRON, entendemos que **el bienestar de nuestros colaboradores es un factor clave para la sostenibilidad y el crecimiento de la organización**. Por ello, cada año implementamos el programa Vida en balance, una iniciativa estratégica diseñada para fortalecer la calidad de vida de nuestro equipo, fomentar un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, y potenciar el desempeño laboral.

Este programa contribuye directamente al **fortalecimiento de nuestra cultura organizacional**, mejora el clima laboral y genera impactos positivos en la productividad y el compromiso del talento.



Objetivos del programa:

- Reducir el agotamiento emocional, promoviendo entornos de trabajo saludables y resilientes.
- Reforzar el sentido de pertenencia y bienestar, incrementando la motivación y el compromiso organizacional.
- Fomentar el equilibrio entre la vida personal y profesional, impulsando la satisfacción y retención del talento.
- Promover hábitos saludables, que previenen enfermedades y fortalecen la salud integral.
- Mejorar la concentración y la eficiencia, optimizando la productividad operativa.
- Disminuir el estrés y fortalecer la salud mental, favoreciendo equipos más equilibrados y eficientes.

El diseño anual del programa se basa en un **análisis profundo de indicadores clave como rotación, ausentismo y productividad, complementado por encuestas de clima laboral, entrevistas y focus groups**. Este **enfoque basado en datos** nos permite identificar oportunidades de mejora, definir acciones estratégicas y asegurar que el programa responda a las necesidades reales de nuestros colaboradores.



Un entorno laboral saludable es esencial



Implementación efectiva del programa



Encuestas de clima laboral

Contamos con una **estrategia de comunicación interna** para maximizar la participación y el impacto, así como un presupuesto asignado que garantiza la **implementación efectiva del programa en todas nuestras localidades**.

Con Vida en balance, consolidamos nuestro compromiso con el **bienestar integral de nuestro equipo**, reconociendo que **un entorno laboral saludable es esencial** para alcanzar nuestros objetivos de negocio y generar valor para todos nuestros grupos de interés.

Semana de la salud y bienestar

Realizamos la semana de la salud y bienestar en todas las localidades, con actividades enfocadas en la promoción de la salud física, mental y emocional, brindando **espacios de aprendizaje y autocuidado** para nuestros colaboradores.

Pláticas impartidas:

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 Estrés laboral y síndrome de burnout | 5 Salud financiera |
| 2 Cadenas rotas: superando las adicciones desde la cárcel | 6 Depresión y autocuidado |
| 3 Alimentación consciente | 7 Heridas de la infancia |
| 4 Wi-Fi emocional: cuando alguien hace algo positivo, nuestras neuronas se conectan | 8 Higiene del sueño |

“Acciones que refuerzan el bienestar físico y fortalecen los lazos entre equipos”.



Actividades deportivas:

Como parte del programa Vida en balance, durante 2024 llevamos a cabo diversas actividades físicas con el objetivo de fomentar el deporte y la convivencia saludable entre los colaboradores. Estas acciones **refuerzan el bienestar físico y fortalecen los lazos entre equipos**. Las actividades principales este año fueron una carrera en Andares y un torneo de fútbol.

La carrera se llevó a cabo en plaza Andares de la ciudad de Guadalajara, con la participación de 35 personas incluyendo colaboradores y sus familias. En cuanto al torneo de fútbol participaron 50 colaboradores, conformando 4 equipos.

En total, logramos **la participación de aproximadamente 290 colaboradores** en las distintas sesiones. Además, todas las pláticas fueron cargadas a nuestra intranet para que los colaboradores puedan consultarlas en cualquier momento.

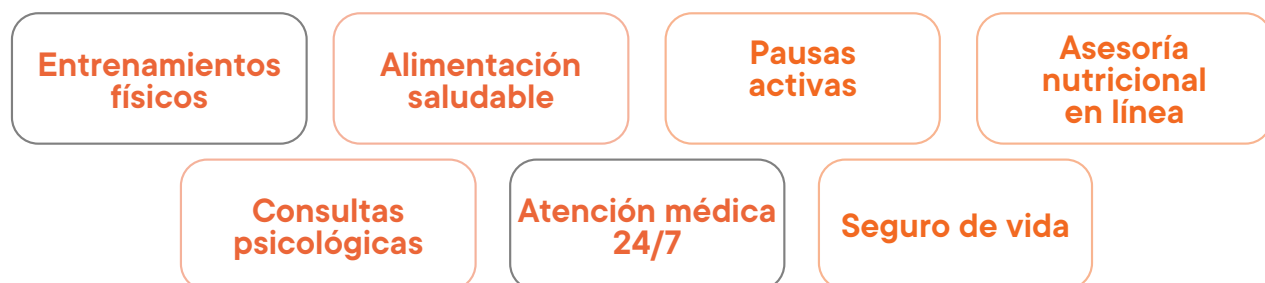
Activaciones físicas realizadas en distintas localidades



Plataforma Betterfly

Trabajamos en conjunto con Betterfly para ofrecer a nuestros colaboradores y sus familias una plataforma digital con beneficios personalizados y además fomentar un compromiso con la sociedad. Su objetivo principal es **fomentar buenos hábitos que impulsen el bienestar, proporcionando herramientas clave para la salud y calidad de vida.**

Beneficios destacados de la plataforma:



Además, al utilizar estos beneficios, los colaboradores generan BetterCoins, que pueden intercambiar por donaciones a distintas causas sociales.

Actualmente, **580 colaboradores activos aprovechan los beneficios de la plataforma.** Para fomentar su uso, se realizan diversas activaciones durante el año, como:

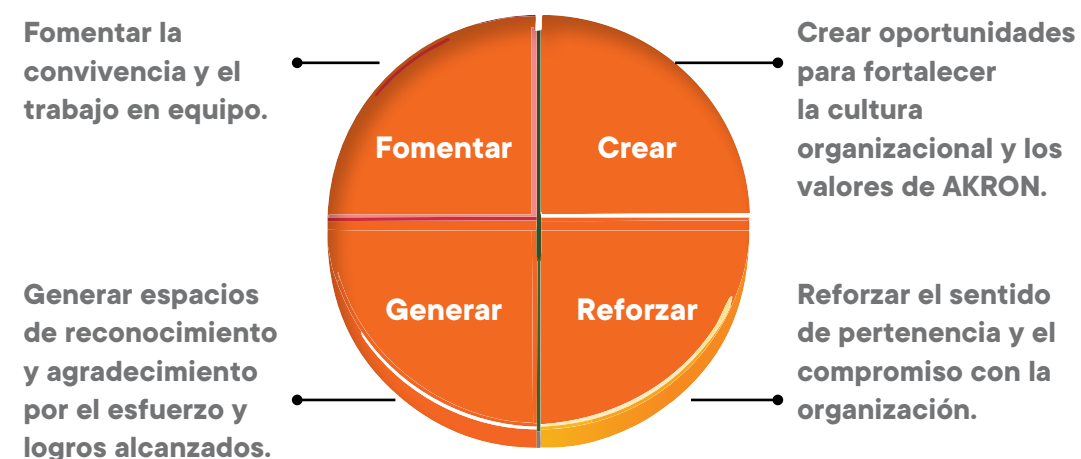


Estas iniciativas han fortalecido el impacto de Betterfly en la organización, **promoviendo un estilo de vida saludable y solidario.**

Eventos institucionales: fortaleciendo el sentido de pertenencia

En AKRON, creemos que el éxito de nuestra organización radica en las personas. Por ello, promovemos espacios de convivencia que fortalecen la cultura organizacional, refuerzan el sentido de pertenencia y reconocen el esfuerzo de nuestros colaboradores.

Objetivos de los eventos institucionales:



Evento de fin de año: Uniendo a toda la organización

Cada año, celebramos nuestro tradicional evento de fin de año, una oportunidad para reunir a colaboradores de todas las localidades y reconocer el esfuerzo colectivo que impulsa a AKRON.

Espacios de celebración y reconocimiento:

Se destaca el compromiso y los logros alcanzados por los equipos durante el año.

Participación de todas las localidades:

La celebración incluye a colaboradores de plantas, CEDIS, corporativo y otras sedes, fomentando la unión organizacional.

Actividades de integración:

Juegos, dinámicas y momentos de convivencia que fortalecen los lazos entre equipos.

Estos espacios no solo celebran los logros alcanzados, sino que consolidan la cultura organizacional basada en el respeto, la colaboración y el compromiso.

Capacitación y desarrollo

(ESRS S1)



Social

En AKRON, reconocemos que la capacitación continua es clave para el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y para fortalecer el desempeño de la organización. Durante el periodo reportado, se impartieron:

10,691 horas de capacitación

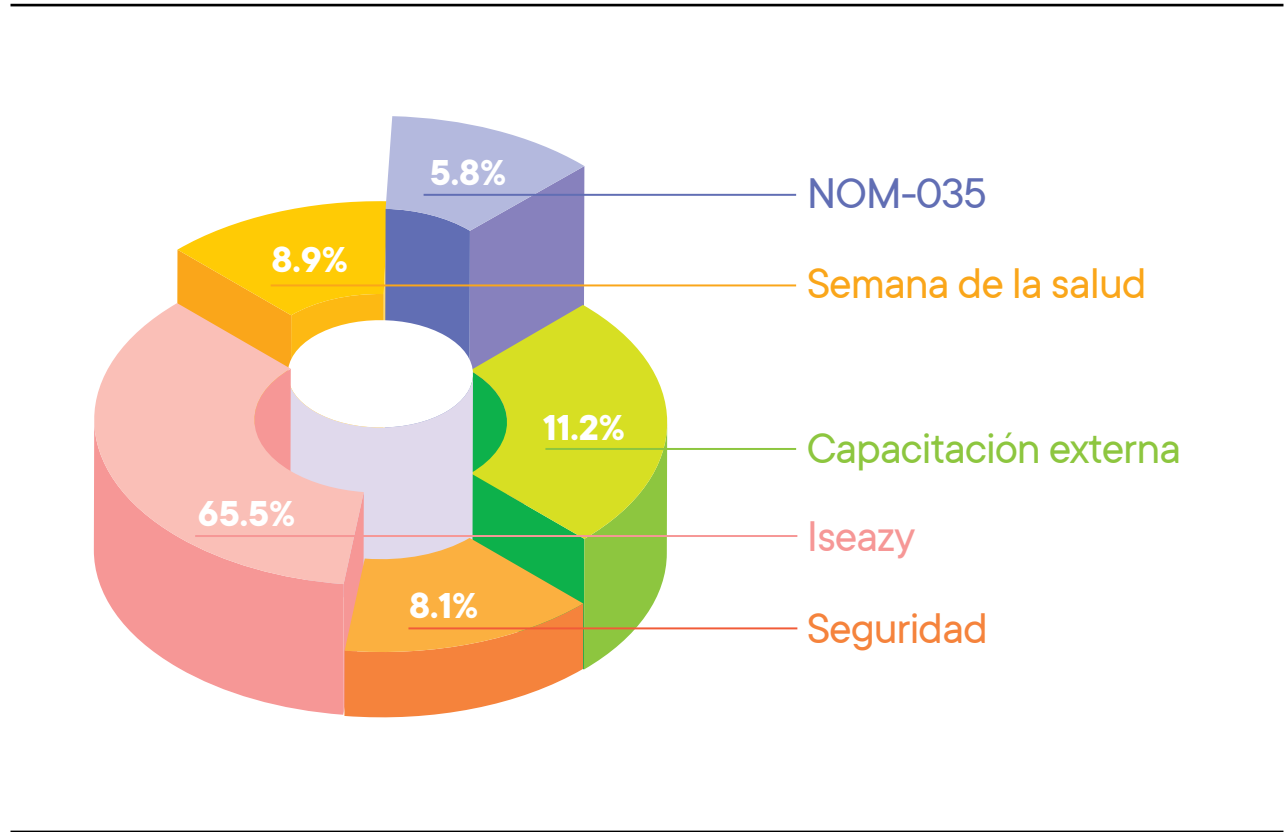
892 colaboradores beneficiados

Lo que representa un promedio aproximado de 12 horas de formación por persona.



NOM-035, seguridad laboral y bienestar.

Las capacitaciones son en una variedad de temas clave con el uso de la plataforma Iseazy, la implementación de la **NOM-035, seguridad laboral, bienestar durante la semana de la salud, además de formaciones externas y clases de inglés.**



Estas acciones reflejan nuestro compromiso con el **crecimiento del talento interno, impulsando el desarrollo de habilidades técnicas, competencias transversales y conocimientos estratégicos** que contribuyan al cumplimiento de nuestros objetivos corporativos y a la mejora de nuestro desempeño en sostenibilidad.

