

AKRON®

MOVAMOS AL MUNDO

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023



www.akron.com.mx



Índice

Carta del Presidente	01	SOCIAL	39
Nuestro Mundo	03	Introducción	40
Nuestra historia	06	Alineación Agenda 2030	41
Aspiración y Decálogo	07	Nuestra gente	42
Nuestro compromiso - Movamos al mundo	09	Indicadores de Población	42
Modelo de Sostenibilidad AKRON	11	Empoderando a Nuestro Equipo a través del Desarrollo Personal y Profesional	44
AMBIENTAL	13	Bienestar para los colaboradores y sus familias	47
Introducción	14	Vida en balance	47
Alineación Agenda 2030	15	Clima laboral	52
¿Dónde estamos?	17	Crecemos tu mundo	53
Sistema de Gestión Ambiental AKRON	18	Cultura y comunidad AKRON	55
Energía	19	Intranet	57
Gestión de energía y emisiones	21	Ajuste de sueldo y promociones	58
Proyecto solar fotovoltaico	25	Impulsando a nuestros colaboradores a través de innovación, inteligencia	60
Electromovilidad: AKRON EV	27	Inversión en la comunidad	67
Aditivos de combustible de Transición energética	29	GOBERNANZA	73
AKRON Savings	31	Introducción	74
Embajadores de la Tierra	32	Alineación a la Agenda 2030	75
Agua	33	Institucionalización	77
Gestión del agua	33	Ética y transparencia	79
Sistema de Captación de Agua Pluvial	34	Cumplimiento	81
Residuos	35	Aviso Legal	84
Gestión de Residuos	35		
Manejo de Residuos Peligrosos y Sólidos Urbanos	37		



Carta del Presidente

Me complace compartirles que en AKRON hemos dedicado un esfuerzo constante para sentar las bases de una estrategia de sostenibilidad que genere acciones que impacten positivamente a nuestros grupos de interés, así como atender los retos que como empresa hemos identificado en años anteriores.

Desde el 2021 hemos trabajado en consolidar un sistema de medición y gestión que nos permita generar indicadores y transformar nuestros procesos en acciones concretas que dan muestra de nuestro compromiso con el medio ambiente y nuestra cadena de valor. Esta transformación se hace especialmente evidente en el 2023, momento en el cual AKRON aspira a consolidarse como líder en el sector energético, como una organización innovadora con el firme propósito de avanzar hacia la sostenibilidad y el bienestar de nuestros colaboradores y el entorno que nos rodea.

Nuestra estrategia de sostenibilidad se cimienta en tres grandes pilares, ambiental, social y gobernanza, a través de los cuales nos enorgullece seguir implementando buenas prácticas y propuestas de valor. Conscientes del impacto de nuestro modelo de negocio, AKRON se ha comprometido a generar una estrategia de gestión medioambiental, que actualmente se enfoca en la medición y reducción de residuos, la eficiencia energética e hídrica dentro de las plantas de producción de AKRON, la mitigación de emisiones, y sobre todo, la transición hacia modelos de negocios sostenibles.

Estos compromisos nos han impulsado hacia la innovación y creación de nuevos modelos que favorezcan la transición energética y nos han permitido cambiar el uso de nuestros recursos; reflejados en la transición de gas LP a gas natural, la generación de nuevos productos que aporten en la construcción de un futuro más sostenible y responsable como los aditivos para combustible AKRONTECH & AKRON GREENROAD, y la exploración de una nueva línea de negocio, incursionamos en la electromovilidad a través de la instalación de puntos de recarga para autos eléctricos, AKRON EV representa una oportunidad para liderar el cambio hacia la transición energética.

Estas, y las demás acciones descritas en este informe reflejan una filosofía que se cimienta en el compromiso con el bienestar integral del entorno que nos rodea. No obstante, nuestro compromiso no se detiene en la gestión medioambiental, también parte del reconocimiento del potencial humano y el cuidado del bienestar integral de toda nuestra cadena de valor.

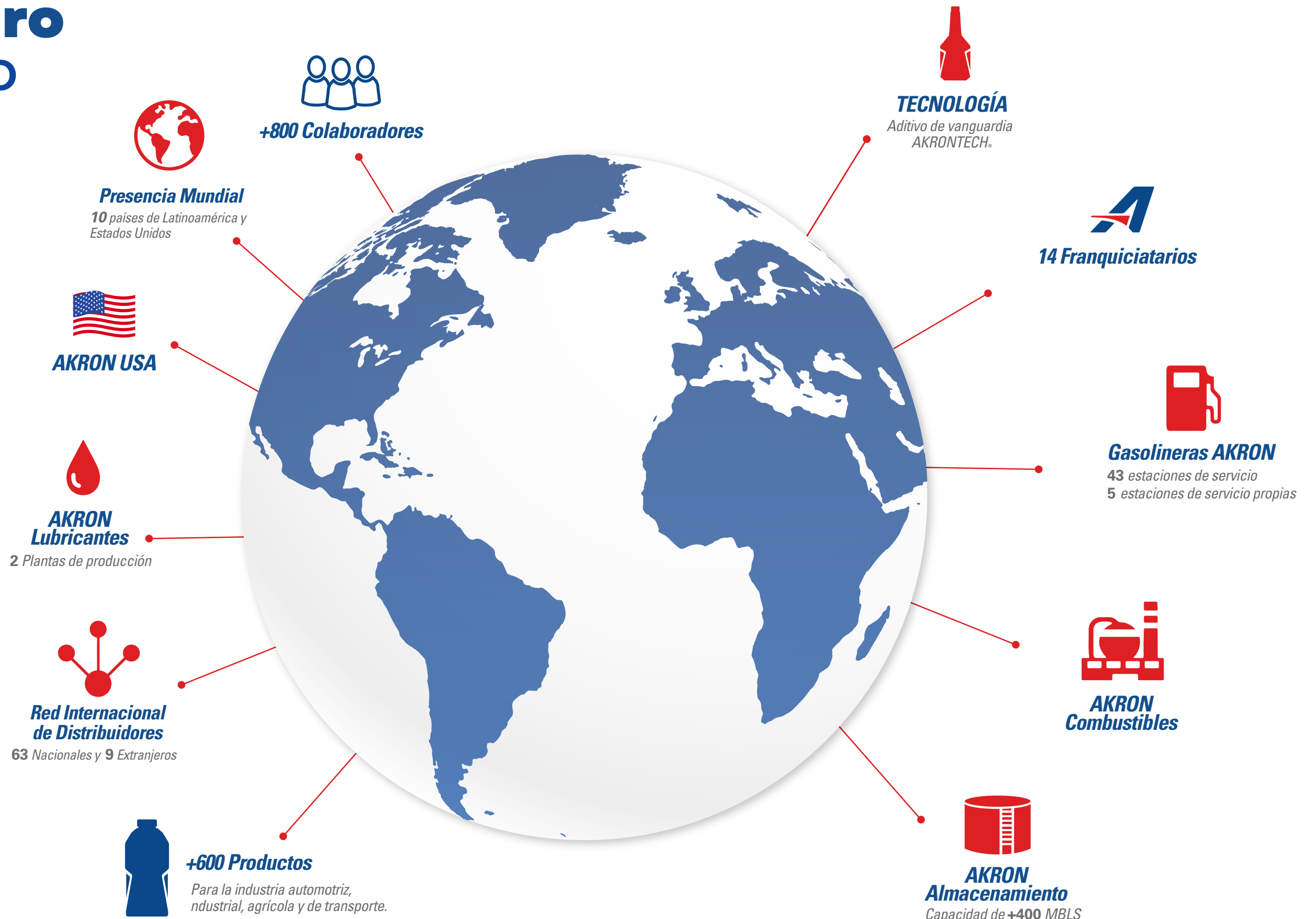
AKRON también ha buscado implementar estrategias que fomenten la constante atención, formación y desarrollo profesional, con el objetivo de promover una mejor calidad de vida a nuestros colaboradores. A través de múltiples iniciativas se busca también impulsar proyectos en beneficio de comunidades locales presentes en el entorno de AKRON, integrando acciones desde un eje social consolidado.

Sabemos que estas acciones no pueden llevarse a cabo y generar un verdadero impacto sin un sistema de gobierno empresarial que refleje los valores y lineamientos de integridad, transparencia y ética que desde AKRON promovemos en todos los niveles de la organización. Es por esa razón que desde el eje de gobernanza se ha implementado un comité de ética, que identifica y atiende los señalamientos dentro de la organización, así como el diseño de diversas estrategias de homologación de políticas y compliance, que facilitan la adopción de acciones homogéneas y alineadas a los valores que sustentamos.

Este informe refleja nuestro avance hacia la sostenibilidad, subraya nuestra pasión por el desarrollo de modelos de negocio innovadores y destaca los logros alcanzados hasta el momento con el objetivo de inspirar a otros a unirse en este esfuerzo de lograr un desarrollo sostenible y un equilibrio con nuestro entorno.

Santiago Martínez de la Torre
Presidente Ejecutivo del Consejo de Administración

Nuestro Mundo



AKRON es un grupo de energía con energía, líder en el sector energético. Ha diversificado sus operaciones en distintos modelos de negocio que abarcan diferentes aspectos de la cadena de suministro y satisfacen las necesidades del mercado. **El mundo AKRON contempla:**



Unidad de negocio líder en la fabricación, comercialización y distribución de lubricantes, grasas, aditivos y otras especialidades de la **industria de calidad superior**.



Unidad de negocio especializada en brindar servicios de **recepción, almacenamiento y entrega de combustible** en México.



Unidad de negocio dedicada a la **importación y comercialización de petrolíferos**. Así como la gestión de Estaciones de Servicio AKRON a través de diferentes modelos de negocio. **Franquicia - Sociedad - Renta/ Operación**



Grupo de empresas constituidas en Estados Unidos con el objetivo de ampliar y eficientar la cadena de suministro de materias primas de **AKRON**, así como ofrecer **productos derivados del petróleo** a otros clientes tanto en México como en Estados Unidos.

AKRON USA incluye los modelos de negocios de Natural Gas, Supply y E&P.

Nuestra Historia

 >>> 1993 Fundada MEXICANA DE LUBRICANTES.	 >>> 1994 Apertura Plantas de Producción en Lagos de Moreno y Tultitlán	 >>> 1999 Nace la marca AKRON.	 >>> 2005 1era Convención Nacional de Distribuidores	 >>> 2012 Rediseño de Gobierno Corporativo	 >>> 2015 Privatización
 >>> 2018 Rediseño de la cadena de suministro	 >>> 2019 Definición de Aspiración y Decálogo	 >>> 2021 Creación de Mapa Estratégico 2021-2030	 >>> 2022 Trascendemos fronteras AKRON USA	 >>> 2023 Celebramos 30 años de historia	 >>> 2024 Nuestra historia continua...

AKRON, fundada el 19 de enero de 1993, es una empresa 100% mexicana que comenzó su historia en la industria de lubricantes y aditivos.

En el 2021, a partir de la creación del mapa estratégico, inició nuestro esfuerzo por medir, crear y gestionar una estrategia de sostenibilidad que fortalezca nuestro compromiso.

A lo largo de 30 años de historia ha crecido, moviéndose y detectando oportunidades en la cadena de valor del sector energético.

Podemos afirmar que AKRON ha logrado implementar cambios desde los pilares centrales de su estrategia de sostenibilidad.



DECÁLOGO

NUESTRA ASPIRACIÓN

SER UN GRUPO DE ENERGÍA CON ENERGÍA

Líder, inspirador, sostenible, innovador y generador de bienestar integral para nuestra gente y la comunidad



- | | | | |
|--|--|--|--|
| 1
Respeto a las personas y mi entorno, los valoro
(RESPETO) | 2
Digo siempre la verdad y hago lo que es bueno para mí y los demás
(HONESTIDAD) | 3
Me comprometo y respondo por mis decisiones y logros
(RESPONSABILIDAD) | 4
Trabajo todos los días al máximo
(COMPROMISO/ ENERGIA) |
| 5
Levanto la mano, comparto mis ideas y colaboro para ejecutarlas
(INICIATIVA) | 6
Si me caigo, me levanto
(RESILIENCIA) | 7
Pienso, digo, me comporto y actúo de la misma manera en todo lugar
(CONGRUENCIA) | 8
Hago el mejor uso de los recursos de la empresa, como si fueran propios
(OPTIMIZACIÓN) |
| | 9
Me pongo en los zapatos de los demás
(EMPATÍA) | 10
Disfruto el camino
(FELICIDAD) | |

Nuestro Compromiso

Ser conscientes de las condiciones ambientales del planeta, del bienestar de nuestros colaboradores y de la comunidad que nos rodea, son los primeros pasos para tomar decisiones que impacten nuestra operación, buscando que ésta sea sostenible y responsable con el planeta y la comunidad.

Teniendo esto en mente, uno de nuestros sueños es caminar conscientes de cada paso, con la certeza de que lo que hacemos nos acerca a tener un impacto positivo en el mundo que habitamos. Este reporte busca recuperar y reconocer las acciones que honran este compromiso.

En AKRON movemos al mundo. Por las personas, procuramos el bienestar de la vida de los colaboradores y sus familias, además del impacto en la comunidad. Por la naturaleza gestionamos los impactos de nuestra operación y también de nuestros productos, impulsando la transición energética. Por la integridad, contamos con prácticas éticas, de cumplimiento y con la institucionalización de nuestros procesos.

Movamos al Mundo



Movamos al Mundo

Iniciamos en el 2021 con el compromiso de gestionar una estrategia de sostenibilidad que contemple la medición y gestión de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza a través de la "línea base". En 2022 pudimos ver la consolidación de un sistema de gestión ambiental, mecanismos de gobernanza e iniciativas en beneficio de

las personas. En el 2023 podemos observar los resultados de estos años de trabajo con la implementación de proyectos, para mitigar los impactos ambientales, para impulsar la vida de las personas cerca de AKRON y para continuar mejorando los mecanismos de integridad y toma de decisión.



Modelo De Sostenibilidad AKRON

Alineación con la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Ambiental

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
ODS 6

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
ODS 7

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
ODS 9

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE
ODS 12

13 ACCIÓN POR EL CLIMA
ODS 13

Social

3 SALUD Y BIENESTAR
ODS 3

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
ODS 4

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
ODS 8

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
ODS 9

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
ODS 10

Gobernanza

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE
ODS 12

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
ODS 16

La Agenda 2030 busca alinear a las organizaciones del mundo hacia los mismos objetivos que representan un marco global para **abordar los desafíos más apremiantes que enfrenta la humanidad**. Las empresas tenemos la responsabilidad de abonar a estos objetivos desde nuestra trinchera e **impulsar el desarrollo sostenible en México y el mundo**.



Ambiental



Introducción

En **AKRON**, abordamos el **cuidado del medio ambiente** como un camino hacia un **futuro más sostenible y responsable**, cada proyecto que realizamos refleja nuestro **compromiso con el planeta y las comunidades** en las que tenemos presencia. Integramos la **sostenibilidad ambiental** como un pilar esencial de nuestra estrategia empresarial para minimizar nuestro impacto e implementar iniciativas que procuren la **conservación de la naturaleza**.

Nos alineamos a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la Agenda 2030 de las **Naciones Unidas** y en los acuerdos de la COP28, **transformándolos** en acciones concretas en tres áreas prioritarias: **energía, agua y residuos**.

Alineación: Agenda 2030



6 AGUA LIMPIA Y
SANEAMIENTO

ODS 6

Meta 6.4:

Instalación de un sistema que permita la **captación de agua pluvial** para su uso en nuestras operaciones.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y
NO CONTAMINANTE

ODS 7

Meta 7.2 y 7.b:

Instalación de **sistemas fotovoltaicos** de energía solar en las plantas de producción y las estaciones de servicio, además de proyectos de Transición Energética como **AKRON EV** y los aditivos **AKRONTECH** y **AKRON GREENROAD**.



INDUSTRIA, INNOVACIÓN
E INFRAESTRUCTURA

9

ODS 9

Meta 9.4:

Proyectos de Transición energética como **AKRON EV** y los aditivos **AKRONTECH** y **AKRON GREENROAD**.



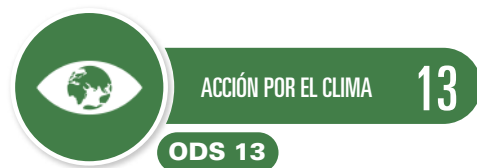
PRODUCCIÓN Y CONSUMO
RESPONSABLE

12

ODS 12

Meta 12.5:

Reducción significativa de **residuos peligrosos** y no peligrosos.



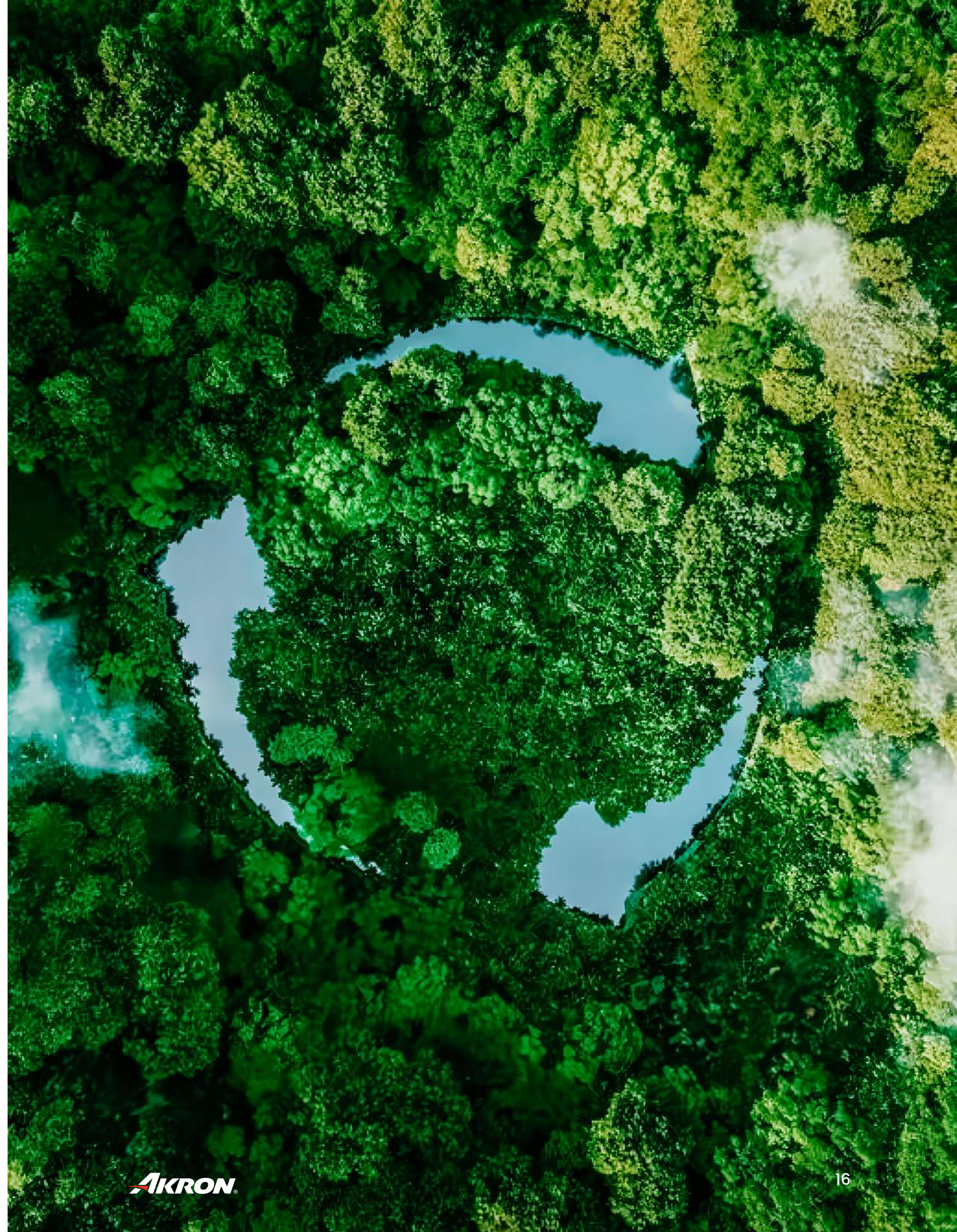
ACCIÓN POR EL CLIMA

13

ODS 13

Meta 13.b:

Iniciativas para la **reducción de emisiones** como la transición a Gas Natural para la generación de calor, instalación de **sistemas fotovoltaicos** y proyectos de Transición energética como **AKRON EV** y los aditivos **AKRONTECH** y **AKRON GREENROAD**.

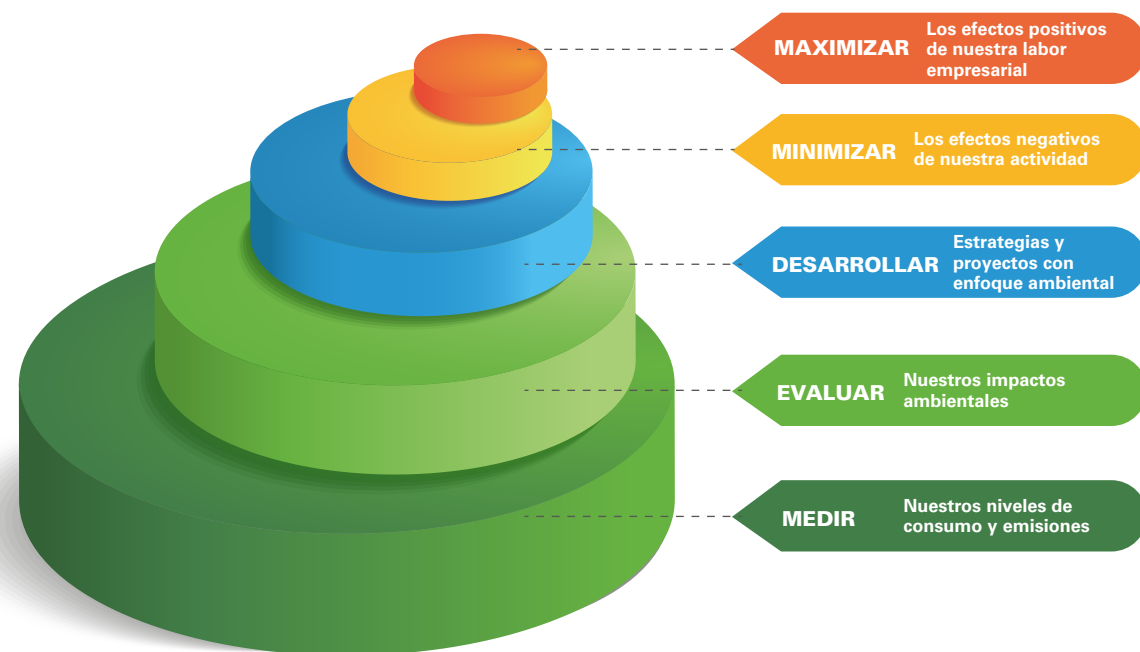


¿En dónde estamos?

Durante el 2021 se diseñó la línea base que nos permite **gestionar los consumos de energía y agua, así como la generación de residuos.**

Durante el 2022 se consolidó el sistema de gestión ambiental midiendo de manera puntual y mensual cada uno de los consumos, los cuales fueron evaluados para en el 2023 dar vida a los

Medición de consumo y emisiones



proyectos de **mitigación del impacto ambiental.**

La medición de nuestros consumos y emisiones nos brinda claridad y nos permiten evaluar nuestros impactos ambientales para poder desarrollar estrategias y proyectos enfocados en **minimizar los efectos negativos y maximizar los positivos.**

En **AKRON**, estamos comprometidos con la **protección del medio ambiente** y la **gestión responsable de nuestros impactos ambientales.** Para ello, hemos implementado un **Sistema de Gestión Ambiental** que nos permite abordar de manera integral y efectiva nuestro desempeño ambiental.

- 1 Recopilación de Datos**
Cada mes, nuestros diferentes sitios y unidades de negocio reportan información clave sobre el consumo energético, consumo de agua y generación de residuos. Estos datos son la base fundamental para el análisis y la toma de decisiones.
- 2 Cálculo de Emisiones**
A partir de la información recopilada, se realizan los cálculos necesarios para determinar las emisiones de AKRON a partir de los consumos energéticos y el impacto ambiental de la gestión de agua y residuos.
- 3 Análisis Anual**
Al final de cada año, se lleva a cabo un análisis exhaustivo de los datos recopilados durante el ejercicio. Este análisis permite evaluar los impactos ambientales de AKRON y medir su evolución a lo largo del tiempo.
- 4 Toma de Decisiones**
Los resultados del análisis anual son la base para la toma de decisiones estratégicas en materia ambiental. AKRON puede establecer objetivos de mejora, implementar nuevas medidas de control y optimizar sus procesos para reducir su huella ambiental.

**Sistema de
Gestión Ambiental**

Energía

La **gestión energética** es un elemento esencial de la **sostenibilidad en cada etapa** de nuestra operación, desde la manufactura hasta la comercialización. Nuestra misión se centra en el **uso de la energía de manera eficaz y eficiente**, no solo con el propósito de optimizar costos de producción, sino también como una medida activa de **mitigación de impacto ambiental** por nuestras operaciones y el consumo de nuestros productos.

Gestión ambiental de nuestras operaciones

Medición de consumos y emisiones



Acciones de mitigación de impactos por operaciones



Gestión ambiental del consumo de nuestros productos

Proyectos de transición energética



Productos de reducción impacto ambiental



Durante nuestra historia, los años 2019 al 2021 se destacan como un momento atípico,

marcado por los desafíos de la pandemia. Sin embargo, en el año 2023 emergió la recuperación, reactivando la actividad comercial y las actividades presenciales en los diferentes sitios de operación. Esta revitalización trajo consigo un aumento en los desplazamientos, lo que, a su vez, se reflejó en un mayor consumo por parte de nuestra flotilla.

El 2023 también fue testigo de la apertura de un nuevo CEDIS en La Paz lo que resultó en un incremento en el consumo de energía.

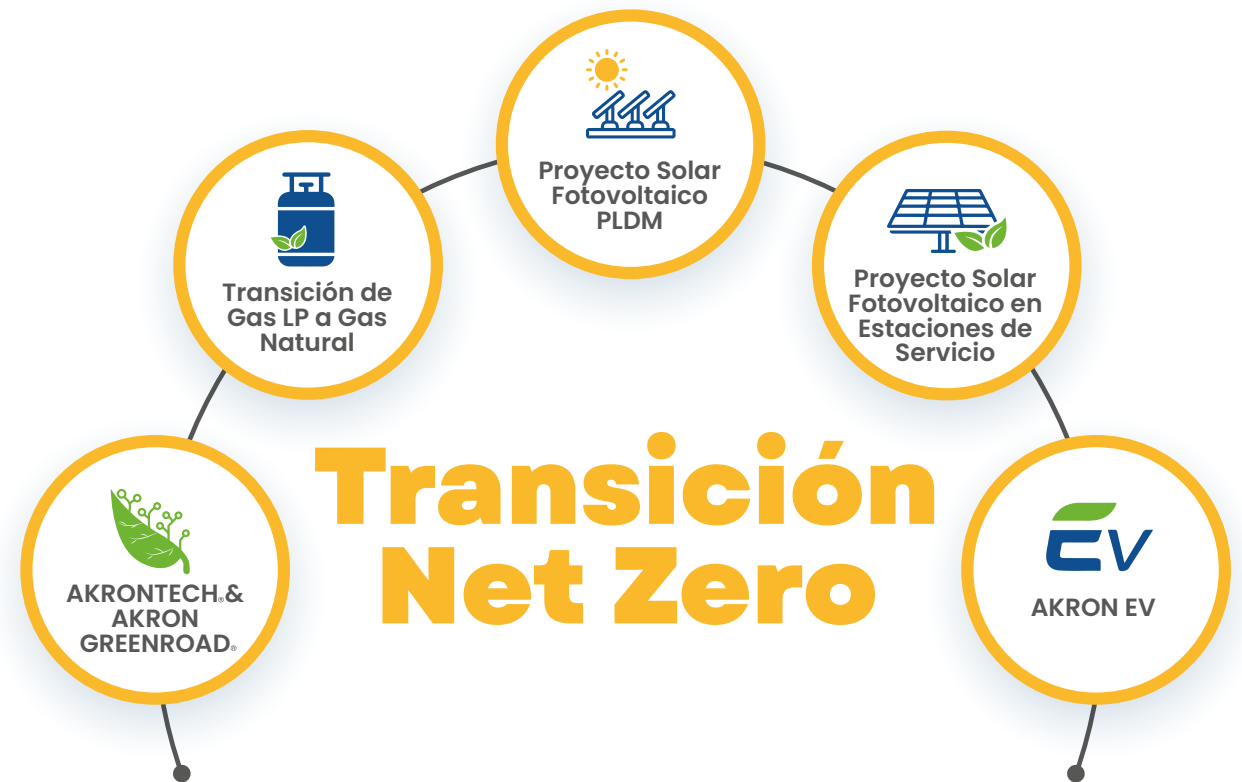
Este nuevo centro simboliza la expansión del mercado y la progresiva vuelta a la normalidad después de los desafíos generados por la pandemia.

A pesar de los incrementos post pandemia y el crecimiento sostenido de nuestra empresa que han conducido a un incremento en el consumo energético, continuamos comprometidos con la implementación de estrategias y proyectos destinados a equilibrar este aumento. Nuestro objetivo es minimizar el consumo energético y sobre todo la generación de emisiones y los impactos que estas causan.



Como parte de nuestro firme compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, especialmente con el **ODS 13 de Acción por el Clima**, adoptamos un enfoque integral para medir, establecer metas e implementar acciones de transición energética para **reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)**.

Nos esforzamos por lograr la sostenibilidad a través de mejoras continuas y la **descarbonización de nuestros procesos y productos**, alineando nuestras prácticas con los principios de los ODS.