Programa de becas profesionales

Impulso al crecimiento académico y profesional

En el marco de nuestro compromiso con el desarrollo de nuestros colaboradores, hemos implementado el programa **“Becas profesionales en porcentaje para licenciatura y maestría”**, una iniciativa diseñada para reducir la deserción académica causada por limitaciones económicas y, a su vez, fortalecer el talento dentro de la organización.

Para evaluar el impacto de esta acción, utilizamos **la Teoría del Cambio**, un sistema que nos permite formular supuestos hipotéticos y analizarlos mediante indicadores específicos. Estos indicadores se aplican a través de formularios personalizados, completados por los participantes, permitiéndonos medir la efectividad del programa y su contribución al desarrollo profesional de los beneficiarios.

El programa está **dirigido a colaboradores de cualquier puesto** que deseen continuar su formación profesional. A través de una convocatoria abierta, los interesados pueden solicitar el apoyo, sujeto a una evaluación socioeconómica y un análisis de la relevancia de su carrera o posgrado en relación con su desarrollo dentro de AKRON.

Una vez aprobada la beca, se gestiona el pago de colegiaturas conforme a un convenio establecido. Adicionalmente, como parte del programa, se promueve la vinculación familiar mediante la asistencia mensual de un miembro de la familia a conferencias digitales sobre temas especializados.



Las becas cubren exclusivamente colegiaturas y se otorgan en un porcentaje determinado, ajustándose al modelo académico del programa de estudios (cuatrimestral o semestral).

Durante el 2024: 31 colaboradores se encuentran cursando licenciaturas y maestrías bajo este esquema, lo que representa una oportunidad significativa para fortalecer sus competencias y acceder a mejores oportunidades dentro de la organización



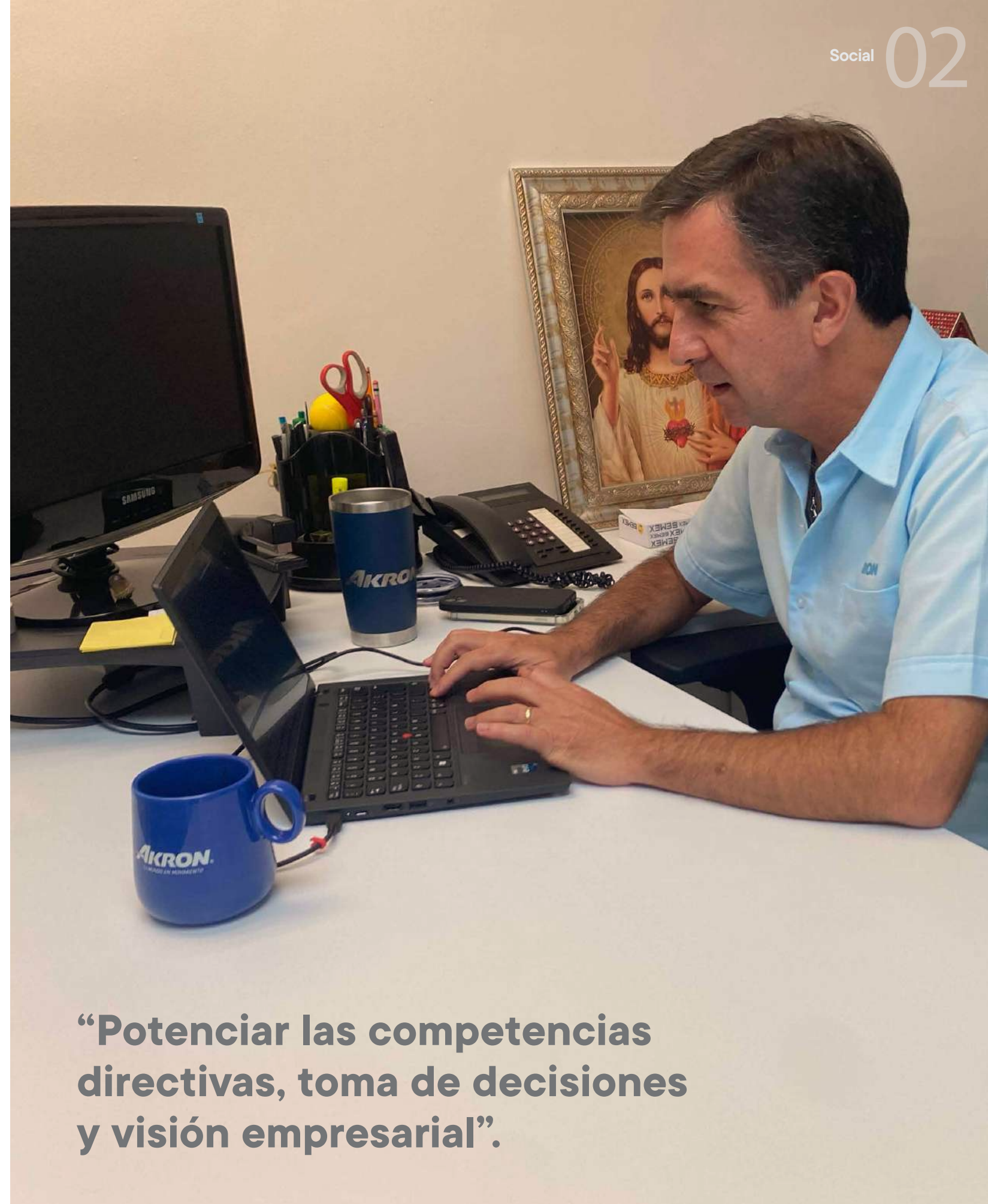
Desarrollo de liderazgo

Fortaleciendo la gestión estratégica

En AKRON, reconocemos que el fortalecimiento de las capacidades de liderazgo es fundamental para consolidar una gestión organizacional eficiente y alineada con los objetivos estratégicos. Por ello, implementamos el **Programa de Senior Management**, dirigido a los directores previamente evaluados bajo la metodología Hogan, con el objetivo de **potenciar sus competencias directivas, toma de decisiones y visión empresarial**.

Objetivos del programa

- 1 Desarrollar habilidades de liderazgo estratégico en los niveles directivos.
- 2 Consolidar competencias en gestión empresarial y liderazgo de equipos de alto desempeño.
- 3 Fortalecer la toma de decisiones alineada a la visión y objetivos organizacionales.
- 4 Promover una cultura organizacional orientada a la innovación, la eficiencia y el crecimiento sostenible.



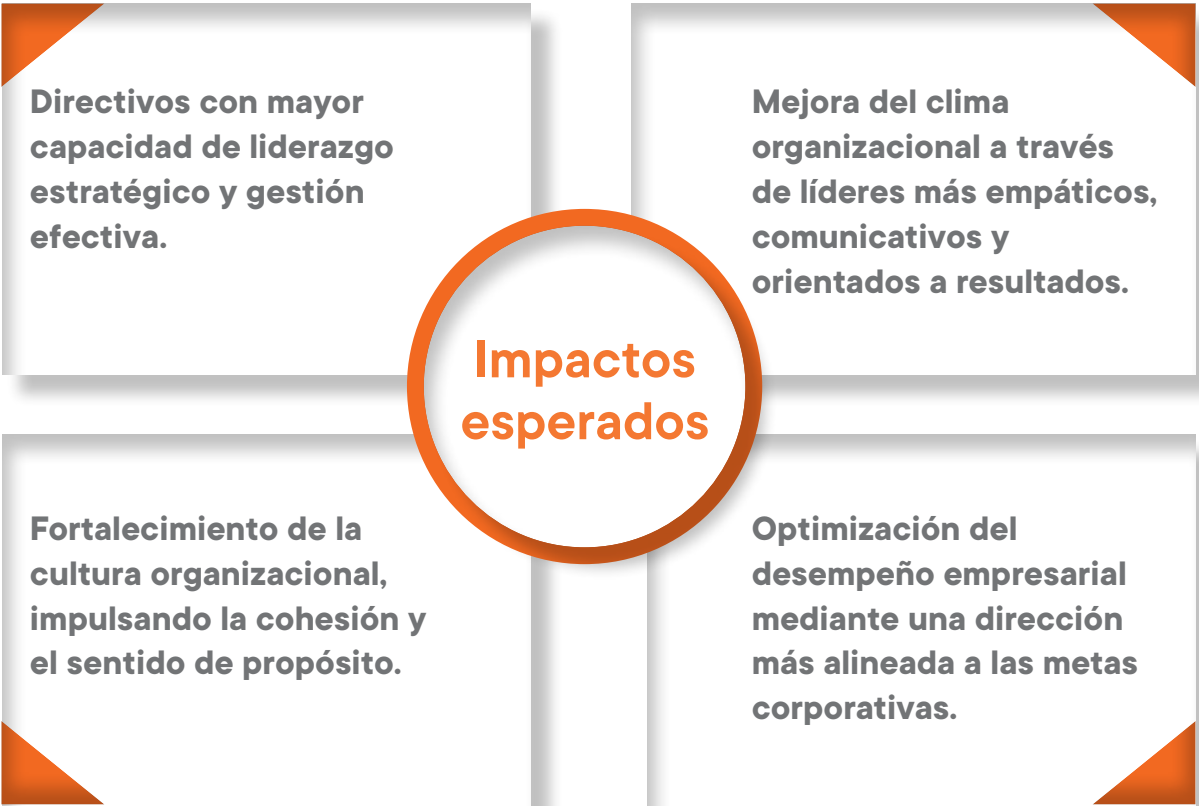
“Potenciar las competencias directivas, toma de decisiones y visión empresarial”.

Mejora del clima organizacional a través de líderes más empáticos, comunicativos y orientados a resultados.



Enfoque del programa

El programa se diseñó considerando los resultados obtenidos en las evaluaciones individuales con la metodología Hogan, permitiendo **personalizar el desarrollo de cada directivo en función de sus fortalezas y áreas de oportunidad.** A través de sesiones especializadas, talleres y asesorías estratégicas, **los participantes fortalecen su capacidad de liderazgo y su visión empresarial.**



Con este programa, **AKRON** apuesta por el desarrollo continuo de su equipo directivo, entendiendo que el liderazgo es clave para alcanzar los retos futuros y generar un impacto positivo en toda la organización.

Seguridad, salud y bienestar

(ESRS S1)

El desarrollo y bienestar de nuestro equipo son prioridades fundamentales para AKRON. En este sentido, **hemos implementado diversas capacitaciones dirigidas a fortalecer la seguridad laboral, promover un ambiente de trabajo saludable y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de riesgos psicosociales.**

Durante el periodo reportado, se llevaron a cabo sesiones de capacitación en tres ejes clave:

Cursos de seguridad / capacitación

Número de capacitaciones	33
Número de horas de capacitación	33 horas

NOM-35

Número de capacitaciones	7
Número de horas de capacitación	21 horas

Semana de la salud

Número de capacitaciones	8
Número de horas de capacitación	8 horas



Curso en línea sobre la crianza de los hijos

En AKRON, **el cuidado de las infancias y su desarrollo es de suma importancia**, es por ello que a través del curso en línea sobre crianza apoyamos a colaboradoras y colaboradores para fortalecer habilidades que les permitan **desarrollar maternidades y paternidades saludables para sus hijas e hijos.**