Consumo energético y generación de emisiones por tipo de energía



Consumo de energía por tipo de energía

	2019	2020	2021	2022	2023
Gasolina	33,021 44%	26,173 41%	24,774 38%	27,660 41%	31,124 40%
Gas LP	19,870 26%	16,574 26%	17,505 27%	6,870 10%	2,809 4%
Electricidad	10,350 14%	10,478 17%	12,045 18%	11,297 16%	13,283 17%
Gas Natural	5,264 7%	5,240 8%	5,833 9%	17,508 26%	24,118 31%
Diesel	6,628 9%	5,243 8%	5,252 8%	4,655 7%	6,365 8%
TOTAL	75,133 100%	63,708 100%	65,409 100%	67,990 100%	77,699 100%



**-10%
de emisiones**

Generación de emisiones GEI por tipo de energía

	2019	2020	2021	2022	2023
Gasolina	2,381 40%	1,888 37%	1,787 35%	1,995 39%	2,244 39%
Electricidad	1,452 25%	1,438 28%	1,415 28%	1,365 26%	1,554 27%
Gas LP	1,259 21%	1,051 21%	1,110 22%	438 9%	182 3%
Diesel	506 9%	405 8%	405 8%	356 7%	491 8%
Gas Natural	296 5%	294 6%	328 7%	983 19%	1,354 23%
TOTAL	5,894 100%	5,076 100%	5,045 100%	5,137 100%	5,825 100%

**Nota para leer el mapa de calor: A medida que el color se vuelve más concentrado, indica un mayor consumo o mayores emisiones.



Una de las estrategias implementadas para reducir las emisiones generadas por AKRON fue la **transición de Gas LP a Gas Natural**. La producción de calor en nuestras instalaciones para procesos de producción de la Planta Lagos de Moreno se llevaba a cabo predominantemente mediante la combustión de hidrocarburos y de Gas Licuado de Petróleo (GLP). **Reconociendo la necesidad de un cambio hacia prácticas más sostenibles**, hemos efectuado esta transición hacia el uso de Gas Natural.

El cual **genera menores impactos**, ya que produce menores emisiones y su **proceso de extracción es menos invasivo al medio ambiente**, mientras ofrece el mismo beneficio de generar calor. Para lograrlo se realizó una alianza con una empresa especializada.

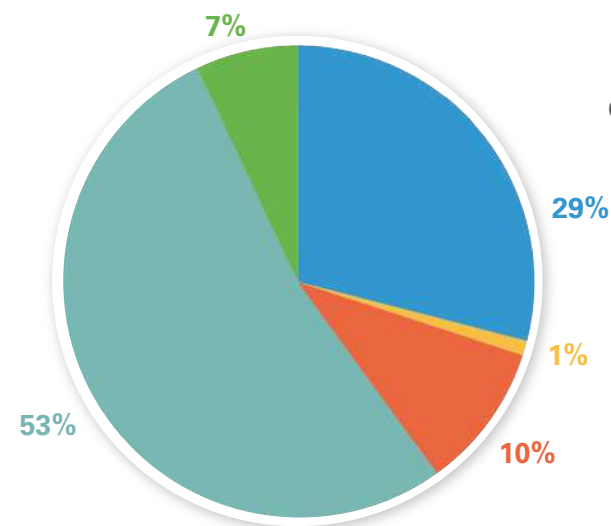
Esta estrategia se implementó desde un enfoque que busca la reducción de los impactos generados a partir de las emisiones GEI.

Mostrando un avance importante en el proceso de descarbonización de nuestras operaciones, alineándose con prácticas más sostenibles y responsables con el medio ambiente.

Consumo energético y generación de emisiones por sitio

El consumo energético de AKRON y las emisiones generadas se concentran en las Plantas de Producción de Lubricantes, Planta Lagos de Moreno (PLDM) y Planta Tultitlán (PTUL) por lo que se reconoció eran los lugares que requerían de mayor atención y acción en términos de **estrategias para reducir el impacto por emisiones.**

Es por esto que recientemente se realizó la instalación de un **sistema fotovoltaico en la PLDM.** Por otro lado el consumo energético y las emisiones en las estaciones de servicio son mínimas, debido también a los sistemas fotovoltaicos instalados en dos de las estaciones de servicio bajo la operación de **AKRON.**

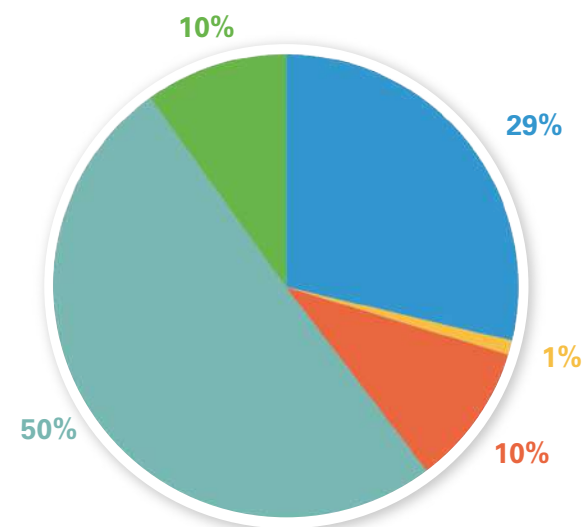


Consumo de energía por sitio (GJ)

Plantas	41,035
CEDIS	22,746
Oficinas	8,015
Terminal	5,313
Estaciones de Servicio	589

Emisiones de GEI por sitio (Ton CO₂ equivalente)

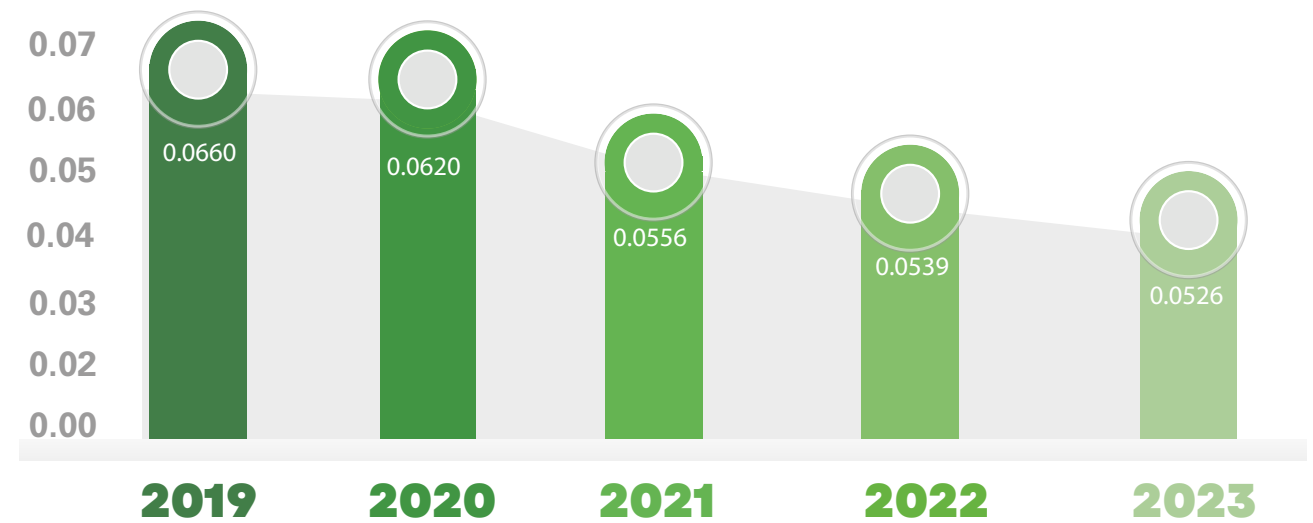
Plantas	2,947
CEDIS	1,668
Oficinas	609
Terminal	559
Estaciones de Servicio	42



Intensidad de carbono

El indicador de intensidad de carbono nos ofrece una visión clara de las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) por unidad de producción. Este indicador nos permite **evaluar la eficiencia en el uso de los recursos y la energía de manera más justa y comparativa.**

Al establecer y monitorear la intensidad de carbono, podemos identificar las áreas críticas donde se pueden implementar **mejoras en la eficiencia energética, y estrategias de mitigación del cambio climático.**



Proyecto Solar Fotovoltaico en Planta Lagos de Moreno

Esta iniciativa consiste en la instalación de una sistema de energía solar con las siguientes características:



0.5MW

Máxima capacidad permitida bajo el esquema de generación distribuida



750,000 KWH ANUALES

Generación de energía estimada



57%

Del total del consumo eléctrico de PLDM será cubierto por este sistema de energía solar



327 TON DE CO₂ EQUIVALENTE MITIGADAS DE MANERA ANUAL

Mitigación de GEI estimada

Más allá de las ventajas económicas, este proyecto tiene un impacto ambiental positivo. Se estima que contribuirá a la **mitigación de aproximadamente 300 toneladas de CO₂ equivalente cada año**, alineándose con nuestros objetivos de reducir la huella de carbono.

Este esfuerzo refleja nuestro compromiso de impactar en la transición hacia prácticas más sostenibles.



Proyecto Solar Fotovoltaico en Estaciones de Servicio

Como parte de nuestros esfuerzos por promover la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental en nuestra red de franquicias AKRON, estamos entusiasmados por compartir avances significativos en el desarrollo del **Proyecto Solar Fotovoltaico en Estaciones de Servicio**.

Este proyecto tiene como finalidad la implementación de una **solución energética renovable**, orientada a **minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero** asociadas a nuestro consumo de electricidad, específicamente enfocándose en la reducción de emisiones de nuestras las franquicias.

ESTACIÓN DE SERVICIO "8 DE JULIO"

37 KWP	Instalación
59,000 KWH ANUALES	Producción energética esperada
100%	Ahorro energético = operación totalmente autoeficiente
25	Toneladas de CO ₂ equivalente mitigadas de manera anual

ESTACIÓN DE SERVICIO "CASTRO DEL RÍO"

19 KWP	Instalación
31,000 KWH ANUALES	Producción energética esperada
60%	Ahorro energético
11	Toneladas de CO ₂ equivalente mitigadas de manera anual

Electromovilidad

AKRON EV representa una nueva línea de negocio en **Sostenibilidad** y una oportunidad para liderar el cambio hacia la **transición energética**. Generando un movimiento que involucra a más actores de la sociedad.

El servicio de carga que proporciona **AKRON EV** se distingue por permitir a los usuarios una experiencia personalizada y adaptada a sus necesidades. El nuevo punto de carga de **AKRON EV** en Guadalajara se distingue por las siguientes características:



Velocidad

El hub de carga AC más rápido

8

Conectores en un sólo lugar

17 kw

En carga en corriente alterna



Aplicación Móvil

Diseñada para ofrecer una experiencia de carga amigable



Monitoreo de sesión de carga en tiempo real



Opción de pagos digitales

Los autos eléctricos pueden reducir hasta en un 63% las emisiones de GEI



Aditivos de combustible de transición energética

En el ámbito de la producción y el consumo responsable, AKRON cuenta con innovadores productos que impulsan la acción climática con los Aditivos de Transición Energética - AKRON GREENROAD® y AKRONTECH®.

AKRONTECH® es un aditivo revolucionario exclusivo de AKRON GASOLINERAS®, diseñado para transformar el combustible convencional en un combustible de transición energética. Esta formulación avanzada ofrece una reducción de hasta un 50% en las emisiones particuladas y un incremento del 10% en el rendimiento del motor. Los beneficios son diversos, destacando el aumento de la potencia del motor y una limpieza eficaz del sistema de combustión, lo cual sitúa a AKRONTECH® a la vanguardia de la innovación ambiental.



Adicionalmente, en colaboración con BIO FRIENDLY CORPORATION, empresa enfocada en soluciones ambientales, cuyo objetivo principal es reducir la contaminación y mejorar la eficiencia energética. Con esta vinculación hemos desarrollado AKRON GREENROAD®, un producto que contribuye de manera significativa a la reducción de la contaminación del 40% de hidrocarburos emitidos por los vehículos.



Finalmente, según los cálculos de AKRON basados en el consumo de **AKRON GREENROAD® y AKRONTECH®**, se estima que el impacto por usuario con un **consumo de 1,920 litros de gasolina al año es de 342 KG de CO₂ menos por usuario**, destacando el significativo aporte a la reducción de emisiones que ofrecen estos productos.

*Esta estimación se calculó con base en las especificaciones de ahorro de combustible del proveedor, los factores de potencial calorífico y de emisiones para gasolina y diésel publicados anualmente por **SENER y CONUEE**. Es importante tener en cuenta que esta estimación puede variar según los hábitos de manejo de los usuarios y otros factores.





AKRON Savings se presenta como una metodología que colabora estrechamente con sus clientes para desarrollar estratégicamente el uso de innovaciones tecnológicas, herramientas, conocimientos y capacidad técnica. Su enfoque es proporcionar soluciones adaptadas a las necesidades u oportunidades identificadas, generando beneficios cuantificables anualmente. Con el objetivo principal de **generar rendimientos a lo largo de la cadena de valor**, AKRON Savings busca destacarse en el mercado mediante la eficiencia de sus innovaciones tecnológicas, promoviendo productos de alto rendimiento y favoreciendo la rentabilidad para sus clientes finales. AKRON fortalece la cadena de valor al impulsar proyectos dirigidos a mejorar funcionalmente las

áreas de interés de sus aliados, fomentando relaciones a largo plazo y consolidándose como una empresa innovadora. Además, destaca **la importancia de las tareas y actividades de lubricación, ya que representan entre el 50% y el 70% de las causas de tiempos muertos en equipos lubricados**. Este impacto negativo en el consumo energético afecta la eficiencia de los equipos y contribuye a la huella de carbono en la cadena de producción. Se subraya que la mayoría de las fallas en equipos lubricados están relacionadas con la contaminación, selección o manipulación incorrecta de lubricantes, lo que conduce a la pérdida de vida útil de los componentes mecánicos en diversos equipos industriales, además de contribuir a la ineficiencia en los recursos disponibles de nuestros clientes.