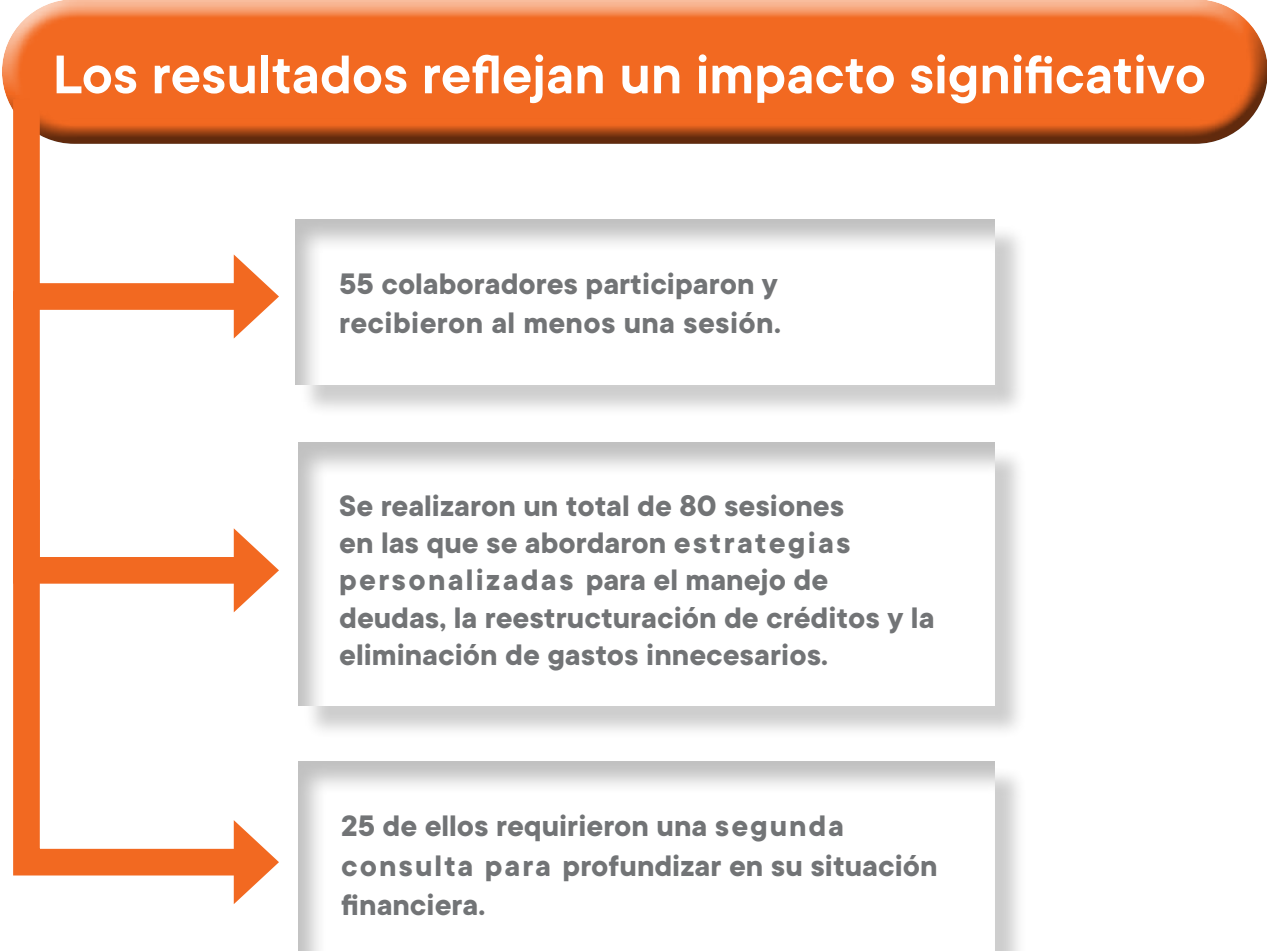
Este curso se lleva a cabo a través de la plataforma de una fundación especializada en atención integral de infancias, el curso se desarrolla como un diplomado de aprendizaje compuesto de distintos capítulos.

Consultorías de finanzas personales: empoderamiento financiero para los colaboradores de AKRON

En AKRON, reconocemos que **una sólida administración financiera personal es clave para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.** Por ello, tomamos la decisión de financiar consultorías personalizadas en finanzas personales, con el objetivo de **brindar herramientas que les permitan gestionar mejor sus ingresos, reducir deudas y optimizar sus recursos.**

A través de entrevistas con los beneficiarios, **identificamos que muchos colaboradores enfrentaban dificultades en la administración de sus finanzas, lo que generaba estrés y limitaba su estabilidad económica.** En respuesta, lanzamos una convocatoria abierta, en la que los interesados se inscribieron voluntariamente para recibir asesoría especializada. Posteriormente, se agendaron sesiones individuales con una experta en finanzas, contratada externamente a través del área de Inversión Social.

Las entrevistas con los beneficiarios confirmaron la satisfacción con el contenido del apoyo y su impacto en la reorganización de sus finanzas. Con esta iniciativa, **en AKRON reforzamos nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestro equipo, brindándoles herramientas prácticas que les permitan tomar decisiones financieras más conscientes y sostenibles a largo plazo.**



“Nuestro compromiso es brindar herramientas prácticas que les permitan tomar decisiones financieras más conscientes y sostenibles a largo plazo”.

Implementación de la NOM-035

Bienestar psicosocial:

En AKRON, el bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad. Por ello, **aplicamos la encuesta NOM-035 con el objetivo de identificar y prevenir factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral**, procurando un ambiente de trabajo saludable y promoviendo una cultura organizacional positiva.

¿Qué problemáticas aborda la NOM-035?

Identificación de riesgos psicosociales Detecta situaciones como estrés laboral, sobrecarga de trabajo, falta de control sobre tareas y condiciones laborales adversas.	Prevención del burnout y la fatiga laboral Permite diseñar estrategias para reducir el agotamiento y mejorar la calidad de vida en el trabajo.	Mejora del clima organizacional Evalúa el nivel de satisfacción, comunicación y liderazgo, fomentando relaciones laborales saludables.
Reducción del ausentismo y rotación de personal Un entorno sano disminuye la deserción laboral y fortalece el compromiso.	Aumento de la productividad Colaboradores motivados y en equilibrio contribuyen a mejores resultados.	Detección de oportunidades de mejora Ofrece información clave para fortalecer la cultura organizacional.



Proceso de implementación NOM 035



01 Desarrollar habilidades de liderazgo estratégico en los niveles directivos.

Se diseñó una comunicación por fases para asegurar la participación de todos los colaboradores.

Se realizó un kick-off con los directores para sensibilizarlos sobre la importancia de la encuesta, destacando su rol clave como agentes de cambio.

Se difundieron comunicados periódicos para mantener informados y motivados a los equipos.

02 Fortalecer la toma de decisiones alineada a la visión y objetivos organizacionales.

Ambiente de trabajo.

Factores propios de la actividad.

Organización del tiempo de trabajo.

Liderazgo y relaciones en el trabajo.

Entorno organizacional.

03 Resultados clave.

Participación del 91% de los colaboradores.

Puntaje general: 81

De 781 colaboradores invitados, 711 completaron la encuesta.

Resultado= entorno laboral sólido, con áreas de oportunidad.

“Iniciativas enfocadas en el bienestar psicosocial de los colaboradores”.

Para la difusión de los resultados clave se compartieron los resultados generales con los directores y, posteriormente, se desglosaron por área para identificar acciones específicas de mejora.

Con base en los hallazgos de la encuesta, se desarrollaron actividades de seguimiento como iniciativas enfocadas en el bienestar psicosocial de los colaboradores, entre ellas charlas formativas en los siguientes temas:

1

Estabilidad laboral.

2

Manejo de la ansiedad: vencer el miedo de preguntar y pedir ayuda.

3

Balance vida-trabajo: conciliar objetivos profesionales y bienestar familiar.

4

Técnicas para prevenir el desgaste ocupacional.

5

La virtud de ser mujer: espacio de reflexión y empoderamiento.



Programa de apoyo psicológico, tanatológico y consultoría familiar

(ESRS S1)

Conscientes de la importancia del bienestar emocional de nuestros colaboradores, implementamos el **Programa de apoyos con terapia psicológica, tanatológica y consultoría familiar**, diseñado para brindar intervención inmediata en situaciones personales urgentes que puedan afectar su estabilidad emocional y desempeño laboral.

Objetivo

Amortiguar el impacto de la presión emocional derivada de problemas familiares urgentes, proporcionando un espacio seguro de atención y orientación profesional. A través de sesiones tanto virtuales como presenciales, los colaboradores tienen acceso a:



El proceso de atención inicia con la solicitud del colaborador a la trabajadora social de su región, quien canaliza el caso al **área de inversión social**. A partir de ahí, se asigna un especialista adecuado, se realiza el seguimiento del caso y se determina si se requieren entre **tres y cuatro sesiones** para abordar la urgencia emocional. En caso necesario, se recomienda apoyo externo para continuar con la atención.

Para evaluar la efectividad del programa, se aplican encuestas de satisfacción al finalizar el proceso. En el último periodo, se han atendido:

16 Casos

48 Sesiones

Los resultados han sido positivos

Abordando problemáticas como pérdidas familiares, problemas de salud, crisis matrimoniales y conflictos familiares, logrando:



Este acompañamiento psicológico especializado ha permitido abordar temas sensibles de manera empática, contribuyendo a **la estabilidad emocional de nuestros colaboradores** y favoreciendo un ambiente laboral más saludable y productivo.

Transformación cultural

(ESRS S1)

En AKRON, entendemos que **una transformación cultural sólida es clave** para alcanzar nuestros objetivos estratégicos de mediano y largo plazo. Gestionar el cambio no solo implica ajustar la estrategia, la operación o la estructura organizacional, sino también transformar la forma en que trabajamos y cómo nuestros colaboradores asumen sus responsabilidades.

Alinear todas las esferas del negocio con nuestra aspiración y decálogo es **esencial para maximizar los beneficios de esta transformación**. Esto asegura **coherencia entre la visión de la empresa, los procesos internos y la cultura organizacional**, impulsando una evolución sostenida hacia un entorno laboral más eficiente, colaborativo y orientado a resultados.

Objetivo

Fortalecer la cultura organizacional de AKRON, **promoviendo un alto sentido de pertenencia y compromiso** entre los colaboradores, así como fomentar canales de comunicación abiertos y bidireccionales.



+ De 350
colaboradores
participaron en las
transmisiones



A lo largo del año, realizamos cinco ediciones de AKRON TV, una herramienta clave para **mantener informados e involucrados** a nuestros colaboradores. Estas transmisiones **abordaron temas estratégicos y de interés general**, como:

- Reorganización de áreas transversales
- AKRON te reconoce: espacio para destacar logros individuales y de equipo
- Funcionamiento de la ética lineal
- Lanzamiento de AKRON EV, nuestro primer punto de carga eléctrica
- Cultura internacional de negocios y relaciones laborales

Impacto

- Difusión a través de pantallas en plantas, CEDIS, oficinas corporativas y vía streaming (el mayor canal de conectividad)
- Las grabaciones están disponibles en la intranet para acceso libre en cualquier momento



Convenios y beneficios para colaboradores

Con el objetivo de **fortalecer el bienestar financiero y personal** de nuestros colaboradores, **generamos convenios con empresas en diversos sectores, creando valor adicional** y posicionando a AKRON como un empleador atractivo.

Sectores incluidos

GASTRONOMÍA / EDUCACIÓN / SALUD Y BELLEZA / FITNESS & WELLNESS / SERVICIOS

Estos beneficios se difundieron a través de comunicación interna, pantallas y la intranet, facilitando el acceso a todos los colaboradores.

Reconocimiento al talento: Most valuable player (MVP)

El programa MVP reconoce a aquellos colaboradores que, **más allá de sus funciones cotidianas, aportan valor significativo y contribuyen al logro de resultados clave.**

Resultados 2024

Se destacó su desempeño, orientación a resultados y capacidad de ejecución. Los ganadores fueron celebrados en los canales internos de comunicación y en una edición especial de AKRON TV: “AKRON te reconoce.” 9 colaboradores fueron reconocidos por su participación en proyectos de alto impacto.

Fortaleciendo la visión global de negocio

Durante el 2024 se estuvieron realizando visitas a los Centros de Distribución (CEDIS) con el objetivo de fomentar un mayor involucramiento de toda la cadena de valor y consolidar una visión global del negocio. Esta colaboración potencia la eficiencia operativa y refuerza el sentido de pertenencia en todas las áreas.

Huerto urbano

(ESRS S1, E4 y E5)

Social

02

Fomentando la sostenibilidad y el bienestar

AKRON en su compromiso con la **consolidación de acciones sostenibles en su cadena de valor y fomentar una cultura de participación sustentable entre los colaboradores**, se llevó a cabo la evaluación para la creación de un huerto orgánico en la zona contigua al **lago número 3 de la central de almacenamiento**. Para ello, se solicitó la **asesoría de un ingeniero agrónomo**, quien determinó los cultivos adecuados según las condiciones de la zona y la temporada. Posteriormente, **se adquirieron semillas y se convocó a personal voluntario para la siembra de diversas hortalizas**.

“Fortalecen la integración del equipo”.



La planificación de actividades se realizó con anticipación, garantizando un proceso estructurado y eficiente. **Este proyecto fomenta el bienestar de nuestros colaboradores, impulsa iniciativas que promueven hábitos saludables, fortalecen la integración del equipo y generan un impacto positivo en el entorno.** Gracias a la participación del personal y el seguimiento técnico especializado, se logró la producción de distintos tipos de **verduras totalmente libres de fertilizantes químicos y herbicidas, entre ellas calabazas, cilantro, rábano, maíz y frijol.**

Esta acción no solo contribuyó al acceso a alimentos frescos y saludables, sino que también fortaleció el **aprendizaje sobre prácticas agrícolas sustentables** dentro de la comunidad laboral.

En línea con estos objetivos, **implementamos un huerto urbano en las instalaciones de la planta de almacenamiento**, con el propósito de crear espacios verdes que fomenten el consumo responsable, la conexión con la naturaleza y el trabajo colaborativo.

Objetivos del proyecto:

Fomentar la sostenibilidad ambiental mediante prácticas agrícolas responsables.

1

Impulsar hábitos de consumo consciente y alimentación saludable.

2

Promover el bienestar de los colaboradores a través del contacto con espacios naturales.

3

Fortalecer la integración del equipo y el sentido de comunidad.

4

Desarrollo de la iniciativa

31 de agosto 2024

Se llevó a cabo la jornada de plantación, abierta a todos los colaboradores de la planta. La actividad incluyó:

Capacitación especializada

Se impartió un taller práctico, en colaboración con expertos de la Universidad de Guadalajara (UdeG), sobre técnicas de siembra y cuidados esenciales para el mantenimiento del huerto.

Selección de cultivos

Se plantaron especies como brócoli, lechuga, calabacita, cebolla, ajo y chile verde, priorizando alimentos saludables y de fácil manejo.

Participación activa

Los colaboradores participaron en la preparación del terreno, la creación de surcos y la siembra, fortaleciendo la colaboración y el sentido de pertenencia.

Resultados e impactos:

- Creación de un espacio verde que promueve la sostenibilidad y el bienestar.
- Mejora del entorno laboral al incentivar actividades al aire libre.
- Fortalecimiento del sentido de comunidad y trabajo en equipo.
- Fomento de hábitos saludables y de consumo responsable.



“El huerto urbano representa una acción concreta que promueve prácticas responsables que impactan positivamente en las personas y el entorno”.

Creemos tu mundo

(ESRS S1)



programa de apoyo
**creemos
tu mundo**

Educación y desarrollo académico

Talleres en ortografía para adultos
Asesoría en preparatoria para adultos
Clases de inglés (Región Pacífico, Niños/Adultos)
Taller de matemáticas

Bienestar emocional, social y financiero

Taller de herramientas emocionales para la vida diaria
Talleres de capacitación preventiva sobre el mundo digital
Centros de integración juvenil
Talleres de intervención temprana
Asesorías de finanzas personales y familiares

Salud y actividad física

Clases de taekwondo
Acondicionamiento físico funcional para mujeres
Acondicionamiento físico funcional para hombres

Desarrollo creativo

Taller de dibujo para niños

El desarrollo de las colaboradoras, colaboradores y sus familias es de suma relevancia para AKRON, es por ello que a través del programa “Creemos tu mundo” se fortalece el bienestar físico, emocional, financiero, de desarrollo personal, académico, cultural y de mejora en la calidad de vida a través de distintos talleres y asesorías.

“Con más de 1,000 diferentes acciones implementadas, logramos ofrecer 3,100 apoyos para los colaboradores y sus familias”.

Creemos tu mundo

(ESRS S1)



Bienestar físico 8%

263 personas beneficiadas con acondicionamiento físico presencial, clases de taekwondo, clases de zumba, clases de estimulación temprana para menores, talleres de alimentación y bebidas saludables, atención dental o atención integral a adolescentes.



Bienestar emocional 9%

271 personas beneficiadas con actividades de bienestar emocional para mujeres o sesiones psicológicas.



Bienestar financiero 7%

221 personas beneficiadas con talleres sobre educación financiera



Desarrollo cultural y recreativo 35%

1087 personas beneficiadas con campaña sobre valores, taller de herramientas emocionales, actividades padre e hijo, entrega de kits de cocina, concursos, cenas navideñas o pláticas navideñas.



Desarrollo personal y educativo 41%

1268 personas beneficiadas con campañas de enseres domésticos y seguridad en la vivienda o campañas de reparación y mantenimiento de vivienda



“El desarrollo de las colaboradoras, colaboradores y sus familias es de suma relevancia para AKRON”.

Inversión social

En nuestra visión de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial yace el compromiso de un impacto positivo en las comunidades con las que interactuamos. En un mundo cada vez más interconectado, la importancia de establecer vínculos sólidos con la comunidad y de invertir en el tejido social no puede ser subestimada.

Reconociendo esta realidad, **AKRON** se ha comprometido a desempeñar un papel activo en el fortalecimiento de la comunidad a través de una serie de acciones que reflejan nuestro compromiso con la responsabilidad social y el bienestar colectivo.

Donativo para el DIF Lagos de Moreno: fortalecimiento de la infraestructura institucional

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar social y el fortalecimiento de instituciones clave en nuestra comunidad, realizamos un donativo en especie al **DIF Lagos de Moreno** con el objetivo de mejorar sus capacidades operativas y optimizar la atención a la población.

Este apoyo responde a la necesidad de **equipo digital y climatización** en el área administrativa, elementos fundamentales para agilizar la documentación de sus actividades y **mejorar las condiciones de espera de los beneficiarios**.

La donación consistió en:

5



Lap tops

1



Impresora

2



Aires acondicionados

Esta adquisición fue gestionada tras una entrevista con la presidenta del DIF, en la que se expuso la relevancia de estos recursos para la institución.

El **DIF Lagos de Moreno** planifica sus apoyos con un presupuesto anual para iniciativas sociales estratégicas. A pesar de no contar con un sistema interno de medición de impacto, recaba información cualitativa mediante entrevistas para identificar los beneficios inmediatos de las donaciones realizadas.

La implementación de nuevos equipos ha optimizado la gestión documental, reduciendo el tiempo de trabajo del personal. Asimismo, la instalación de aires acondicionados ha mejorado el ambiente administrativo, proporcionando mayor comodidad a los usuarios. El DIF Lagos de Moreno, como referente local, reafirma con este donativo su compromiso con el desarrollo comunitario y el apoyo a las instituciones que sirven a la sociedad.

Donativos 2024



Con el objetivo de dar acceso a talleres educativos, deportivos, arte y bienestar. **Se benefició a 100 personas. Con el mantenimiento de un salón de usos múltiples y con materiales para la facilitación de 7 talleres.**



Colaboración con la World Tennis Association para recaudar fondos para atender el cáncer de mama durante el GDL OPEN AKRON.



Durante el mes de octubre se dona un porcentaje de las utilidades por la venta del anticongelante AKRON para apoyar a la Cruz Rosa Guadalajara en la atención de mujeres en la lucha contra el cáncer de mama. **Gracias a los donativos se logró atender a 34 mujeres con medicamento especializado.**



Colaboración que **permitió beneficiar a 33 pacientes con apoyo en medicamentos, estudios y equipo médico.**

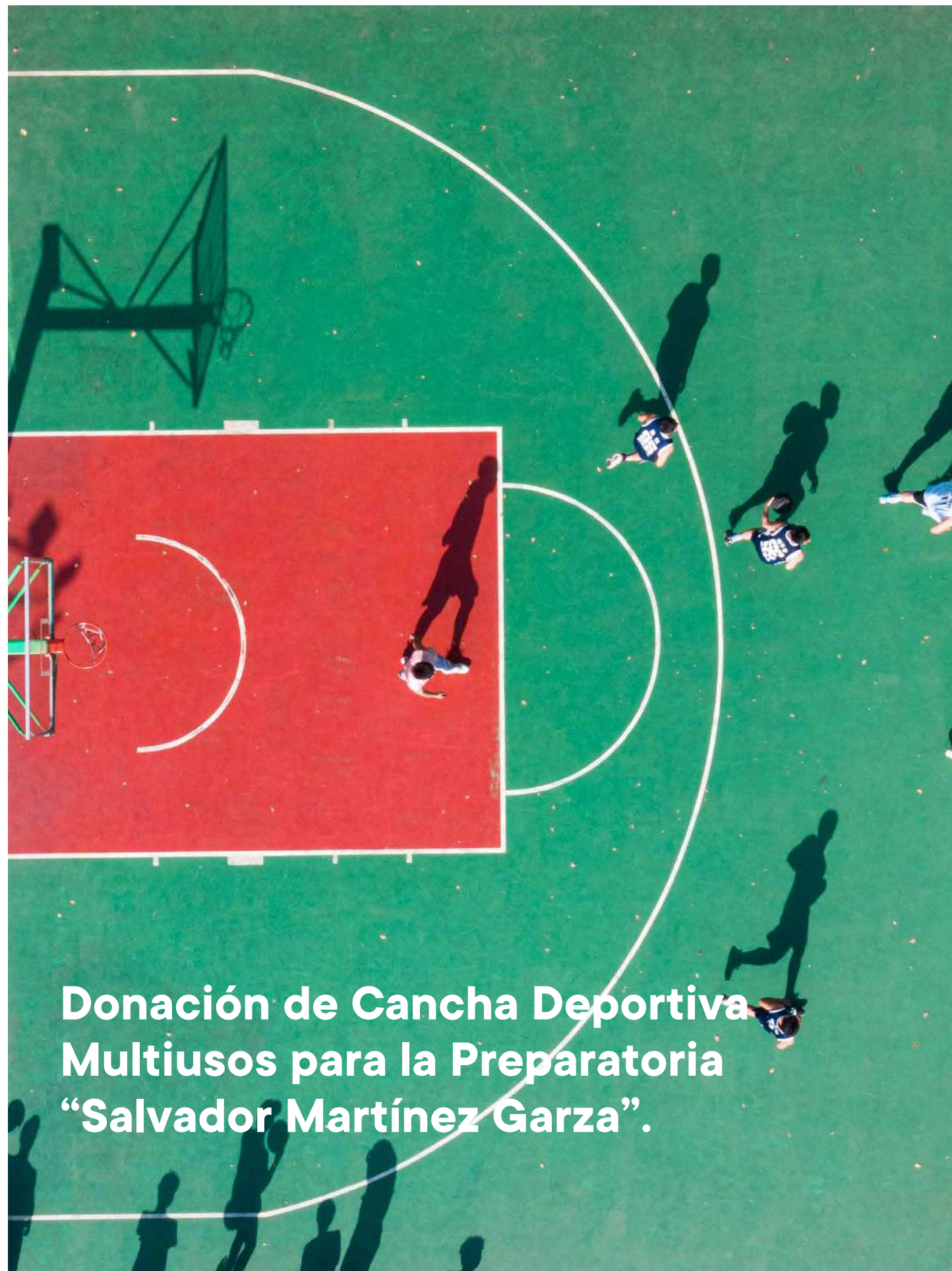


Se apoyó al Teletón **para lograr a sus metas de recaudación** y poder continuar ofreciendo sus servicios que benefician a miles de niños y niñas.



Vinculación con Fundación BBVA para **apoyar damnificados del huracán OTIS.** En colaboración con otros donantes se logró otorgar becas a 4,600 estudiantes. 1,587 docentes y directivos recibieron una laptop. Fueron equipadas 35 aulas de medios.





Donación de Cancha Deportiva Multiusos para la Preparatoria “Salvador Martínez Garza”.

Inversión social

(ESRS S3)

Como parte de nuestro compromiso con la educación y el bienestar de la comunidad, financiamos la construcción de una **cancha deportiva multiusos** en la **Preparatoria “Salvador Martínez Garza”**, con el propósito de brindar un espacio adecuado para la práctica deportiva y fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes.

Este proyecto responde a la necesidad de contar con **infraestructura deportiva adecuada**, beneficiando a toda la comunidad educativa, incluidos los hijos de nuestros colaboradores que asisten a esta institución. La donación abarcó desde la **construcción de la cancha** hasta los detalles finales previos a su inauguración, asegurando su óptima funcionalidad y durabilidad.

Para la ejecución de este tipo de apoyos, contamos con **un presupuesto anual destinado a iniciativas de impacto social**. Si bien no implementamos un sistema de medición interno para evaluar los resultados, la **institución educativa** realiza entrevistas con los beneficiarios para identificar el impacto inmediato de la donación.

Desde su inauguración, la cancha ha tenido **una alta frecuencia de uso en diversas disciplinas deportivas**, lo que ha permitido fomentar hábitos saludables, fortalecer el sentido de comunidad y mejorar la calidad de la experiencia estudiantil.

A través de esta iniciativa, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de la juventud y el fortalecimiento de la educación, apoyando la creación de espacios que promuevan el bienestar y la formación integral de los estudiantes.

Voluntariado corporativo en eventos deportivos

(ESRS S1 & S3)



Impacto y compromiso social

Como parte de nuestras acciones de responsabilidad social y voluntariado corporativo, impulsamos la participación de nuestros colaboradores en actividades recreativas y deportivas dirigidas a niños en situaciones especiales.

Colaboramos en eventos como:

GDL OPEN AKRON WTA 500 / MÉRIDA OPEN AKRON WTA 250

Brindando apoyo logístico y acompañamiento a menores con cáncer, en alianza con la asociación Dr. Sonrisas

El objetivo de esta iniciativa fue facilitar la asistencia de los niños a partidos de tenis organizados por la WTA, permitiéndoles disfrutar de una experiencia significativa fuera del entorno hospitalario. Para ello, gestionamos la logística de traslado, la coordinación con las instituciones involucradas y la integración de nuestros colaboradores como voluntarios en diversas actividades durante los eventos.