Embajadores de la Tierra

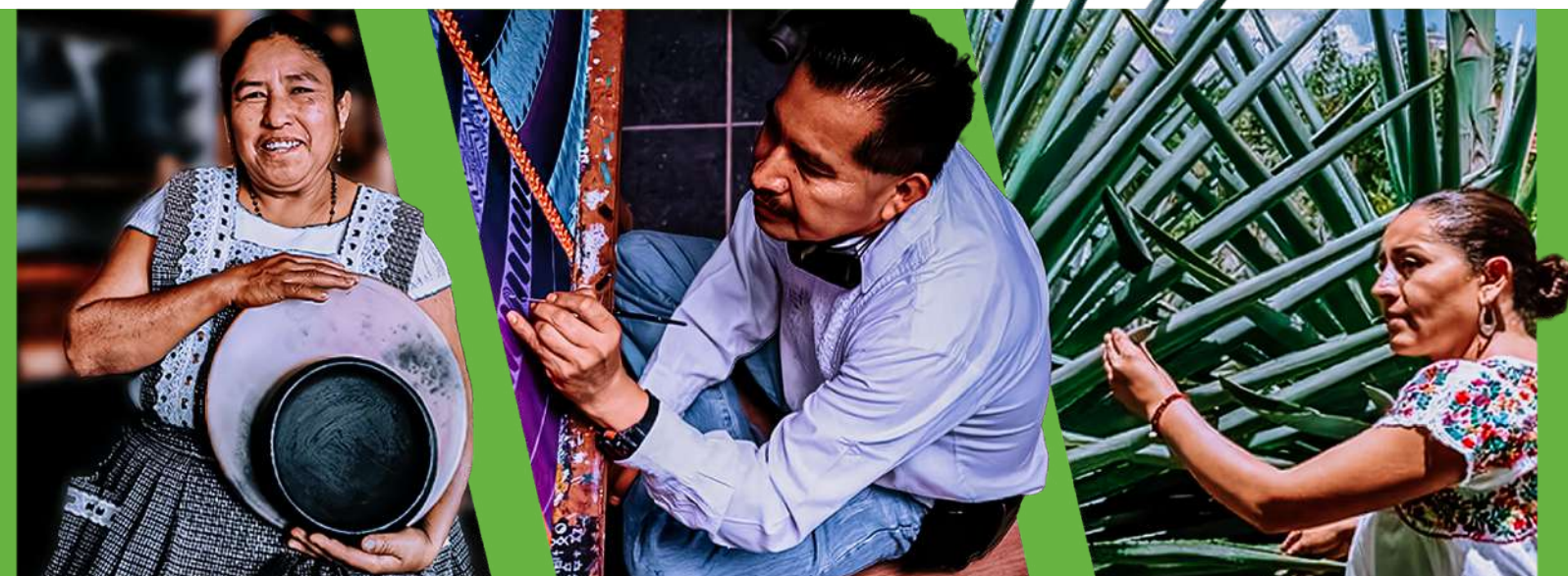
Es un proyecto colaborativo, un intercambio cultural y compromiso social que nos permite honrar nuestra aspiración y agradecer de manera tangible a la comunidad, poniendo a disposición de los artesanos todo nuestro músculo e infraestructura corporativa.

Las comunidades que se están impactando positivamente son: **San Martín Tilcajete, Santa Catarina Minas y Atzompa en el estado de Oaxaca.**

Este año logramos:

- **Asesoría, comercio justo y mejores prácticas.**
- **Construcción de un banco de semillas** para la preservación del agave para **Proyecto LAM de Mezcal Real Minero.**
- **Mantenimiento del Microbosque AKRON** con Palo que Habla y Taller Jacobo y María Ángeles.
- **Puesta en marcha de un horno de secado** para obras de cerámica en mayor escala en el **Taller Ruiz López.**

Estamos orgullosos de los logros del 2023 y mantendremos nuestro compromiso evaluando de manera continua proyectos relacionados con energía limpia, renovable y eficiencia energética. Buscamos mejorar constantemente nuestra sostenibilidad y reducir de manera significativa nuestras emisiones globales. Estos logros reflejan nuestra determinación en la adopción de prácticas empresariales responsables y sostenibles, contribuyendo activamente a la construcción de un futuro más verde y equitativo.

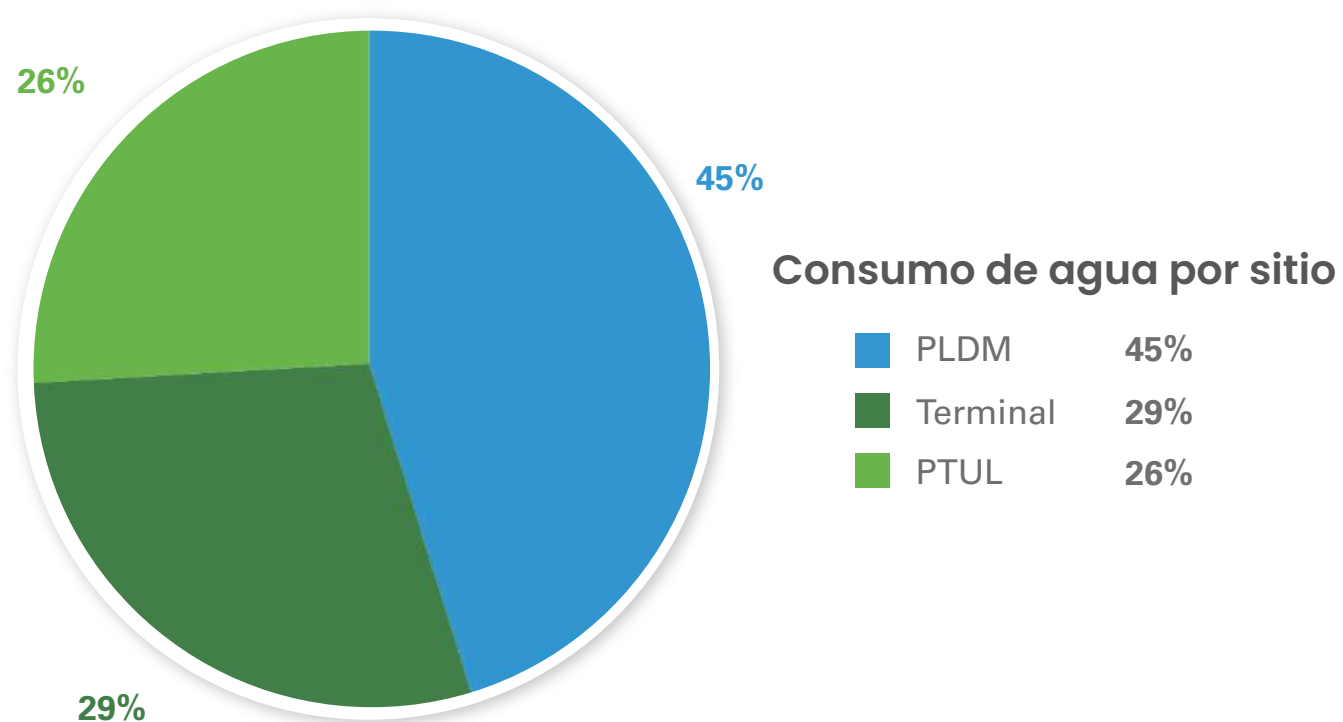


Agua

El agua, como recurso vital, juega un papel crucial para sostener todas las formas de vida y actividades humanas. Reconocemos la importancia de este recurso y somos conscientes del impacto significativo que tanto su consumo como sus descargas pueden tener en las comunidades y en el medio ambiente. Esta conciencia guía nuestra gestión hídrica, enfocada en el **uso responsable y la conservación del agua**.

En el marco del sistema de gestión ambiental de AKRON, hemos llevado a cabo una evaluación de nuestros consumos de agua en años previos. El año 2023 ha marcado un periodo de crecimiento y de reanudación de las actividades presenciales, a pesar de esto, el consumo de agua se ha logrado reducir debido a las estrategias implementadas para la captación y tratamiento del agua.

La Planta Lagos de Moreno y la Terminal de Almacenamiento son los sitios en AKRON que representan mayor consumo de agua. Al reconocer las necesidades de atención al revisar los consumos y las oportunidades de la región se desarrolló una estrategia para la gestión hídrica de la Terminal de Almacenamiento.



Sistema de Captación de Agua

En la Terminal de Almacenamiento, un proyecto innovador ha tomado forma: la captura y reutilización del agua pluvial y de emanaciones del subsuelo. Gracias a la observación atenta del personal de Servicios Generales se identificó un registro de acumulación de agua en una zona clave que provenía de agua de lluvia y emanaciones del subsuelo.

Para el aprovechamiento del agua se propuso una innovadora solución técnica. Esta implicó la evaluación y la instalación subterránea de una bomba y tuberías para dirigir el agua hacia una cisterna destinada al riego de jardines en la Terminal.

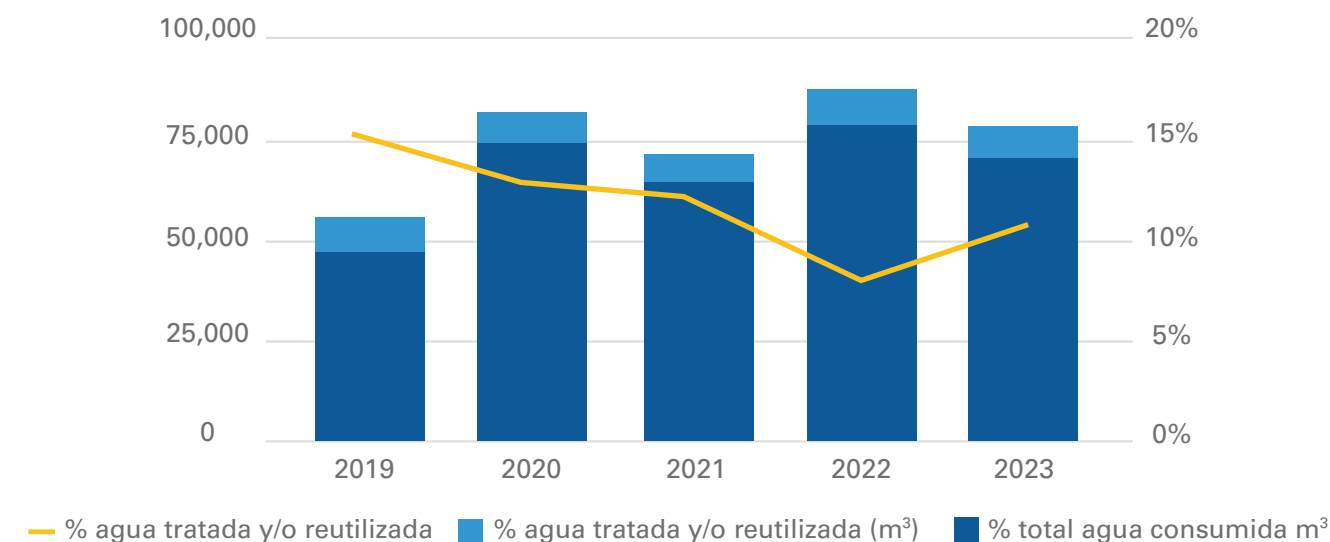
Éste logro representa una transformación notable en nuestra práctica previa, ya que se generó un impacto significativo al disminuir el consumo de agua extraída del pozo profundo. Con la utilización de agua pluvial y filtrada del subsuelo para el riego de jardines en la Terminal, estamos marcando un paso fundamental hacia un uso más responsable y eficiente del agua en nuestra operaciones.

Este enfoque permitió recuperar:

33,069
litros de agua

Una persona consume en promedio **380** lts. de agua al día

Con los litros de agua recuperados en la Terminal una persona podría satisfacer su necesidad de agua **80** días



Residuos

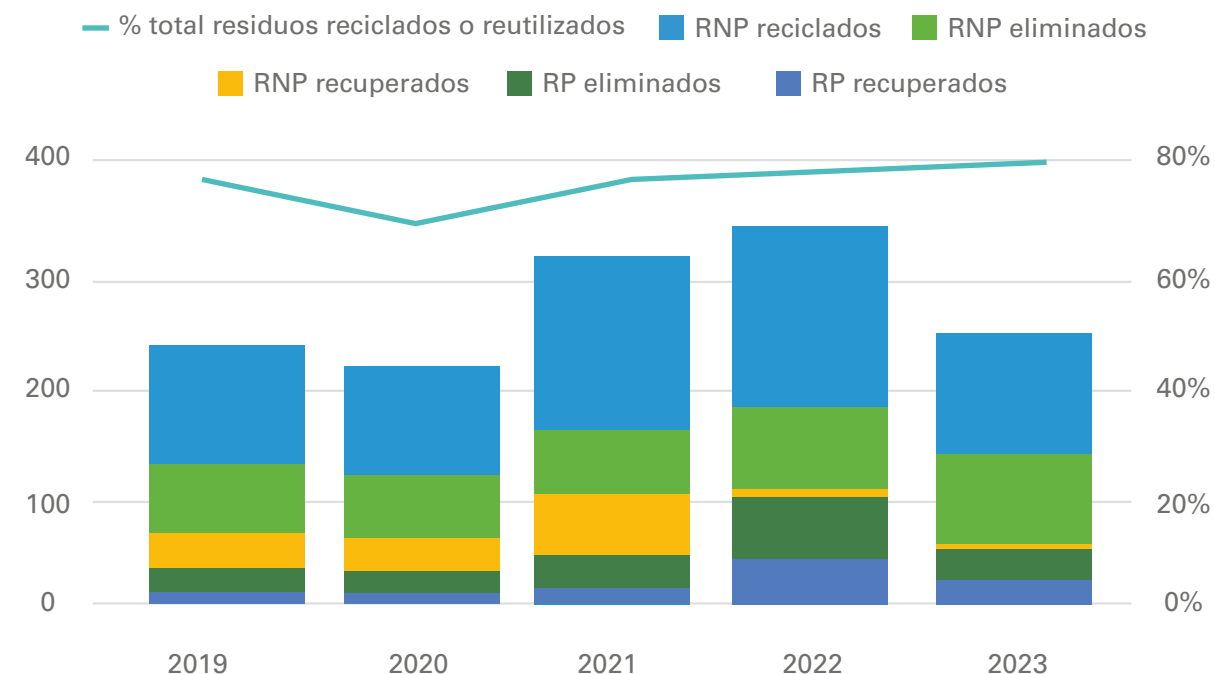
Nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental permanece en lo que respecta a la gestión de residuos. Con un enfoque prioritario en los residuos peligrosos que nuestros procesos de producción podrían llegar a generar, sin dejar de lado la gestión de los residuos no peligrosos. Esta iniciativa subraya nuestro compromiso con la preservación de los ecosistemas y el bienestar de las comunidades vecinas.



Para lograr este objetivo, hemos **adoptado políticas e implementado infraestructuras de soporte** para casos de incidentes, diseñadas **para contener materiales peligrosos** de manera eficaz y prevenir su impacto adverso en el medio ambiente y la comunidad. En un esfuerzo por ir más allá de la mera **reducción de residuos**, hemos iniciado

diálogos con actores clave dentro del ecosistema de impacto ambiental para explorar oportunidades de colaboración y alianzas estratégicas. Estas iniciativas buscan promover la valorización de los residuos a través de la **implementación de prácticas de economía circular**, un paso adelante hacia la transformación de residuos en recursos.

En el siguiente gráfico se presenta un análisis detallado que expone de manera clara y concisa la cantidad de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, que AKRON ha logrado gestionar de forma eficiente mediante procesos de reciclaje, recuperación y prevención. Este gráfico ilustra no sólo los volúmenes de residuos manejados, sino también refleja el compromiso sostenido a lo largo del tiempo de nuestra organización.



Este desglose visual ofrece una perspectiva del impacto positivo de nuestras políticas y estrategias ambientales. Al examinar estas cifras, se puede apreciar el progreso que AKRON ha alcanzado en su esfuerzo por minimizar la generación de residuos, fomentar la economía circular y contribuir a la sostenibilidad ambiental.



Manejo de Residuos Peligrosos Generados en la Terminal de Almacenamiento

Emprendimos un proyecto orientado a reducir significativamente los residuos peligrosos no justificados en nuestras operaciones. Al entrar en un análisis detallado, identificamos dos causas principales detrás del incremento en la generación de estos residuos: la frecuencia de derrames y el uso indebido de materiales oleofílicos. Implementamos medidas proactivas, incluyendo un proceso riguroso de documentación de cada derrame y la reubicación estratégica de kits antiderrames bajo vigilancia de cámaras para controlar su uso.

Este enfoque también optimizó los costos de disposición al establecer la alianza con una empresa especializada en el reciclaje de aceite industrial.

Este proyecto es un testimonio de cómo la innovación y las alianzas estratégicas impulsan una gestión responsable para conducir a resultados ambientales y financieros significativos.

Este enfoque logró una reducción de **más del 50%** en la generación de residuos peligrosos en un año.

Cero accidentes en la Terminal de Almacenamiento

AKRON se esfuerza por reciclar o reutilizar **más del 60% de los residuos generados** en nuestros procesos de producción.

Este compromiso no solo se limita a nuestras operaciones de manufactura, sino que también se extiende a nuestras unidades de distribución y servicios, evidenciando nuestro esfuerzo por expandir la cultura de sostenibilidad a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Manejo de Residuos Sólidos Urbanos en PTUL

En la Planta Tultitlan (PTUL), destacamos una iniciativa centrada en el control operacional y el máximo aprovechamiento de materiales. El personal identificó deficiencias en la separación de residuos, lo que llevó a una intervención dirigida a educar y capacitar al personal en prácticas adecuadas de separación. La implementación de cambios en la recolección y manejo de residuos no solo

mejoró la eficiencia, sino que también aumentó significativamente la valorización de los residuos, reduciendo la cantidad enviada a rellenos sanitarios y fomentando su reciclaje y reutilización. Este proyecto, ejecutado por el área de seguridad y medio ambiente, refleja nuestro compromiso con prácticas sostenibles y la gestión responsable de los recursos.





Social



Introducción

En el corazón de la filosofía empresarial de **AKRON** reside el compromiso con las personas. Por ello, hemos logrado dar vida a proyectos en beneficio de los colaboradores y sus familias, además de proyectos en beneficio de comunidades locales que enfrentan desafíos.


Este capítulo refleja nuestra convicción de que el éxito empresarial va de la mano con la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, así como con el bienestar de las comunidades que nos rodean. Nos enorgullece destacar las iniciativas que hemos implementado este año para fortalecer estos pilares fundamentales. Así como **destacar las acciones emprendidas para promover la inclusión digital y el desarrollo innovador en tecnología**, proporcionando así a nuestros colaboradores las herramientas necesarias para prosperar en un mundo cada vez más digitalizado.

Alineación: Agenda 2030



SALUD Y BIENESTAR 3
ODS 3

Meta 3.8:
Implementación de programas como Vida en Balance, Crecemos Tu Mundo, **cuidando el bienestar físico, emocional, financiero y social.**



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 8
ODS 8

Meta 8.3, 8.5, 8.8:
Condiciones laborales íntegras, ajustes de sueldo y promociones.
Promoción de una comunidad y cultura empresarial basada en valores.




EDUCACIÓN DE CALIDAD 4
ODS 4

Metas 4.1- 4.7:
Implementación de programas de desarrollo personal y educativo, **a través de capacitaciones, becas y regularización para colaboradores y sus familias.**



INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 9
ODS 9

Meta 9.4:
Impulsamos a los colaboradores a través de la inclusión digital y las herramientas tecnológicas



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 10
ODS 10

Meta 10.3:
Implementación de programas de desarrollo personal y profesional, así como otorgamiento de becas. Campañas del programa Crecemos Tu Mundo.



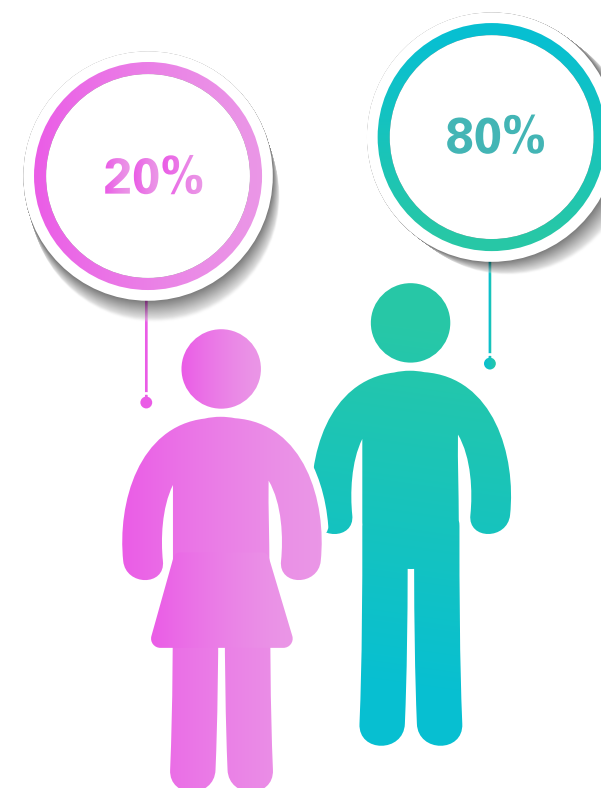
Nuestra Gente

Indicadores de Población

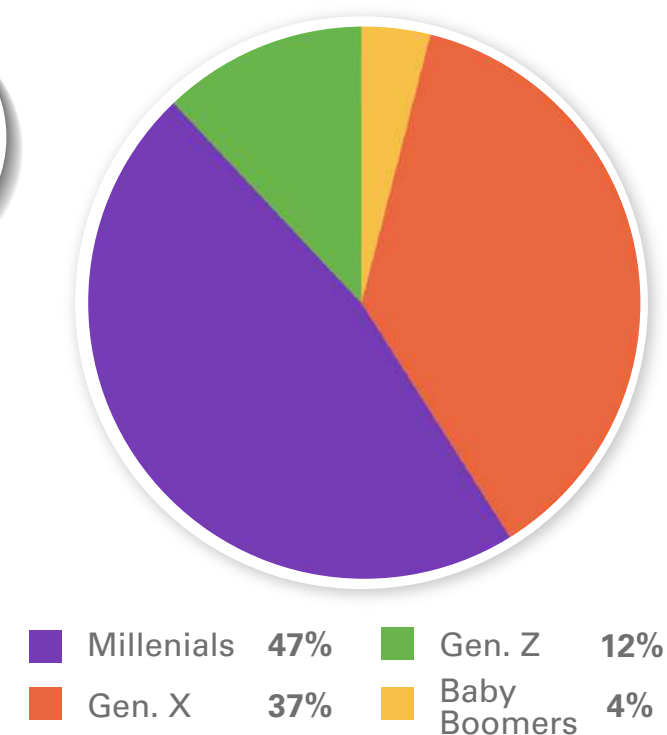
Los indicadores demográficos de los colaboradores de AKRON, nos permiten comprender la composición de nuestra fuerza laboral. Con estos indicadores, obtenemos hallazgos valiosos acerca de la diversidad en nuestra organización, incluyendo la distribución de sexo y brecha generacional.

La comprensión de nuestra demografía laboral es fundamental para desarrollar programas que no solo se alineen con nuestras metas y objetivos empresariales, sino que también nos ayudan a entender nuestra situación actual para tomar acciones de acuerdo a la estrategia.

Distribución de Sexo



Brecha Generacional



Brecha Generacional

La diferencia de brechas generacionales se refiere a la coexistencia de varias generaciones en el lugar de trabajo, cada una con sus propias experiencias, valores, actitudes y estilos de trabajo. Estas generaciones incluyen a los Baby Boomers, la Generación X, los Millennials y la Generación Z.

Integrar eficazmente distintas generaciones en la empresa ofrece múltiples beneficios. Entre ellos, destacan la innovación y la creatividad, ya que cada generación aporta perspectivas únicas y diversas formas de abordar problemas y desafíos. Además, fomenta el aprendizaje y el intercambio de conocimientos, donde los empleados más

jóvenes pueden aprender de la experiencia y sabiduría de los mayores, y viceversa. AKRON está compuesto en su mayoría por Millennials y Generación X, lo que nos habla de una población en su mayoría joven, con experiencia y un camino por delante para desarrollar.

Empoderando a Nuestro Equipo a través del Desarrollo Personal y Profesional

Capacitación

En nuestra búsqueda por fomentar el desarrollo y crecimiento profesional de nuestros colaboradores, es importante destacar el compromiso de nuestra organización con la formación continua. Un indicador clave de este compromiso es el número de horas de capacitación que ofrecemos anualmente y los diferentes programas dedicados al desarrollo de habilidades. Este enfoque es fundamental dentro de nuestra estrategia de desarrollo de

talento, garantizando que nuestros colaboradores estén bien capacitados para enfrentar los desafíos actuales y futuros en sus roles profesionales. Al proporcionar estas oportunidades de capacitación, estamos fortaleciendo nuestra organización desde adentro, cultivando un equipo más competente, motivado y preparado para contribuir de manera significativa a nuestros objetivos a largo plazo.

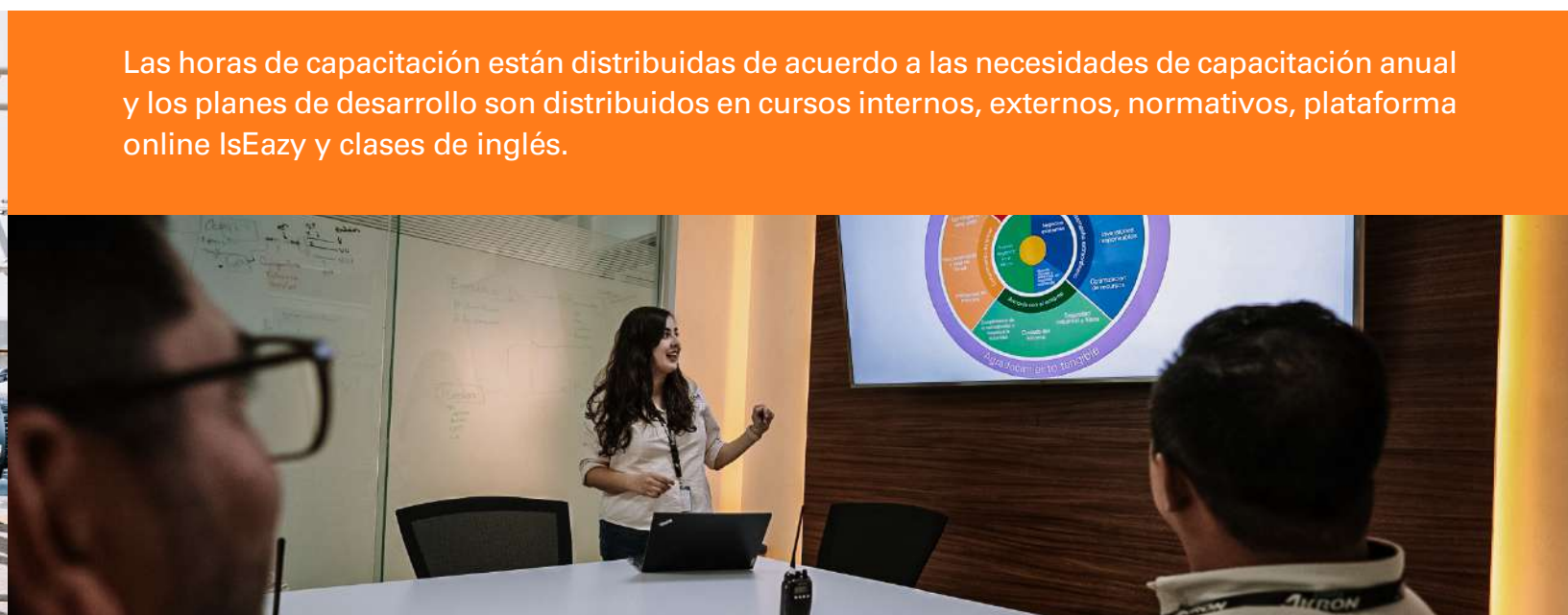
11,200 Horas
De capacitación anual

3,511 Horas
De capacitación anual en inglés

83 Personas
Capacitadas anualmente en inglés

14 Horas
De capacitación promedio por persona

Las horas de capacitación están distribuidas de acuerdo a las necesidades de capacitación anual y los planes de desarrollo son distribuidos en cursos internos, externos, normativos, plataforma online IsEazy y clases de inglés.



Plataforma e-learning isEazy

Una de nuestras iniciativas más relevantes en el último año fue el desarrollo continuo y la capacitación a través de nuestra innovadora plataforma online. Esta historia comienza con una visión clara de potenciar el desarrollo profesional y personal de cada miembro de nuestro equipo, ofreciéndoles las herramientas y recursos necesarios para prosperar en un mundo en constante evolución.

Compromiso AKRON

El lanzamiento de esta plataforma no fue solo un **hito tecnológico**, sino también un **evento comunitario significativo**. Mediante AKRON TV, nuestro propio medio de comunicación interna, realizamos la presentación de la plataforma.

Este evento introdujo a los colaboradores a las funcionalidades y beneficios de la herramienta y sirvió para alinear a todos con nuestra visión de aprendizaje continuo y autoformación. Se explicó detalladamente cómo acceder a la biblioteca de recursos y cómo cada colaborador puede crear su propio portal de aprendizaje personalizado, fomentando así un **sentido de propiedad y autonomía en su desarrollo profesional**.

Oferta de cursos en plataforma AKRON

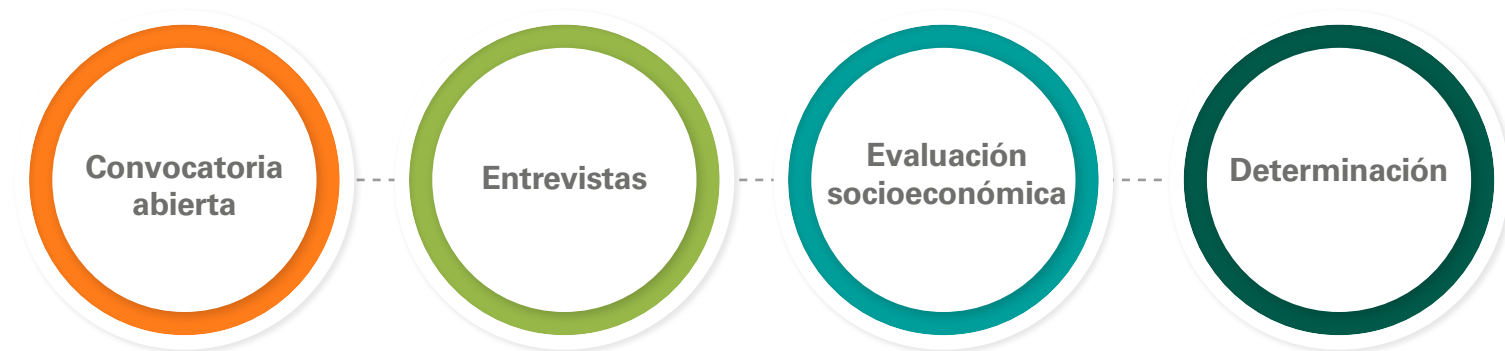
200
cursos y podcast

para que cada individuo pueda explorar y fortalecer habilidades

Becas educativas para todas y todos los colaboradores

En un esfuerzo por fomentar el crecimiento profesional y el desarrollo académico entre nuestros colaboradores, se implementó un programa de becas para licenciaturas dirigido a aquellos interesados en enriquecer su formación educativa.