El impacto de esta iniciativa se midió a través de testimonios verbales tanto de las instituciones como de los voluntarios, quienes resaltaron la importancia de estas experiencias para el bienestar emocional de los niños y sus familias. La participación activa de nuestros colaboradores en este tipo de actividades refuerza nuestra cultura de solidaridad, generando un impacto positivo tanto en la comunidad como dentro de AKRON.

A través de estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión, el bienestar infantil y el voluntariado corporativo, promoviendo experiencias enriquecedoras que fortalecen nuestra conexión con la sociedad.



Resultados Guadalajara

14 niños participantes
2 representantes de Dr. Sonrisas
7 padres de familia

Resultados Mérida

12 menores participantes
12 voluntarios

Vinculación con la comunidad



Este año logramos desarrollar 19 proyectos que promueven la vinculación con las comunidades en las que operamos, estos proyectos fueron elaborados por personal de los Centros de Distribución y fue evaluado por cada uno de las y los colaboradores que participaron.

Cancún

Limpieza de playas en Cancún (ESRS E3 & S3)

Para combatir la creciente contaminación en las playas de Cancún, se implementó una iniciativa de limpieza. Los colaboradores de CEDIS Cancún se ofrecieron como **voluntarios para recolectar desechos en Playa Delfines**, con el objetivo de crear un entorno más limpio y seguro. La actividad se realizó de forma semestral, con el apoyo de líderes del CEDIS y el área de Inversión Social. La iniciativa buscó generar conciencia ambiental y fortalecer los valores de responsabilidad social de la empresa.

Es mejor DAR que RECIBIR (ESRS S1)

Con el objetivo de apoyar a familiares de pacientes hospitalizados en Cancún, se propuso una iniciativa que consistió en la **donación de lunch con agua, tortas y galletas**. Se buscó fortalecer el vínculo con la comunidad y manifestar solidaridad con quienes pasan por momentos difíciles. La iniciativa se inspiró en el valor de la empatía y la ayuda al prójimo, buscando generar un impacto positivo en el entorno social.

Centro de Reciclaje (ESRS E2 & E5)

Con el fin de promover el reciclaje y el cuidado ambiental, se propuso la creación de un **centro de reciclaje en el CEDIS Cancún**. El proyecto consistió en la instalación de contenedores para la separación de residuos y la organización de jornadas de reciclaje mensuales, con la participación de empleados del CEDIS y bodegas vecinas. Se buscó

generar conciencia ambiental, cumplir con normativas locales y obtener la renovación de licencias. Los fondos recaudados por el reciclaje se destinarían a organizaciones benéficas, reforzando el compromiso social de la empresa.

Villahermosa

Pintura de barda Escuela Primaria “Tomás Díaz Bartlet” (ESRS S3)

La deteriorada barda de la escuela primaria Dr. Tomas Diaz Bartlet, en Villahermosa, motivó una iniciativa de apoyo por parte de Mexicana de Lubricantes. Ante la falta de recursos y apoyo de la SEP, la empresa se comprometió a **rehabilitar el inmueble, mejorando su imagen para los 450 alumnos y la comunidad**. Un equipo de 20 personas del CEDIS llevó a cabo la labor altruista, utilizando insumos como pintura, thinner y herramientas proporcionadas por AKRON, así como bebidas hidratantes y playeras con el logo de la empresa. La actividad generó un impacto positivo en la comunidad, transmitiendo un mensaje de solidaridad y cooperación. La mejora de la escuela causó alegría y satisfacción en los estudiantes, padres de familia y trabajadores, fortaleciendo la imagen de la empresa como una entidad humanitaria y cooperativa.

Iztacalco

Rehabilitación del deportivo “Poesía Mexicana” (ESRS S3)

La rehabilitación del deportivo en la colonia Poesía Mexicana, Ecatepec, surgió como una iniciativa para cumplir con el **decálogo de la empresa, “Generador de bienestar para su gente y la comunidad”**. El deterioro de las instalaciones había convertido el espacio en un punto de reunión para actividades ilícitas, por lo que se decidió **rehabilitar la cancha de futbol 7 y la malla ciclónica**. Vecinos de la colonia, junto con la mesa directiva (COPACI) y el líder del proyecto, se involucraron en la rehabilitación, que incluyó la compra de materiales como malla ciclónica y pintura, así como bebidas hidratantes para los voluntarios. La rehabilitación, **benefició a jóvenes y familias** de la colonia y sus alrededores, recuperando un espacio para el deporte y el sano esparcimiento. La actividad generó un impacto positivo en la comunidad, que expresó su agradecimiento y deseo de que se replicarán proyectos similares en otras áreas del deportivo.

Habilitar comedor de una escuela primaria (ESRS S3)

Preocupado por las condiciones insalubres del área de recreo en la escuela primaria “Justo Sierra Méndez”, donde sus hijos estudiaban, se propuso la **construcción de un piso** para mejorar el espacio donde los niños tomaban sus alimentos. La iniciativa, que buscó evitar riesgos de enfermedades, involucró al personal del CEDIS, al director de la escuela, padres de familia, alumnos y maestros. Se solicitó el apoyo del área de inversión social para la adquisición de materiales como arena, grava y cemento. **El objetivo fue crear un entorno más adecuado y seguro para los estudiantes durante el recreo.**

Monterrey

Apoyo a Fundación TEKOA LEARNING CENTER (ESRS E3)

Para apoyar a **personas con autismo y otras condiciones**, se organizó un proyecto de voluntariado en Tekoa Learning Center. El personal de CEDIS Monterrey participó en el **mantenimiento de las instalaciones**, aprendió sobre los servicios de Tekoa y difundió la información entre sus contactos. Se realizaron jornadas de trabajo en ambas sucursales de Tekoa, con la participación de empleados voluntarios y el apoyo financiero de la empresa para la compra de materiales. El objetivo fue concientizar y promover la inclusión en la sociedad.

Tultitlán

Jornada de reforestación y donación equipamiento a bomberos forestales de la Sierra de Guadalupe (ESRS E3)

Preocupado por el deterioro de la Sierra de Guadalupe, el personal del CEDIS propuso apoyar al grupo de bomberos forestales voluntarios “Grupo Xolotl Coacalco”. La iniciativa consistió en la donación de equipo y material didáctico, así como apoyo logístico y financiero para sus actividades trimestrales. Se involucraron miembros del CEDIS y del grupo Xolotl, beneficiando a la población de Ecatepec, Coacalco y Tultitlán, así como a los senderistas y la biodiversidad de la sierra. Se solicitó el apoyo del área de inversión social para la donación de totes, financiamiento para materiales, espacio para capacitación y la creación de un jardín polinizador en la planta. El objetivo fue crear conciencia sobre el voluntariado ecológico y la conservación de la Sierra de Guadalupe.

Vinculación con la comunidad



La Paz

Reforestación en escuela (ESRS S3 & E4)

Ante la falta de áreas adecuadas para el recreo y el deterioro del entorno en la escuela primaria “Antonio Verdugo Verduzco”, se impulsó un proyecto de reforestación. La iniciativa, que involucró a la comunidad educativa, padres de familia y AKRON, buscó mejorar el medio ambiente y fomentar valores como la solidaridad y el respeto. Se realizó la solicitud y recolección de árboles ante la CONAFOR, y se planificó un seguimiento mensual durante los primeros tres meses, seguido de revisiones semestrales. El objetivo fue crear un espacio verde y agradable para los estudiantes, transmitiendo la importancia del cuidado del medio ambiente y promoviendo el trabajo en equipo. La actividad generó entusiasmo en la comunidad escolar, que expresó su agradecimiento y deseo de que se replicarán proyectos similares en otras escuelas.

Donación de material para clases de educación física en escuela (ESRS S3)

Al identificar la carencia de material deportivo en el jardín de niños “Profesor Mario Manríquez” en La Paz, Baja California Sur, se propuso una donación para apoyar las clases de educación física. La iniciativa buscó **proporcionar a los 150 niños de la institución herramientas para desarrollar actividades didácticas**, conocer diversos deportes y fomentar su desarrollo motriz. La donación se realizó directamente en el jardín de niños, con el objetivo de promover el acercamiento de los niños al deporte y descubrir sus habilidades.

Veracruz

Aportación de materiales para asilo (ESRS E3)

Ante la difícil situación del Asilo “Cogra” en Veracruz, se implementó una iniciativa de apoyo para brindar una **mejor calidad de vida a los 60 adultos mayores en situación de abandono**. El equipo del CEDIS Veracruz, con el respaldo del área de inversión social, realizó visitas trimestrales para entregar víveres, pañales y material de curación. Estas acciones fomentaron la solidaridad, la empatía y el compromiso social entre los colaboradores, fortaleciendo el vínculo con la comunidad.

Apoyo con pinta de cancha deportiva, renovación de 5 pizarras y compra de balones y trofeo para torneos deportivos internos de manera trimestral (ESRS E3)

Preocupados por mejorar las condiciones de estudio y esparcimiento de los niños de la escuela primaria “Benito Juárez García” en Veracruz, se implementó un proyecto de mejora integral. La iniciativa, en colaboración con la sociedad de padres, consistió en la **donación de cuatro pizarras nuevas, la rehabilitación de la cancha deportiva y la organización de torneos deportivos trimestrales**. Se solicitó el apoyo financiero del área de inversión social para la compra de pintura, balones, redes y trofeos. La actividad, que benefició a 207 alumnos, buscó crear un entorno digno para el desarrollo físico y académico de los niños, mejorando la calidad de la escuela y fomentando la práctica deportiva.

Apoyo con aires acondicionados a una escuela primaria (ESRS E3)

Ante las altas temperaturas provocadas por el calentamiento global, se implementó un proyecto para donar cuatro aires acondicionados a las

escuelas “Jesús Reyes Heróles” y “José Vasconcelos” en Veracruz. La iniciativa, buscó mejorar las condiciones de estudio para los 674 alumnos de ambas escuelas, que compartían las instalaciones en dos turnos. Se solicitó el apoyo financiero del área de inversión social para cubrir el costo de los equipos y su instalación. El objetivo fue crear un ambiente más confortable para los estudiantes, beneficiando a un promedio de 35 alumnos por aula.

Tijuana

Limpieza y mantenimiento del malecón de playas en Ensenada (ESRS E3)

Preocupados por la creciente contaminación de las playas de Ensenada, donde residuos químicos, basura y sargazo deterioraban el entorno y afectaban la economía local, se propuso la **limpieza y saneamiento de Playa Hermosa**. El equipo de CEDIS realizó jornadas de recolección de basura y sargazo, beneficiando a la comunidad, turistas y comerciantes. Se solicitó el apoyo del área de inversión social para adquirir herramientas de limpieza. La iniciativa buscó promover el cuidado de las playas, importantes para el turismo, la pesca y la conservación de la vida marina, generando un impacto positivo en la comunidad.

Apoyo a rescatistas de perros (ESRS E4)

Ante el creciente problema del abandono de mascotas en Ensenada, se propuso apoyar al albergue “Los Adoptables” **para mejorar las condiciones de los animales rescatados**. El proyecto involucró a compañeros del CEDIS y personal del albergue, beneficiando directamente a las mascotas y a la comunidad. Se solicitó el apoyo financiero del área de inversión social para la compra de alimentos, pago de consultas

veterinarias, esterilizaciones, instalación de sombra y organización de convivencias. El objetivo fue garantizar el bienestar de los animales, fomentar la empatía y prevenir problemas de salud pública derivados del abandono.

Rehabilitación de escuela en Ensenada (ESRS E3)

Preocupados por las carencias de la escuela primaria “Juan Escutia” en Ensenada, que con 30 años de servicio presentaba deficiencias en infraestructura y mobiliario audiovisual, se propuso un proyecto de apoyo. La iniciativa buscó **mejorar las condiciones de aprendizaje de los 504 alumnos**, involucrando a maestros, padres de familia y compañeros del CEDIS. Se solicitó apoyo financiero del área de inversión social para la compra de materiales, contratación de mano de obra, adquisición de proyectores y computadoras, y la rehabilitación de baños y salones. El objetivo fue crear espacios óptimos para el desarrollo de los estudiantes, beneficiando a las generaciones presentes y futuras.