Proceso de selección:



El otorgamiento de las becas se basó en criterios rigurosos, asegurando una colaboración estrecha con instituciones educativas de renombre para establecer esquemas de financiamiento compartido,

adaptados a las necesidades de cada estudiante. La permanencia en el programa está condicionada al mantenimiento de un desempeño académico sobresaliente.

Los logros del programa durante el 2023 fueron los siguientes:

 **25**
Becados

 **3**
Graduados

Bienestar para los Colaboradores y sus Familias

Vida en Balance

En un mundo donde el equilibrio entre la vida laboral y personal es cada vez más desafiante, surge el programa de Vida en Balance como una **respuesta innovadora y necesaria para mejorar el bienestar de los colaboradores**. Vida en Balance se centra en otorgar herramientas que favorezcan el bienestar integral de nuestros colaboradores. Con este programa promovemos las condiciones de trabajo flexibles, adaptadas a las necesidades específicas de cada área.

Estos esfuerzos permiten a nuestros colaboradores dedicar tiempo a otras actividades vitales, **reduciendo así el estrés laboral, disminuyendo el ausentismo y aumentando la motivación** y concentración en el trabajo. Como resultado, hemos observado

un incremento en el rendimiento y la productividad. El programa **"Vida en Balance" abarca el cuidado del bienestar físico, emocional y social**, a lo largo del año, llevamos a cabo diversas actividades y eventos para fomentar un estilo de vida equilibrado.



Semana del Bienestar Integral

Anualmente, organizamos la "Semana de Bienestar Integral", enfocándonos en cuatro dimensiones: bienestar físico, emocional, financiero y social. En esta semana se llevan a cabo diversas actividades enfocadas al bienestar.

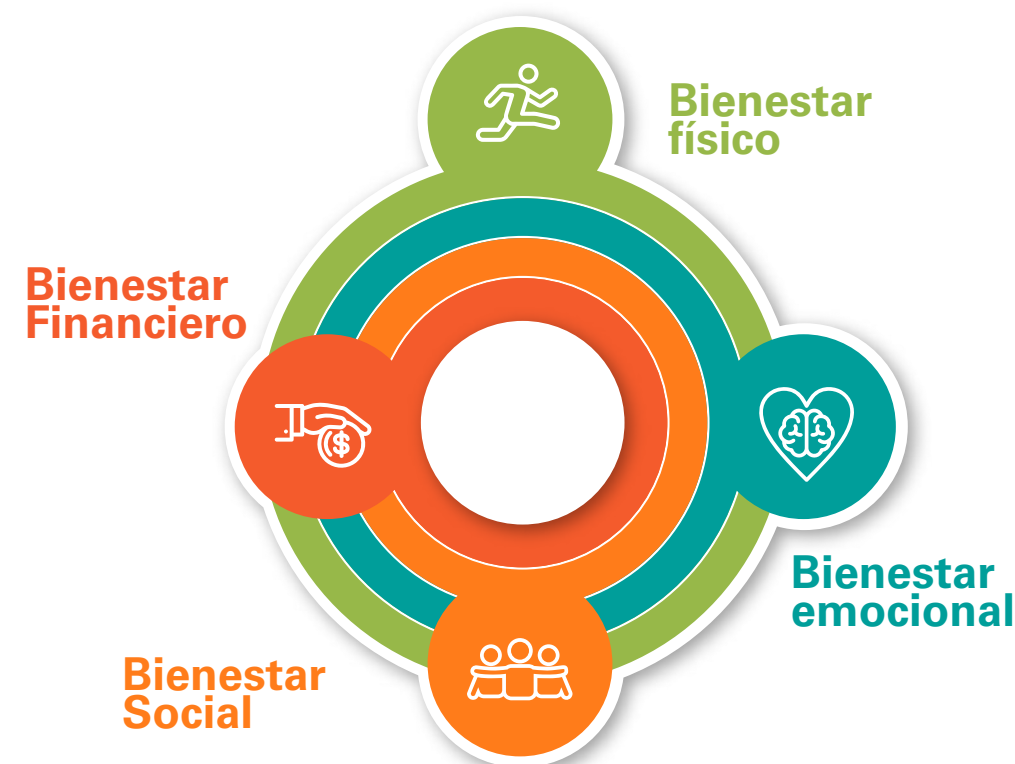
Charlas:

- Manejo del estrés
- Felicidad y plenitud
- Inteligencia emocional
- Prevención de enfermedades
- Nutrición
- Cultura de paz
- Salud financiera

Actividades deportivas:

- Carreras
- Ciclismo
- Voleibol
- Fútbol
- Torneos de golf
- Clases de defensa personal para mujeres

La participación promedio alcanzó los 250 colaboradores por sesión, y para aquellos que no pueden asistir, las charlas se encuentran en nuestra Intranet.



Betterfly

Además, hemos incorporado la plataforma digital "Betterfly", que ofrece beneficios personalizados y promueve hábitos saludables, incluyendo entrenamientos físicos, nutrición online, pausas activas, consultas psicológicas y atención médica 24/7.

El uso de esta plataforma además de beneficiar a los colaboradores, también contribuye a causas sociales a través de la generación de "bettercoins" que son intercambiadas por donaciones a diversas causas sociales.

Actualmente

640
colaboradores

Utilizan sus beneficios y participan en donaciones.

A través de este programa, estamos contribuyendo de manera positiva a la salud y bienestar de nuestro equipo, fomentando hábitos de vida equilibrados y promoviendo acciones de impacto comunitario.

Atención psicológica para todas y todos los colaboradores y sus familias

Conscientes de la **importancia de la salud mental en el ámbito laboral y personal**, hemos implementado un **servicio de atención psicológica** que responde de manera eficaz y empática a las necesidades emocionales de

nuestros colaboradores. Este programa está diseñado para brindar soporte en situaciones de urgencia psicológica, garantizando una **atención oportuna y especializada**.

Entendiendo la diversidad de desafíos psicológicos que pueden enfrentar nuestros colaboradores, ofrecemos sesiones tanto virtuales como presenciales en varias especialidades, con un énfasis particular en la tanatología. Este enfoque nos ha permitido abordar de manera efectiva distintas situaciones, incluyendo procesos de duelo, depresión y separaciones, asegurando que cada colaborador reciba el apoyo adecuado según sus circunstancias específicas.

Durante el 2023 tuvimos:



21

Casos Atendidos

32

Sesiones para atención de casos



Cuidado de la salud

Sumando a los esfuerzos por el **cuidado de la salud** de todos **nuestros colaboradores y sus familias**, ofrecimos beneficios adicionales como respuesta a la necesidad de brindar una atención preventiva y oportuna frente a enfermedades crónico degenerativas, asegurando una red de apoyo sólida y accesible para todo nuestro personal. Esto, a través de especialistas médicos que se enfocan en la **detección temprana y la prevención de enfermedades**.

Facilitamos la canalización con especialistas para la realización de diversos tipos de exámenes y revisiones médicas.

Colaboramos para el financiamiento de estudios médicos especializados.

Gestionamos conferencias con expertos y la promoción de prácticas de atención preventiva, con el establecimiento de vínculos efectivos con instituciones como el IMSS.



Clima laboral

La Encuesta de Clima Laboral representa una herramienta clave que nos permite capturar la satisfacción de nuestros colaboradores de manera integral. Su propósito es **diagnosticar la atmósfera actual** dentro de la organización, para así diseñar e implementar estrategias enfocadas en **enriquecer nuestro ambiente laboral**.

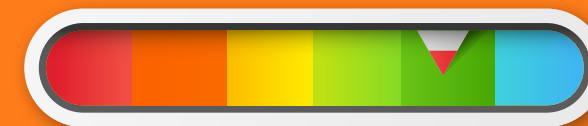
La creación de las preguntas fue un esfuerzo interno, buscando reflejar con precisión las áreas clave que deseamos explorar. Sin embargo, la gestión de la base de datos, la compilación de preguntas y el análisis de las respuestas se han confiado a la plataforma de nuestro proveedor, garantizando un tratamiento profesional y confidencial de la información recabada.

Para maximizar la participación y el impacto de la encuesta, hemos llevado a cabo una estrategia de comunicación por etapas, dirigida a Directores, líderes y enlaces de Capital Humano de las diferentes unidades de negocio y áreas transversales con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de la encuesta, subrayando el papel crucial de nuestros líderes como catalizadores del cambio.



*No se consideraron a colaboradores de enero a la fecha de aplicación.

Satisfacción general del Clima Laboral



Clima Laboral 80%

El **95%** de las personas, colaboradores en **AKRON** se sienten **ORGULLOSOS** de trabajar aquí.

El **90%** de las personas, colaboradores en **AKRON** consideran que el **trato a su persona** es **JUSTO**, independientemente de su raza, sexo u orientación sexual.

Creceamos tu mundo

Creceamos tu mundo es un programa integral, diseñado con el propósito de **enriquecer la vida de sus colaboradores y sus familias**, extendiéndose más allá del entorno laboral para abrazar el bienestar en todas sus formas. Creceamos tu mundo cuenta con programas de **bienestar físico, emocional, financiero, de desarrollo personal, cultural y de mejora en la calidad de vida**.

Creceamos tu mundo es para todas y todos los colaboradores de AKRON, con un enfoque en identificar y priorizar a aquellos colaboradores que, según estudios socioeconómicos, presentan **mayores necesidades**.

Con las diferentes acciones implementadas logramos beneficiar a **+800** colaboradores y sus familias, a través de **+3,500** beneficios.



Bienestar físico **28%**

423 Sesiones deportivas para hombres, mujeres y niños.
Campañas de salud visual, dental y para la prevención del cáncer.
Promoción de la sana alimentación con talleres y consultas privadas

Bienestar emocional **18%**

Pláticas y talleres para la salud mental y la convivencia socio - familiar
Sesiones de terapia

Bienestar financiero **7%**

Talleres virtuales en temas de presupuesto, ahorro, inversión, seguros y estrés financiero.

Desarrollo cultural y recreativo **27%**

Actividades familiares y Actividades culturales.

Desarrollo personal y educativo **20%**

230 sesiones de nivelación educativa para adultos y niños
Acceso a internet
111 mantenimientos de las viviendas
189 Kits escolares

NOTA: Los porcentajes mostrados se calcularon con base en los +3,500 accesos a beneficios.

Cultura y Comunidad AKRON

Transformación Cultural

Es una iniciativa estratégica que busca alinear todos los aspectos del negocio con nuestros objetivos a mediano y largo plazo. Para esto se necesita un cambio en la forma que trabajamos y asumimos las responsabilidades como equipo.

Esta iniciativa fortalece la cultura de AKRON, para que las personas tengan un alto sentido de pertenencia y compromiso, así como poder

generar un medio de comunicación general y bidireccional.

Durante el último año, hemos implementado cuatro iniciativas específicas enfocadas en la alineación hacia una Cultura de Excelencia, involucrando a diversas unidades de negocio y áreas transversales en colaboración con los líderes, cuya participación ha sido esencial para lograr parte del cambio:

Most Valuable Player (MVP)

Con el objetivo de reconocer la contribución de colaboradores en la obtención de resultados

Reconocimiento MVP a

9  **colaboradores**

Charlas con energía

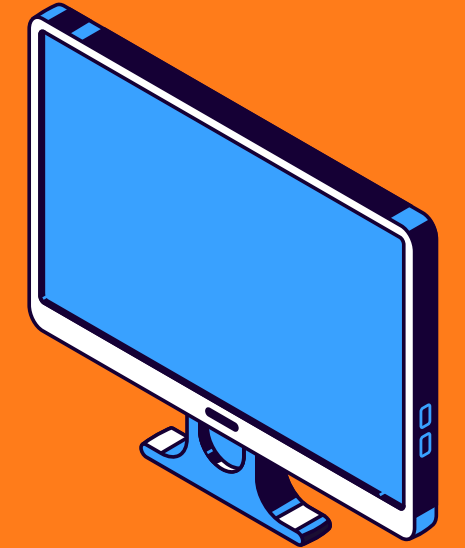
Desayunos de líderes con colaboradores para fomentar la integración, generar confianza y procurar una comunicación abierta y bidireccional.

8 Charlas  **50** colaboradores



AKRON TV

Medio de comunicación que sirve para llevar información de primera mano a todos los colaboradores de todos los niveles. La riqueza de este canal radica en que permite realizar enlaces en tiempo real (en vivo) y permite recibir retroalimentación o respuestas de forma inmediata. El tono de la transmisión es fresco, amigable y casual.



Transmisiones durante el 2023

- Laboratorio de ideas
- Lanzamiento plataforma e-learning
- Actualización del Mapa Estratégico 2030

Conectividad de más de 350 colaboradores por enlace.

Convenios con empresas para beneficios de los colaboradores



Restaurantes



Educación



Salud



Belleza



Fitness/
Wellness



Servicios



Entretenimiento

Con el objetivo de apoyar las finanzas personales de las y los colaboradores

Se realizaron 20 CONVENIOS con empresas

Intranet

La sección de Capital Humano en nuestra Intranet ha sido diseñada meticulosamente para ser más que una herramienta de comunicación, sino también un recurso integral para

el empoderamiento y la conexión de nuestro equipo. A través de esta plataforma, nuestros colaboradores tienen acceso a una variedad de contenidos y recursos esenciales:

- Oportunidades de trabajo en todas nuestras localidades
- Archivos importantes
- Calendarios
- Eventos institucionales
- El organigrama de la empresa
- El reglamento interior de trabajo

Estos recursos son fundamentales para fomentar una cultura de transparencia, colaboración y crecimiento continuo. **90%** de las y los colaboradores han ingresado y utilizado activamente nuestro portal. Este nivel de participación refleja la utilidad y relevancia de la plataforma,

además de mostrar el compromiso de nuestros colaboradores con la visión y los valores de la empresa. Este proyecto refuerza el sentido de comunidad y pertenencia, fomentando un ambiente de trabajo donde cada colaborador se siente valorado, informado y conectado.



Ajustes de Sueldo y Promociones

En AKRON, reconocemos la importancia de mantener una estructura de compensación competitiva y justa para todas y todos nuestros colaboradores. Es por eso que este 2023 se hicieron ajustes de sueldo y promociones que reflejen el compromiso, la dedicación y el rendimiento de nuestro equipo.

Este enfoque no solo busca recompensar el esfuerzo individual y colectivo, sino también motivar y retener el talento dentro de nuestra organización, asegurando que cada colaborador se sienta valorado y parte esencial de nuestro éxito.

Los ajustes salariales y las oportunidades de ascenso son evaluados de manera transparente y equitativa, teniendo en cuenta el mérito, la experiencia y las competencias, lo cual ha tenido un impacto positivo en la satisfacción y el bienestar de nuestras y nuestros colaboradores.

 **43**
Ajustes de sueldo

 **43**
Promociones

 **76**
Personas Beneficiadas





Impulsando a nuestros colaboradores a través de la **Innovación, Inteligencia y Tecnología**

En el contexto actual, donde la tecnología y la digitalización juegan un papel crucial en el desarrollo y la competitividad de las organizaciones, **AKRON** ha asumido un papel de **liderazgo en la promoción de la innovación, inteligencia y tecnología**. Enfatizando la importancia de la innovación y la digitalización de sus colaboradores como pilares fundamentales de su **estrategia de transformación digital**.