Reparación de bancas y piso en 2 escuelas primarias en Tijuana (ESRS E3)

Motivados por el deseo de apoyar a la comunidad y mejorar las condiciones de las escuelas locales, se llevó a cabo un proyecto para la **adquisición de bancas y reparación de pisos agrietados** del comedor en las escuelas primarias “Martín Bautista Muñoz” y “Manuel J. Clouthier del Rincón”. La iniciativa, que involucró a compañeros, alumnos y directivos, **benefició a 350 estudiantes y maestros**. Se solicitó el apoyo del área de inversión social para contratar un albañil y adquirir materiales como cemento, arena y grava, así como para la compra de bancas nuevas. El objetivo fue crear un espacio más agradable y funcional para los niños, dejando una huella positiva en la comunidad y fomentando el valor del trabajo en equipo.

Vinculación con la comunidad



Cancún Limpieza de playas en Cancún



Es mejor DAR que RECIBIR Centro de Reciclaje



Monterrey Apoyo a Fundación TEKOA LEARNING CENTER



Tultitlán Jornada de reforestación y donación equipamiento a bomberos forestales



Villahermosa Pintura de barda en escuela primaria "Tomás Díaz Bartlett"



La Paz Donación de material para clases de educación física en escuela



Reforestación en escuela



Iztacalco Habilitar comedor de una escuela primaria



Rehabilitación del deportivo "Poesía Mexicana"



Veracruz Apoyo con pinta de cancha deportiva Aportación de materiales para asilo



Tijuana Limpieza y mantenimiento del malecón de playas en Ensenada

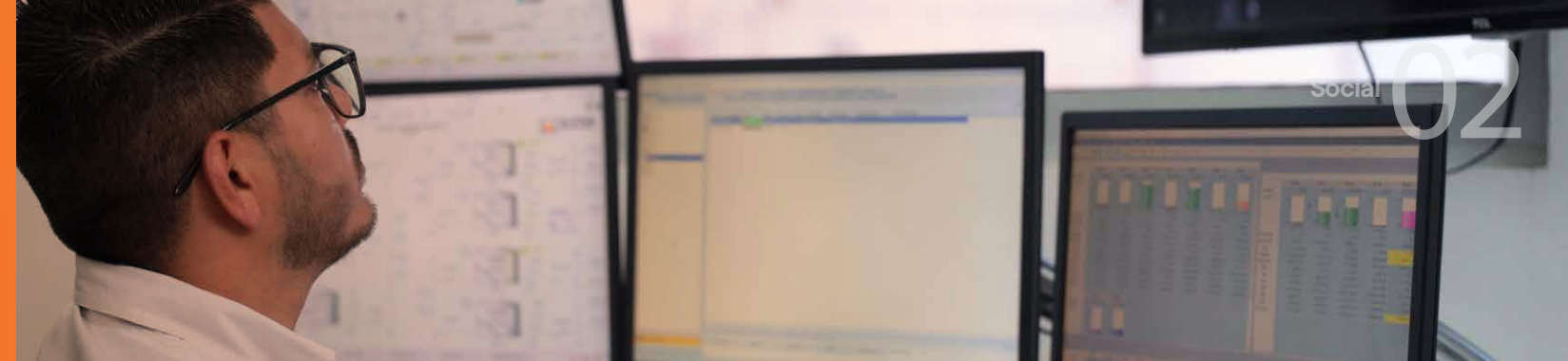
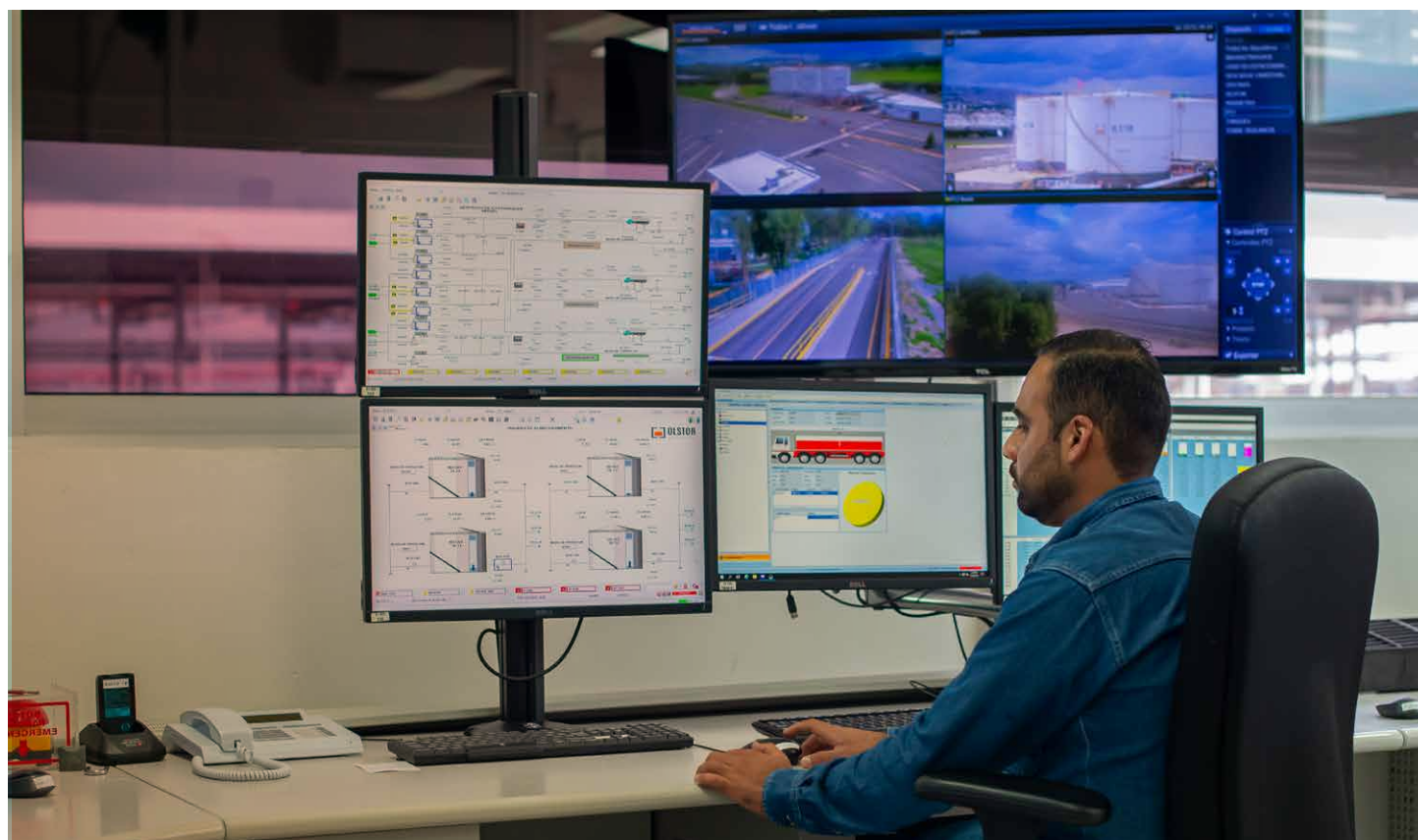


II&T

Innovación, Inteligencia y Tecnología

En 2024, AKRON reforzó su compromiso con la transformación digital y la innovación, colocando a las personas en el centro de su estrategia tecnológica.

“Creemos que las personas están en el centro de la innovación tecnológica. Si nuestros empleados no están equipados con la tecnología y los hábitos digitales adecuados, no hay posibilidad de implementar ningún tipo de transformación a largo plazo”.



Salesforce: transformación digital para la gestión comercial

(ESRS G1 & S4)

Como parte de nuestro compromiso con la innovación y la eficiencia operativa, hemos implementado Salesforce, una plataforma integral que optimiza la gestión de ventas, servicio al cliente, marketing y operaciones comerciales.

Esta iniciativa nos ha permitido:



Mejorar la experiencia del cliente



Reducir tiempos de respuesta en un 40%



Centralizar la información en un solo sistema

Además de fortalecer nuestra relación con los clientes, esta transformación digital contribuye a la sostenibilidad al minimizar el uso de papel y optimizar los recursos operativos. Seguimos apostando por la tecnología como un pilar clave para el crecimiento responsable y eficiente de nuestra empresa.

Ciberseguridad en AKRON: protección digital

(ESRS G1 & S4)

En un entorno en constante transformación digital, hemos reforzado nuestras estrategias de ciberseguridad para garantizar la protección de la información de nuestra empresa, colaboradores, clientes y socios comerciales.

Esta acción fue resultado de distintos procesos para **diagnosticar riesgos de ciberseguridad y definir estrategias de mitigación**. Así mismo se trabajó en conjunto con expertos en ciberseguridad para fortalecer la infraestructura digital.

La seguridad digital es un pilar fundamental para nuestro crecimiento sostenible. Seguiremos evolucionando nuestras estrategias para consolidar un entorno seguro y confiable en todas nuestras operaciones.

Inclusión digital en AKRON: tecnología para todos

(ESRS S1)

En AKRON creemos que **la tecnología debe ser accesible para todas las personas, por ello hemos dado seguimiento a acciones para la inclusión digital**, que permite a nuestros colaboradores desarrollar habilidades tecnológicas clave y aprovechar al máximo las herramientas digitales en su trabajo diario.

A través de **capacitaciones, acceso a plataformas y acompañamiento personalizado**, hemos facilitado la integración de la tecnología en nuestros procesos internos, garantizando que cada colaborador cuente con los conocimientos necesarios para desenvolverse en un entorno digitalizado.

Seguiremos trabajando para construir un entorno donde la tecnología sea un aliado para todos, reduciendo la brecha digital y fomentando un crecimiento equitativo.

Consolidación del laboratorio de ideas

El laboratorio de ideas surgió en 2022 como una iniciativa para canalizar la creatividad y el conocimiento de los colaboradores de AKRON. La empresa identificó que **muchas soluciones innovadoras nacían dentro de sus propias áreas operativas, pero no existía un mecanismo que apoyara en recopilarlas, desarrollarlas y convertirlas en proyectos viables de manera transversal**.

Con la visión de fomentar una cultura de innovación abierta, se inició con un espacio estructurado donde los colaboradores pudieran proponer, experimentar y materializar ideas que generarán valor para la organización. **En sus primeras etapas, el proceso comenzó con un registro en Google Forms**, permitiendo a los empleados compartir sus iniciativas de manera sencilla. Con el tiempo, la iniciativa evolucionó hasta contar con una aplicación propia, donde cada colaborador puede registrar sus ideas y dar seguimiento al estatus de las mismas, facilitando una gestión más eficiente y transparente del proceso de innovación.





El laboratorio de ideas

El laboratorio de ideas **es una incubadora interna de innovación** que permite a los colaboradores **proponer soluciones creativas a retos estratégicos** de la empresa o necesidades identificadas desde sus actividades diarias. Esta iniciativa está **abierta a todos los puestos dentro de la organización** y no requiere aprobación de los jefes directos, fomentando así una cultura de innovación accesible. Funciona como un espacio de experimentación y prototipado, donde las ideas son evaluadas por comités conformados por distintos colaboradores. A través de este proceso, las propuestas se prueban, optimizan y, si **resultan viables, se implementan en la operación de la empresa.**

Este mecanismo no solo **impulsa la mejora continua dentro de AKRON**, sino que también **promueve la participación activa** de los colaboradores en la evolución de la organización, **otorgándoles un papel clave** en la transformación del negocio y fortaleciendo una **cultura de innovación colaborativa.**



Así nació

La iniciativa **nació de la necesidad de consolidar la innovación como un proceso constante y sistemático dentro de AKRON.** En un entorno altamente competitivo y en constante cambio, **la empresa identificó que debía aprovechar el talento interno para mejorar procesos, optimizar recursos y desarrollar nuevas soluciones alineadas a su estrategia de crecimiento.** Además, el laboratorio de ideas responde a la visión de AKRON de fortalecer la cultura de participación y colaboración, **dando voz a sus equipos y motivándolos a formar parte activa del futuro de la empresa.**

A través del laboratorio de ideas, **la innovación se convierte en un proceso constante** y estructurado, permitiendo que las propuestas de los colaboradores se traduzcan en **soluciones aplicables que generen valor** para la empresa y su entorno. Esta iniciativa aprovecha los recursos ya existentes dentro de la organización, **optimizando su uso para desarrollar mejoras concretas y lograr resultados tangibles** sin necesidad de grandes inversiones adicionales.

Lo que busca

El principal objetivo del laboratorio de ideas es **institucionalizar la innovación, garantizando que la creatividad y el conocimiento** de los colaboradores **se conviertan en soluciones aplicables y escalables.**

A través de esta iniciativa, se busca:

Impulsar la mejora continua en procesos, productos y servicios.

Fomentar la experimentación y el aprendizaje ágil.

Optimizar el uso de recursos mediante soluciones innovadoras.

Fortalecer la cultura de liderazgo, trabajo en equipo y colaboración.

Generar impacto positivo en la empresa y en la comunidad a través de la innovación



Gobernanza

Introducción

En AKRON, seguimos avanzando en la consolidación de nuestra estructura de gobernanza para integrar de forma más efectiva los principios de sostenibilidad en nuestra gestión empresarial. Durante 2024, dimos pasos importantes para alinearnos con la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), por sus siglas en inglés, fortaleciendo así nuestros mecanismos de control y rendición de cuentas.

Como parte de este proceso, implementamos un organigrama especializado y creamos un departamento enfocado en sostenibilidad, lo que nos permitirá gestionar de manera más eficiente los riesgos y oportunidades en cada uno de los pilares ambiental, social y de gobernanza (ASG).

Estas acciones refuerzan nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad corporativa y la generación de valor para nuestras partes interesadas.



Alineación con Agenda 2030



ODS 12 | **Meta 12.6**

Buscamos alentar una cultura de transparencia, rendición de cuentas y presentación de informes dentro de nuestros ejes clave, que faciliten la adopción de las prácticas alineadas a la sostenibilidad.



ODS 16 | **Meta 16.5m 16.6 y 16.7**

Contar con mecanismos de gobernanza como el comité de ética y transparencia, auditoría y control interno para promover prácticas de integridad.

03

Gobernanza

“Acciones que refuerzan nuestro compromiso con la transparencia, la responsabilidad corporativa y la generación de valor”.



Estructura de gobernanza

En AKRON fortalecemos la transparencia y comportamiento empresarial responsable a través de la creación e implementación de órganos dentro de nuestra estructura interna. La sostenibilidad es un eje estratégico que orienta nuestras decisiones y nuestro compromiso con el desarrollo responsable.

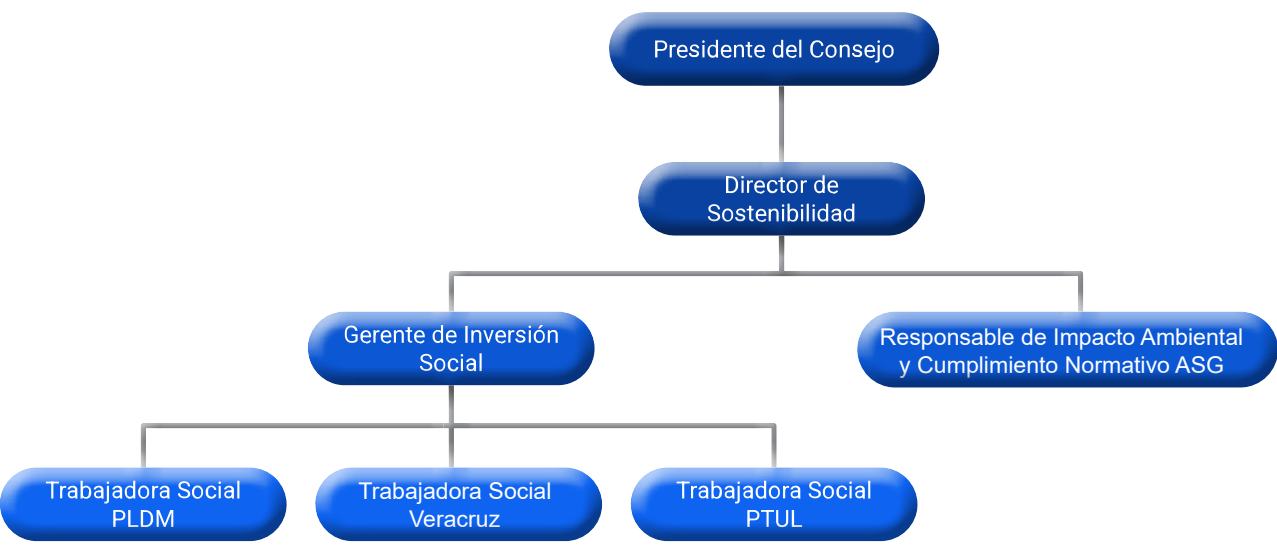
Para garantizar una gestión integral y alineada con los principios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), hemos establecido una estructura de sostenibilidad que permite una supervisión efectiva, el cumplimiento normativo y la generación de impacto positivo en nuestro entorno.

El Presidente del Consejo es responsable de establecer la visión y dirección estratégica de la empresa, asegurando que la sostenibilidad sea un pilar transversal en todas las áreas.

En este marco, el Director de Sostenibilidad lidera la ejecución de iniciativas clave, gestionando tanto los impactos ambientales como las acciones de inversión social.



Estructura de gobernanza



Actualmente, la estructura de sostenibilidad opera a través de dos áreas fundamentales:

Impacto ambiental y cumplimiento normativo ASG

Responsable de evaluar, mitigar y gestionar los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y la alineación con estándares nacionales e internacionales en materia de sostenibilidad.

Inversión social

Encargada del diseño, implementación y monitoreo de programas orientados a generar impacto social positivo. A través de un equipo de trabajadoras sociales, se supervisan y operan iniciativas enfocadas en el bienestar comunitario y el desarrollo social.



Estructura de gobernanza

(ESRS 2)

Fortalecimiento de la estructura

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, actualmente trabajamos en la expansión de nuestra estructura con **la creación de un nuevo brazo enfocado en gobernanza**. Este espacio buscará fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la incorporación de principios de ética corporativa, reforzando nuestro alineamiento con marcos regulatorios y estándares internacionales en materia ASG.

Con esta evolución, consolidamos un modelo de gestión sostenible que integra las dimensiones ambiental, social y de gobernanza, asegurando que cada una de nuestras decisiones contribuya a la generación de valor a largo plazo para nuestros grupos de interés.

A la par hemos mantenido desde 2021 estatutos de **gobierno corporativo y Comités de Auditoría, Ética y Remuneración con enfoque en prevención de riesgos**. Así mismo, en 2023 estructuramos diversas acciones de ética y compliance que continúan guiando la actuación empresarial y que estructuran los procesos de atención que se presta a las denuncias de los colaboradores, mismas que promueven impactos positivos a largo plazo en las partes interesadas dentro y fuera de AKRON.



Comité de Ética

En AKRON gestionamos mecanismos para fortalecer la ética de manera integral, es por ello que contamos con el Comité de Ética y el área de Auditoría y Control Interno.

COMITÉ DE ÉTICA

Está integrado por miembros de las áreas de Capital Humano, Auditoría Interna, Jurídico, Comunicación y Seguridad Corporativa.

Es responsable de dar seguimiento a las denuncias recibidas a través de los distintos canales con los que contamos.

COMITÉ DE AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

Son responsables de la creación, actualización y homologación de políticas y procedimientos para el cumplimiento dentro de AKRON.

“Nuestras decisiones contribuyen a la generación de valor a largo plazo para nuestros grupos de interés”.

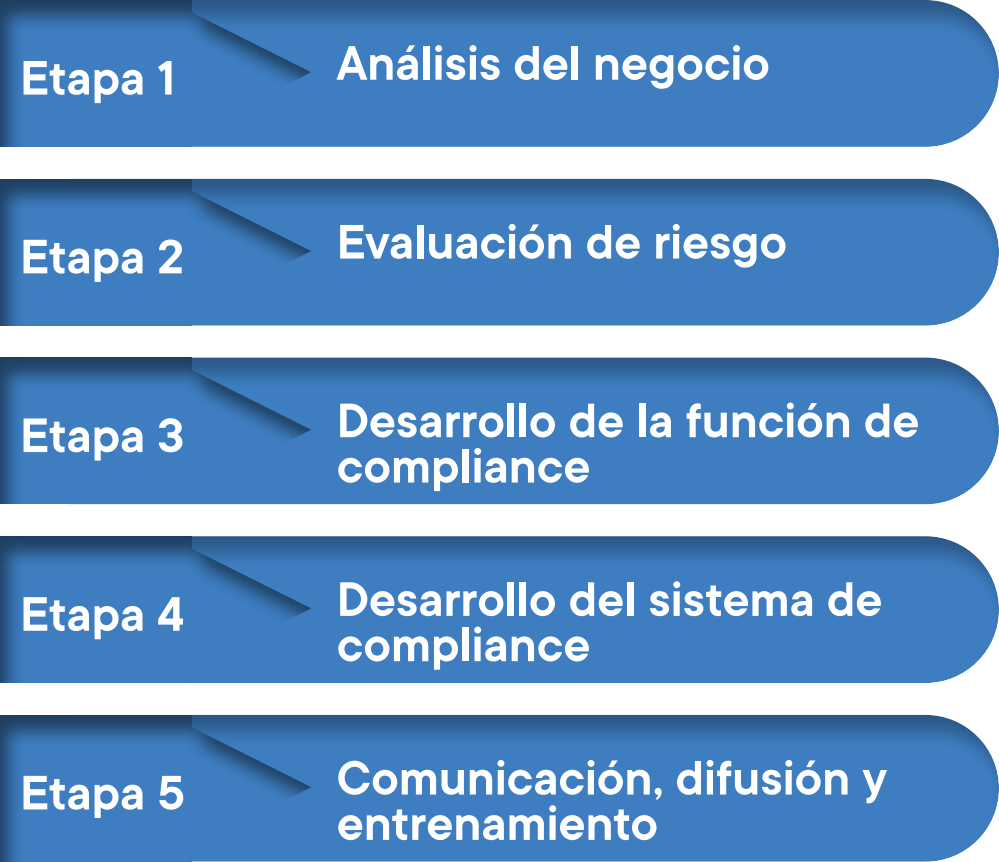
Código de ética y cumplimiento normativo

(ESRS 1)



El cumplimiento normativo es un pilar fundamental para AKRON, ya que garantiza que nuestras operaciones se realicen **dentro del marco legal y ético** aplicable. En un entorno empresarial cada vez más regulado, contar con un sistema efectivo de gestión del cumplimiento **permite identificar, prevenir y mitigar riesgos legales, financieros y reputacionales**. Es por ello que hemos desarrollado distintos mecanismos y acciones para fortalecer y garantizar el cumplimiento normativo en nuestras operaciones.

El proyecto “**Sistema de gestión de compliance**” está alineado con la estrategia corporativa de fortalecimiento del cumplimiento normativo y la gobernanza empresarial, el cual se compone de las siguientes **etapas**:



Se han definido objetivos específicos en cada etapa, con metas orientadas a la implementación de procesos y herramientas que garanticen una adecuada gestión de riesgos regulatorios y éticos.

Como resultado de la revisión realizada por una empresa externa, se elaboraron matrices de compliance por unidad de negocio, las cuales permitieron identificar riesgos en los procesos. Estas matrices han servido como base para el diseño del tablero de indicadores de control interno, el cual se integrará en la documentación prevista para 2025.

El proyecto tiene como objetivos principales:

- 1 Garantizar el cumplimiento de las normativas internas y externas.
- 2 Fortalecer el control interno.
- 3 Identificar, clasificar y gestionar los riesgos regulatorios y operativos.
- 4 Establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción ante riesgos.

Programa de compliance



Con ello, se busca mitigar riesgos legales y regulatorios, asegurando que la empresa opere conforme a la normativa aplicable y evitando sanciones o daños reputacionales que puedan afectar su estabilidad y la confianza de sus grupos de interés.

Se concluyó con la implementación del **Programa de compliance**, mediante el cual se generaron matrices de riesgos para cada unidad de negocio, identificando políticas y procedimientos donde existían vulnerabilidades. Estas matrices servirán como base para la actualización y documentación complementaria a cargo de Control Interno, con el fin de subsanar dichas vulnerabilidades.

“Generación de matrices de riesgos para cada unidad de negocio”.

Resultados y perspectivas

Corto plazo

Sensibilización de áreas clave, identificación del marco normativo, partes interesadas y riesgos, implementación de un plan de mejora, así como la elaboración del manual y procedimiento de compliance.

Mediano y largo plazo

Fortalecimiento de la cultura organizacional en compliance, actualización de políticas y normas, capacitación al personal, mayor confianza de los inversionistas y mejor reputación ante los reguladores.

Con la finalización del programa y la determinación de matrices de riesgos, se coordinará con las unidades de negocio un plan de actualización y compliance para abordar las vulnerabilidades identificadas.



Mecanismos de denuncia y transparencia

Desde el Comité de Ética se han diseñado estrategias para el tratamiento de las denuncias, donde las y los colaboradores pueden expresar de forma que tengan el conocimiento que su denuncia está siendo atendida y tendrá la mejor solución.

Plan de acción



Identificación de la denuncia

Denuncia anónima por medio de buzón en sitio web “Línea ética”.

Categorización de la denuncia

Según las siguientes categorías: sugerencia, queja, denuncia, riesgo psicosocial.