Desde la implementación de estrategias de adopción digital hasta la consolidación de un ambiente propicio para la innovación, nuestra visión se centra en cultivar un ecosistema donde la **tecnología y la inteligencia** colectiva convergen para crear **soluciones sostenibles y eficientes**.

Reconocimiento como caso de éxito internacional "Mejores prácticas para modernizar a la fuerza laboral de primera línea" por Google en Google NEXT 2023, en San Francisco, Cal.



Inclusión Digital

Con la convicción de que sin un equipo bien equipado y adaptado a la era digital, no se puede aspirar a una **transformación sostenible y de largo plazo**, AKRON ha puesto en marcha un proyecto de inclusión digital, centrado en empoderar a las y los colaboradores de primera línea con **herramientas digitales actuales y fomentar hábitos digitales sólidos**.

AKRON migró todos sus sistemas internos a Google Workspace para unificar a su fuerza laboral, desde empleados de primera línea hasta la oficina corporativa, facilitando un entorno laboral híbrido más efectivo. Ahora el 100% de las y los colaboradores tienen una cuenta de correo electrónico corporativo que les da acceso a las **diferentes herramientas de Google**, simplifica la comunicación interna y **mejora la integración de todas las personas colaboradoras** independientemente a su perfil o posición en la empresa.

Los logros de este proyecto han ganado reconocimiento en prestigiosos foros internacionales. AKRON presentó sus estrategias y resultados en el Google Cloud Summit 2023 bajo el tema "**Empowering your frontline workforce as a strategic advantage**", y de manera presencial en **Google NEXT 2023 con "Best practices to modernize your frontline workforce"**. Estas participaciones subrayan el **éxito de la iniciativa de AKRON** y su contribución a la discusión global sobre las mejores prácticas en la modernización y empoderamiento de los trabajadores en la era digital.

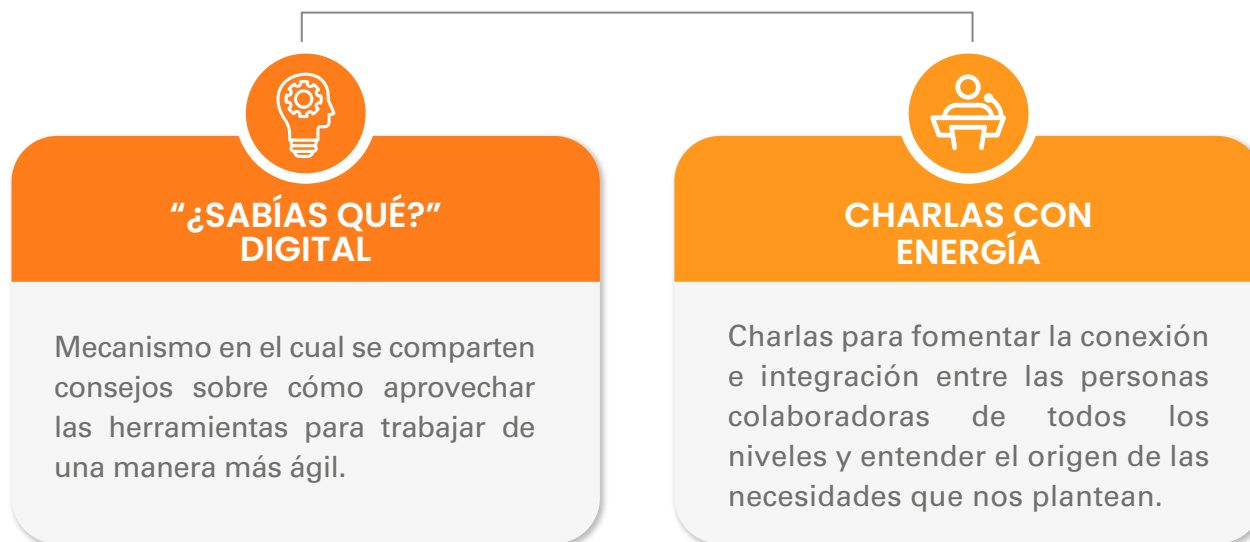


Adopción Digital

En AKRON, comprendemos que la evolución tecnológica es constante y que mantenerse a la vanguardia es fundamental para nuestro crecimiento y competitividad. Por ello, hemos diseñado e implementado una **Estrategia de Adopción Digital** enfocada en maximizar el potencial de las nuevas herramientas digitales entre nuestros colaboradores. Esta estrategia, articulada en torno a tres pilares esenciales: **concientización, aprendizaje práctico y participación**, busca institucionalizar iniciativas que serán probadas, medidas y replicadas en los siguientes años.

CONCIENTIZACIÓN

Dar a conocer el impacto de las herramientas que cada colaborador tiene a su alcance.
Esto se logrará con 2 iniciativas:



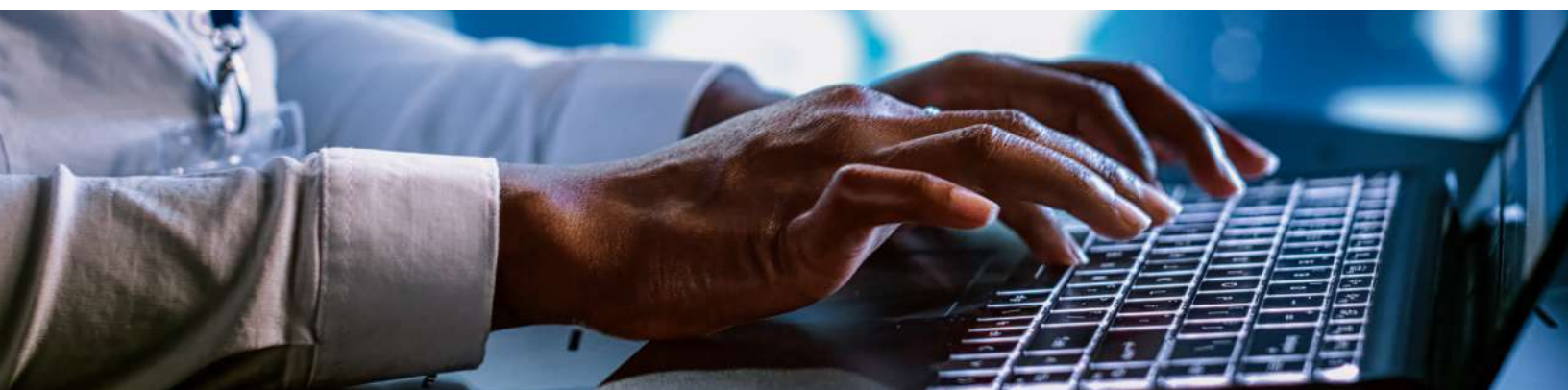
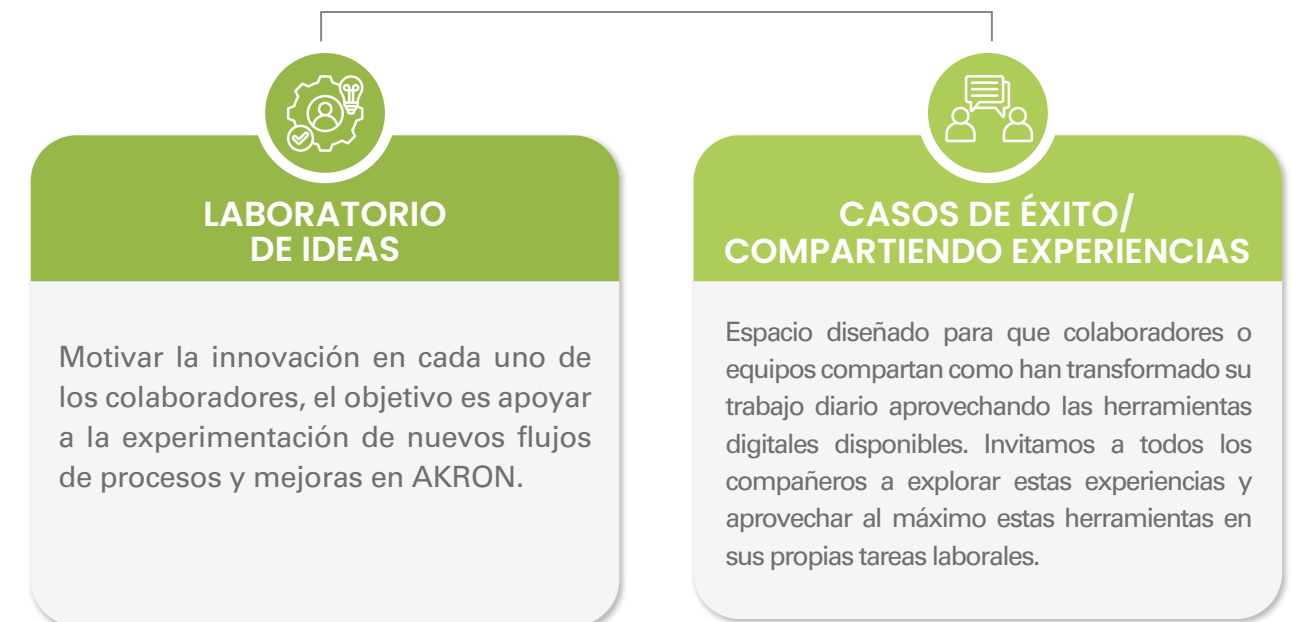
APRENDIZAJE PRÁCTICO

Impulsar a los colaboradores a utilizar las herramientas a través de un acompañamiento directo.
Esto se logrará con 3 iniciativas:



PARTICIPACIÓN

Fomentar que cada colaborador ejecute sus ideas con el aprendizaje obtenido de las iniciativas anteriores, además, compartir los casos de éxito de la participación de los mismos.
Esto se logrará con 2 iniciativas:



Laboratorio de ideas

En **AKRON**, reconocemos que las ideas para mejorar e innovar surgen directamente de nuestros colaboradores, quienes están inmersos diariamente en los diversos procesos de nuestras empresas. Conscientes de este potencial, hemos dado continuidad al proyecto "**Laboratorio de Ideas**", iniciado en 2022, como una incubadora interna dedicada a fomentar la generación de ideas, la experimentación y el prototipado rápido. Nuestro objetivo con este proyecto es **institucionalizar la innovación, convirtiéndola en una constante en todas las áreas de AKRON.**



8 Retos Estratégicos

Conversión de ideas de ideas de innovación a proyectos concretos



77 Colaboradores Principales



191 Ideas que pasaron a ser experimentos concretos



180 Ideas de Innovación



33 Proyectos exitosos e institucionalizados

Digitalización Procesos Clave Capital Humano e II&T

Reconociendo la necesidad de optimizar la gestión de recursos humanos y tecnológicos, AKRON ha emprendido un proyecto de **digitalización de procesos** clave en colaboración con las áreas de **Capital Humano, Flotillas e II&T.** Mediante la integración de la información en una sola plataforma ERP (Odo). Con esto hemos logrado automatizar, integrar

y digitalizar los servicios transversales del grupo.

Este esfuerzo colectivo ha culminado en una **gestión unificada de colaboradores y recursos tecnológicos**, proporcionando una fuente de datos en tiempo real para la toma de decisiones, homologación de procesos, y una mejor comunicación e integración entre departamentos.

Nube AKRON

La infraestructura tecnológica de AKRON ha experimentado una transformación significativa en 2023, con la migración y consolidación de nuestros servidores a la **Nube AKRON**, exclusiva para nuestra empresa y basada en **Google Cloud Platform**. Esta decisión estratégica, orientada a simplificar y optimizar el **control y administración** de nuestra **infraestructura tecnológica**, ha resultado en beneficios tangibles:

SOSTENIBILIDAD OPERATIVA
Con infraestructura ágil y compromiso con innovación

CONTROL TOTAL
Que genera eficiencias y ahorros

ELIMINACIÓN
De servicios de mantenimiento físico

CENTRALIZACIÓN
De recursos en una única nube

DESCONEXIÓN
De 7 servidores físicos

Inversión en la comunidad

Como parte de nuestra visión de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial yace el compromiso de un **impacto positivo en las comunidades** con las que interactuamos. En un mundo cada vez más interconectado, la importancia de establecer vínculos sólidos con la comunidad y de invertir en el tejido social no puede ser subestimada. Reconociendo esta realidad, **AKRON se ha comprometido a desempeñar un papel activo en el fortalecimiento de la comunidad** a través de una serie de acciones que reflejan nuestro compromiso con la responsabilidad social y el bienestar colectivo.



Año con año nos sumamos con **TELETÓN** a la **construcción de un México más incluyente**. Esta alianza ha permitido que hijos de nuestros colaboradores sean atendidos.



Desde hace más de 20 años, hemos colaborado con **Mi Gran Esperanza** para que más **niñas y niños que luchan contra el cáncer** tengan acceso a **servicios de salud dignos**.



Además de apoyar el **tenis femenino** nos unimos con la **WTA** para **recaudar fondos** y unirnos a la **lucha de muchas mujeres**.



Durante el mes de octubre nos sumamos a la **lucha contra el cáncer**, nuestro **anticongelante rosa** anualmente se convierte en un producto con causa, un porcentaje de las utilidades son donadas a la **fundación Cruz Rosa Guadalajara**.

Unidos por combatir el cáncer

En colaboración con **ACEING Cancer, la WTA Charities, Hologic y Caliente**, AKRON participó en una **campana en la lucha contra el cáncer** durante el torneo GDL Open AKRON. Cada una de estas organizaciones se comprometió a donar \$25 USD por cada saque ACE realizado durante el evento. Este generoso gesto resultó en una significativa **contribución de \$350,000** por parte de **AKRON** para la organización tapatía **CRUZ ROSA** Guadalajara, destinada a satisfacer las necesidades y proporcionar tratamiento a mujeres que luchan contra el cáncer. Esta muestra de solidaridad y apoyo demuestra cómo el deporte puede unir a las comunidades en la lucha contra una causa tan importante como la salud de las mujeres afectadas por esta enfermedad.

Donación de **\$350,000** a la **CRUZ ROSA**



Actividad de Voluntariado AKRON

En el marco del **GDL OPEN AKRON**, torneo de tenis internacional de la **WTA**, **AKRON** participó activamente en una iniciativa de voluntariado en alianza con **Dr. Sonrisas A.C.** y el **Hospital Civil de Guadalajara**, compartimos con **14 niños y niñas pacientes**, y **12 voluntarios AKRON** una experiencia inolvidable.

La colaboración con instituciones dedicadas al voluntariado permitió a nuestros colaboradores sensibilizarse y contribuir de manera significativa en actividades de impacto social. Esta intervención subraya nuestro compromiso con el voluntariado corporativo, evidenciando el poder de la colaboración y el **impacto positivo que podemos generar en la comunidad**.



14 niños y niñas con enfermedades que ponen en riesgo su vida asistieron al GDL OPEN AKRON con 12 voluntarios de AKRON.