Determinación de seguimiento

De esta manera se determinará el área dentro del comité que dará seguimiento y solución a la denuncia.

El Comité de Ética, integrado por miembros de las áreas de Capital Humano, Auditoría Interna, Jurídico, Comunicación y Seguridad Corporativa, da seguimiento mensual a las denuncias recibidas a través de los distintos canales disponibles.

De acuerdo con los procedimientos establecidos y el nivel de criticidad de cada caso, las denuncias son clasificadas y canalizadas a la persona responsable para su atención y resolución.

Mediante sesiones mensuales, el Comité de Ética supervisa el avance de cada denuncia para verificar si la situación ha sido resuelta o si permanece abierta. En este último caso, se determina un plazo para su tratamiento y se analizan las mejores soluciones para abordar la problemática identificada.

Institucionalización

AKRON continúa con la actualización de todas las políticas y procedimientos, lo que ha dado como resultado la implementación de tableros de control de indicadores de documentación. A través de una estrategia de comunicación reforzada en la intranet “Tu mundo AKRON”, donde los colaboradores de todas las unidades de negocio ahora tienen un acceso más sencillo a la información relevante.

Con la integración de esta información en la intranet “Tu mundo AKRON” se ha obtenido un mayor alcance de lo que se realiza desde el área de Auditoría y Control Interno, proporcionando una mayor identificación y reflejando el compromiso en la documentación y mejora continua.

“Se ha obtenido un mayor alcance de lo que se realiza desde el área de auditoría y control interno”.





“Fortalecimiento de la cultura organizacional en compliance, actualización de políticas y normas, capacitación al personal, mayor confianza de los inversionistas y mejor reputación ante los reguladores”.

ANEXO 1. Alineación ESR

ESRS / ACCIONES ALINEADAS

- ESRS 1:**
Requerimientos generales
- » Modelos de Negocio AKRON
 - » Análisis de Doble Materialidad

- ESRS 2:**
Divulgaciones generales
- » Nuestro Mundo
 - » Decálogo
 - » Nuestro Compromiso
 - » Modelo de Sostenibilidad
 - » Análisis de Doble Materialidad
 - » Sistema de Gestión Ambiental

- ESRS E1:**
Clima
- » Energía
 - » Emisiones GEI
 - » Energía Renovable
 - » Electromovilidad
 - » Aditivos de Transición Energética

- ESRS E2:**
Contaminación
- » AKRON Savings
 - » Residuos
 - » Manejo de Residuos Sólidos
 - » Urbanos en Planta y Almacenamiento
 - » Reciclaje de Aceite Usado
 - » Reducción de impresiones realizadas en papel
 - » Estrategias de gestión de impacto ambiental en plantas de producción y centros de distribución
 - » Centro de reciclaje

- ESRS E2: Contaminación**
- » AKRON Savings
 - » Residuos
 - » Manejo de Residuos Sólidos Urbanos en Planta y Almacenamiento

- » Reciclaje de Aceite Usado
- » Reducción de impresiones realizadas en papel
- » Estrategias de gestión de impacto ambiental en plantas de producción y centros de distribución
- » Centro de reciclaje

- ESRS E3:**
Agua y recursos marinos
- » Agua
 - » Consumo de agua por sitios
 - » Sistema de captación de agua
 - » Limpieza de playas en Cancún
 - » Limpieza y mantenimiento del malecón de playas en Ensenada

- ESRS E4:**
Biodiversidad y ecosistemas
- » Embajadores de la tierra
 - » Apoyo a rescatistas de perros
 - » Fomentando la Sostenibilidad y el Bienestar
 - » Reforestación en escuela

- ESRS E5:**
Uso de recursos y economía circular
- » Energía Renovable
 - » Electromovilidad
 - » Aditivos de Transición Energética
 - » Reducción de impresiones realizadas en papel
 - » Centro de reciclaje
 - » Embajadores de la tierra
 - » Fomentando la Sostenibilidad y el Bienestar

- ESRS S1:**
Mano de obra propia
- » Vida en balance
 - » Capacitación y Desarrollo

- ESRS S1:**
Mano de obra propia
- » Consultorías de Finanzas
 - » Personales: Empoderamiento
 - » Financiero para los Colaboradores de AKRON
 - » Bienestar Psicosocial:
 - » Implementación de la NOM-035
 - » Programa de Apoyo Psicológico, Tanatológico y Consultoría Familiar
 - » Convenios y beneficios para colaboradores
 - » Reconocimiento al talento: Most Valuable Player (MVP)
 - » Fortaleciendo la visión global de negocio
 - » Fomentando la Sostenibilidad y el Bienestar
 - » AKRON TV
 - » Transformación Cultural
 - » Crecemos tu Mundo
 - » Voluntariado Corporativo en Eventos Deportivos: Impacto y Compromiso Social

- ESRS S1: Mano de obra propia**
- » Es mejor DAR que RECIBIR
 - » Salesforce: Transformación Digital para la Gestión Comercial
 - » Inclusión Digital en AKRON: Tecnología para Todos
 - » Diversidad e Inclusión

- ESRS S3:**
Comunidades afectadas
- » Inversión Social
 - » Donativo para el DIF Lagos de Moreno: Fortalecimiento de la Infraestructura Institucional
 - » Donación de Cancha Deportiva Multiusos para la Preparatoria Salvador Martínez Garza
 - » Limpieza de playas en Cancún
 - » Voluntariado Corporativo en Eventos Deportivos: Impacto y Compromiso Social

- » Pintura de barda “Escuela Primaria Tomás Díaz Bartlet”
- ESRS S3: Comunidades afectadas**
- » Rehabilitación del “Deportivo Poesía Mexicana”
 - » Habilitar comedor de una escuela primaria
 - » Apoyo a Fundación TEKOA LEARNING CENTER
 - » Jornada de reforestación y donación equipamiento a bomberos forestales de la Sierra de Guadalupe
 - » Reforestación en escuela
 - » Rehabilitar pintura de escuela primaria
 - » Donación de material para clases de educación física en escuela
 - » Aportación de materiales para asilo
 - » Apoyo con pinta de cancha deportiva, renovación de 5 pizarras y compra de balones y trofeo para torneos deportivos internos de manera trimestral

- ESRS S3:**
Comunidades afectadas
- » Apoyo con aires acondicionados a una escuela primaria
 - » Rehabilitación de escuela en Ensenada
 - » Reparación de bancas y piso en escuela Primaria en Tijuana

- ESRS S4: Consumidores y usuarios finales**
- » Salesforce: Transformación Digital para la Gestión Comercial
 - » Ciberseguridad en AKRON: Protección Digital

- ESRS G1: Conducta empresarial**
- » Ciberseguridad en AKRON: Protección Digital
 - » Estructura de Gobernanza
 - » Comité de Ética y cumplimiento normativo
 - » Mecanismos de denuncia y transparencia
 - » Institucionalización

ANEXO 2. Normas aplicables

Normas y leyes aplicables a AKRON en México:

NOM-116-SCFI-2018: Establece las especificaciones y métodos de prueba para aceites lubricantes para motores a gasolina y diésel. Aunque su enfoque principal es la calidad del producto, indirectamente contribuye a la protección ambiental al promover el uso de lubricantes eficientes y menos contaminantes. Leyes Generales de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA): Si bien es una ley general, esta norma establece los principios básicos para la protección del ambiente y la gestión de residuos peligrosos, incluyendo aquellos generados en la producción de lubricantes, minería y extracción de gas y petróleo, etc. Ley de Hidrocarburos: Esta ley regula todas las actividades relacionadas con la exploración, extracción, transporte y almacenamiento de hidrocarburos en México. Incluye disposiciones sobre la protección ambiental y la seguridad industrial. NOM-006-ASEA-2017: Esta norma establece los criterios técnicos de seguridad para el almacenamiento de petrolíferos. Incluye disposiciones sobre la prevención de derrames y la protección del suelo y el agua. Ley de Transporte: Esta ley regula el transporte de mercancías peligrosas, incluyendo los hidrocarburos, y establece las medidas de seguridad necesarias para prevenir accidentes.

Normas y leyes aplicables a AKRON por sus operaciones en Estados Unidos:

Clean Air Act (Ley de Aire Limpio): Esta ley establece estándares nacionales para la calidad del aire y regula las emisiones de contaminantes del aire, incluyendo aquellos provenientes de las refinerías y plantas de producción de lubricantes.

Resource Conservation and Recovery Act (RCRA): Esta ley regula la generación, transporte, almacenamiento, tratamiento, disposición y remediación de residuos peligrosos, como algunos productos químicos utilizados en la fabricación de lubricantes. Clean Water Act (Ley de Agua Limpia): Esta ley establece estándares nacionales para la calidad de las aguas superficiales y regula las descargas de contaminantes al agua, incluyendo aquellas provenientes de las actividades mineras y de extracción de petróleo y gas. Safe Drinking Water Act (Ley de Agua Potable Segura): Esta ley establece estándares nacionales para la calidad del agua potable y regula la inyección de sustancias en pozos de inyección subterránea, que a menudo se utilizan en la industria del petróleo y el gas.

Normas y leyes aplicables a AKRON por sus operaciones en Estados Unidos:

Comprehensive Environmental Response, Compensation, and Liability Act (CERCLA): Conocida como la ley de "Superfund", esta ley establece un programa para la limpieza de sitios contaminados con sustancias peligrosas, incluyendo aquellos relacionados con la industria del petróleo y el gas. Endangered Species Act (Ley de Especies en Peligro): Esta ley protege a las especies en peligro de extinción y sus hábitats, lo que puede tener implicaciones importantes para las actividades de exploración y extracción de recursos naturales. Pipeline Safety Improvement Act (Ley de Mejora de la Seguridad de los Oleoductos): Esta ley establece requisitos de seguridad para los oleoductos y regula la respuesta a los derrames de petróleo. Oil Pollution Act (Ley de Contaminación por Petróleo):

Esta ley establece requisitos para la prevención y respuesta a los derrames de petróleo, así como un fondo para nanciarla limpieza de estos derrames.

Aviso Legal

Este Reporte de Sostenibilidad AKRON 2023 (el "Reporte") puede contener ciertas declaraciones sobre eventos, proyecciones, estimaciones, perspectivas y expectativas futuras ("Declaraciones Prospectivas"). Estas declaraciones incluyen todos los asuntos que no son hechos históricos y, en general, pero no siempre, pueden identificarse mediante la inclusión de palabras como "creer", "esperar", "se espera que", "anticipar", "pretender", "estimar", "debería", "esforzarse", "hará", "deberá", "puede", "es probable que", "planes", "objetivos", "perspectiva", "impulsar", "meta", "intención", "proyecto", "estrategia", "voluntad" o expresiones similares, incluidas variaciones y los negativos de las mismas. Estas Declaraciones Prospectivas incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre las expectativas en relación con las iniciativas ambientales y sociales de AKRON, incluidos los objetivos y metas establecidos en este Reporte.

AKRON advierte que las Declaraciones Prospectivas implican riesgo e incertidumbre porque se relacionan con eventos y dependen de circunstancias que ocurrirán o pueden ocurrir en el futuro y que están fuera del control de AKRON. Las Declaraciones Prospectivas se refieren únicamente a la fecha de este Reporte. Por lo que ninguna de las Declaraciones Prospectivas que se señalan en el presente Reporte deben considerarse como previsiones o promesas, ni deben tomarse como que impliquen ninguna indicación, seguridad o garantía de que las suposiciones sobre las que se

han preparado dichas Declaraciones Prospectivas sean correctas o exhaustivas, por lo que AKRON no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna Declaración Prospectiva ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros u otros.

Tal como se utiliza en este Reporte, el término "AKRON" y términos como "la empresa", "grupo" y "nuestro" pueden referirse a una o más empresas que conforman "AKRON" o a todas ellas en su conjunto. Todos estos términos se usan solo por conveniencia y no pretenden ser una descripción precisa de ninguna de las compañías separadas, cada una de las cuales administra sus propios asuntos. Este Reporte puede contener enlaces o información de otros sitios de Internet. Dichos enlaces e información no respalda ningún producto o servicio en dichos sitios, y AKRON no respalda ni aprueba ninguna información en dichos sitios. Este Reporte no crea ninguna relación ni obligación legalmente exigible contra AKRON.



Mikron®

The image shows a close-up, low-angle shot of a building's exterior. The building has a blue upper section and a light-colored, textured lower section. The word "Mikron" is mounted on the blue section in large, white, three-dimensional block letters. A red and white stylized logo is positioned to the left of the letters. A small registered trademark symbol (®) is located to the right of the word. The building's roofline is visible at the top, and the sky is a clear, pale blue.