Inauguración del Banco de Semillas de Agave

Recientemente, se llevó a cabo un hito significativo en la conservación de la biodiversidad en México con la inauguración del primer banco de semillas de agave en el estado de Oaxaca. Este importante logro fue posible gracias a la iniciativa de Proyecto LAM (Lorenzo Ángeles Mendoza), un proyecto emanado de Mezcal Real Minero, uno de nuestros Embajadores de la Tierra. Las líneas de trabajo que se siguen en Proyecto LAM son la documentación de los procesos de polinización, floración y reproducción por

medio de semillas de los agaves que crecen en la región mezcalera de Oaxaca. La creación de este banco de semillas no solo representa un avance en la investigación y la conservación de una planta emblemática para la cultura y la economía mexicana, sino que también es un paso significativo hacia la protección y el manejo sostenible de los recursos naturales en la región. Este banco de semillas servirá como una invaluable reserva genética para futuras generaciones, garantizando la continuidad y la diversidad de las especies de agave en México.



Atención a Damnificados del Huracán OTIS

Vinculación con Fundación BBVA para Apoyar a Damnificados del Huracán OTIS

En respuesta a la devastación causada por el Huracán OTIS, nuestra organización se unió a los esfuerzos de la Fundación BBVA para brindar apoyo a los damnificados. A través de una campaña solidaria, logramos **recaudar \$4,910 entre donaciones individuales y**

\$250,000 a nivel de corporativo, demostrando el espíritu altruista y de solidaridad. Esta colaboración no solo proporcionó alivio financiero inmediato a aquellos afectados por el desastre, sino que también reafirmó la solidaridad de nuestro equipo con la comunidad.

\$254,910 pesos
donados para los daños
del Huracán OTIS

3,785 piezas de víveres
donados para los daños del Huracán
OTIS

Vinculación con Cruz Roja para Entrega de Donativos en Especie

Además **AKRON** se vinculó con la **Cruz Roja** para la entrega de donativos en especie, destinados a los damnificados del Huracán OTIS. Con la participación activa de 9 localidades de AKRON a lo largo del país, conseguimos reunir **3,785 piezas de víveres**. Esta colaboración refleja la capacidad de nuestra red corporativa para movilizar recursos rápidamente en apoyo a las comunidades afectadas



Colaboración con el DIF de Lagos de Moreno

Se abordó el desabasto de mobiliario para la **atención de mujeres víctimas de maltrato en la localidad**. Con el objetivo mejorar la atención de situaciones de violencia, especialmente aquellas relacionadas con violencia doméstica, que no estaban siendo atendidas adecuadamente

Como apoyo se adquirieron:

2 literas individuales
4 colchones
2 burós
1 gabinete

10 juegos de sábanas y almohadas
20 toallas grandes
2 canceles para baño

Gracias a esta acción, el DIF pudo brindar una atención oportuna a las mujeres que huyeron de situaciones de violencia doméstica, evitando más complicaciones.

Programa educativo LEADS (Liderazgo, Empoderamiento y Habilidades Digitales para Estudiantes)

En Alianza con ÚNETE estamos reforzando las habilidades digitales de maestros de bachillerato del CECyTEJ PLANTEL. Además se creó el **Programa LEADS** para que los alumnos del bachillerato puedan acceder a **talleres y cursos impartidos por universidades públicas y privadas de todo el mundo**, de

manera que puedan fortalecer su formación técnica y académica. Actualmente AKRON cuenta con **3 becarios del programa** los cuales fortalecen sus conocimientos y habilidades dentro del campo laboral y tienen la oportunidad de poder llegar a mantener el empleo ya completados sus estudios.





Gobernanza

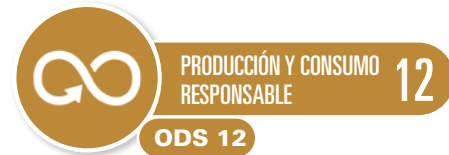


Introducción

En AKRON nos enorgullecemos de la creación e implementación de órganos dentro de nuestra estructura interna que nos han permitido trabajar bajo un esquema que beneficia la transparencia y comportamiento empresarial responsable. En 2021 se reformaron los estatutos de gobierno corporativo y se instalaron Comités de Auditoría, Ética y Remuneración.

Durante el 2022 se tuvo un enfoque en prevención de riesgos. Este año 2023 hemos estructurado diversas acciones de ética y compliance que guían la actuación empresarial y que estructuran los procesos de atención que se presta a las denuncias de los colaboradores, mismas que promueven impactos positivos a largo plazo en las partes interesadas dentro y fuera de AKRON.

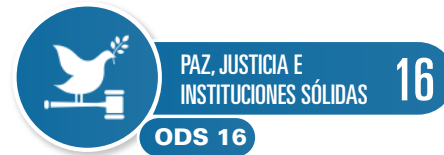
Alineación: Agenda 2030



PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE
ODS 12

Meta 2.6:

Buscamos alentar una cultura de transparencia, rendición de cuentas y presentación de informes dentro de nuestros ejes clave, que faciliten la adopción las prácticas alineadas a la sostenibilidad.



PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
ODS 16

Meta 16.5m 16.6 y 16.7:

Contar con mecanismos de gobernanza como el comité de ética y transparencia, auditoría y control interno para promover prácticas de integridad.

Gobernanza

En **AKRON** contamos con dos **mecanismos de gobernanza** que son responsables de la implementación de las normas, principios y procedimientos que regulan la **estructura y el funcionamiento de AKRON**.

Comité de Ética

Integrado por miembros del área de Capital Humano, Auditoría Interna, Jurídico, Comunicación y Seguridad Corporativa. Es responsable de dar seguimiento a las denuncias recibidas a través de los distintos canales con los que contamos.

Auditoría y Control Interno

Son responsables de la creación, actualización y homologación de políticas y procedimientos para el cumplimiento dentro de AKRON.

Estos organismos nos permiten adoptar un **enfoque integral en la aplicación y gestión de estrategias de ética y transparencia**, asegurando que nuestras políticas y prácticas de gobernanza sean transversales y fomenten una estructura organizacional alineada a principios de transparencia y cumplimiento.



Institucionalización

Dentro de la estrategia orientada a optimizar las políticas y procedimientos de AKRON, también se han realizado esfuerzos por homologar políticas y procedimientos en las dos plantas de Lubricantes que forman parte del grupo, Planta Lagos de Moreno y Planta Tultitlán.

Para lograrlo, se está llevando a cabo un proceso de creación, actualización y homologación de políticas y procedimientos, con la finalidad de que dicha estructura regulatoria permita que las actividades de las plantas de lubricantes se realicen con las medidas de control necesarias, y que las nuevas empresas y plantas que surjan dentro del grupo, cuenten con metodologías institucionales y formatos a seguir para sus operaciones. El proceso hasta ahora ha consistido en dos pasos principales que han llevado a AKRON a poder tener conocimiento completo de los procesos de documentación en ambas plantas.

Homologación de procesos que han tenido lugar en las dos plantas de lubricantes de AKRON:

Se solicitó al personal involucrado en ambas plantas realizar un análisis del proceso de documentación que se tiene actualmente, de manera que dichos procesos se puedan institucionalizar y homologar.

Se separaron los procesos y políticas realizadas por áreas operativas, con el objetivo de facilitar la identificación de funciones y las medidas de control necesarias para cada área y función.

Número de prácticas Homologadas por sitio

Área	Planta Tultitlán	Planta Lagos de Moreno
Gerencia	18	18
Admon y control interno	4	13
Almacén de insumos	12	8
Almacén de producto terminado	3	33
Calidad	17	8
Compra y entrega de materiales	3	12
Compras corporativas	1	11
Desarrollo insumos secundarios	5	4
Desarrollo de Productos	11	8
Embarques	3	5
Ingeniería Industrial	2	2
Mantenimiento	8	16
Medio ambiente	7	4
Planeación y programación	3	6
Producción	24	30
Capital humano	9	4
Seguridad y salud ocupacional	24	26
Tecnologías de la información	1	4
Ventas y MKT	1	5
Total	156	217

Ética y transparencia

Como parte de la administración del sistema ético de AKRON, en el periodo de enero a diciembre del 2023 llevamos a cabo las siguientes actividades alineadas al eje de ética y transparencia:

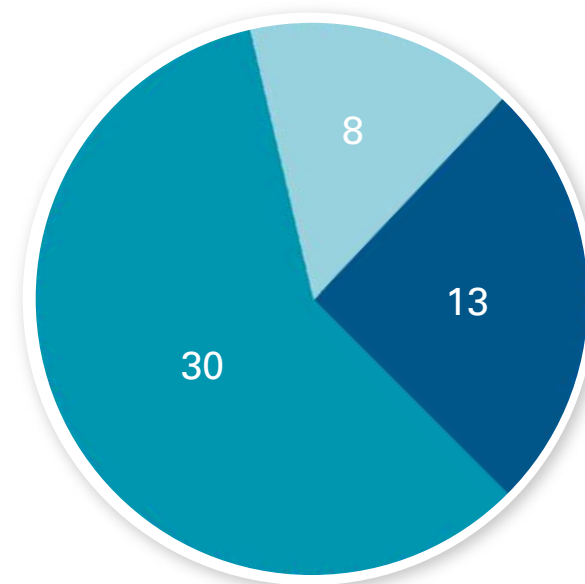
- Atender la línea telefónica, para atención a denuncias de colaboradores.
- Seguimiento a los reportes recibidos por todos los medios de contacto como teléfono, correo y buzón electrónico y físico con las áreas responsables de su seguimiento.
- Presentación del reporte de contacto en el Comité de Ética.
- Formalizar minutas de acuerdos del Comité de Ética.

Es importante destacar que todas las acciones realizadas van en función de atender las denuncias internas, y responderlas adecuadamente. Para esto, el Comité se reúne de manera mensual con el objetivo de dar seguimiento puntual a las mismas, para corroborar su solución o, en caso de ser un caso abierto, abordar la denuncia en el plazo establecido, mientras que se debate la solución óptima para resolver la problemática observada.

Con el objetivo de priorizar de manera eficiente y adecuada las denuncias recibidas, dichas denuncias se clasifican con base en su criticidad, y posteriormente se derivan a la persona indicada para dar seguimiento y solución oportuna. Las denuncias se clasifican en:

Clasificación de denuncias recibidas por criticidad:

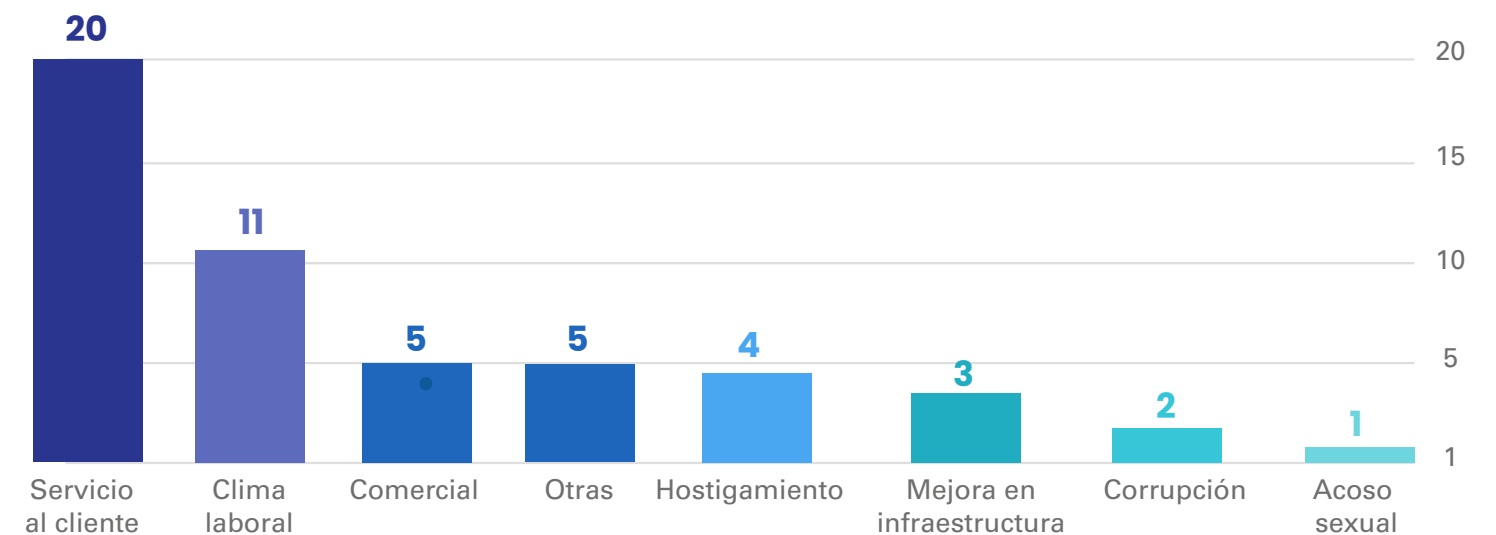
- Crítico
- Moderado
- Bajo
- Presenta irregularidades



Es importante destacar que AKRON, resolvió el 98% de las denuncias que recibieron. Recibió un total de 51 denuncias de enero a diciembre del 2023, de las cuales se atendieron y resolvieron 50, resultando únicamente en una denuncia abierta pendiente por atender.

A diferencia del año anterior se vio una reducción del 25% en las denuncias recibidas, con 68 denuncias totales en 2022 y 51 en 2023.

Clasificación de denuncias recibidas por tipo de denuncia:



98% de las denuncias fueron atendidas

Cumplimiento

AKRON, además de implementar medidas que fomenten la ética y la transparencia, busca seguir optimizando sus procesos internos. Las áreas de Auditoría y Control Interno diseñaron un **programa de cumplimiento para AKRON**. Con el objetivo de articular un sistema que garantice el **comportamiento ético de las distintas áreas**, a través de medidas anticorrupción y de prevención de sanciones.

El cumplimiento es una inversión estratégica que **fortalece la integridad y sostenibilidad de la empresa**; esta estrategia genera modelos de prevención en políticas y procedimientos para garantizar que la empresa desarrolle sus actividades y negocios conforme a la normativa vigente y a las políticas internas, que fomenten actuaciones alineadas con la ley.

Actualmente, el programa se encuentra en su primera etapa, que consiste en un **diagnóstico de la situación actual**. Analizando el contexto interno y externo de los diferentes modelos de negocio de nuestro grupo, a través de entrevistas a las áreas involucradas, y la elaboración de un estudio integral de la normatividad (no regulatoria) interna y externa, conforme a la legislación mexicana aplicable a **AKRON**, con el objetivo de identificar las fuentes de riesgo, desafíos percibidos y sugerencias de mejora.

Criterios del diagnóstico

Cumplimiento actual de normativas

Conocimiento de procesos y políticas de las cual dispone

Los medios para asegurar el cumplimiento de políticas

Alcances

Áreas temáticas a evaluar

- Productos y servicios ofrecidos
- Modelos de negocios
- Fuerza de ventas
- Socios comerciales y alianzas
- Clima organizacional
- Involucramiento de los colaboradores
- Estructura corporativa
- Sector industrial
- Regulaciones administrativas y operaciones
- Interacción gubernamental y regulatoria
- Relaciones con terceros
- Políticas y procedimientos vigente

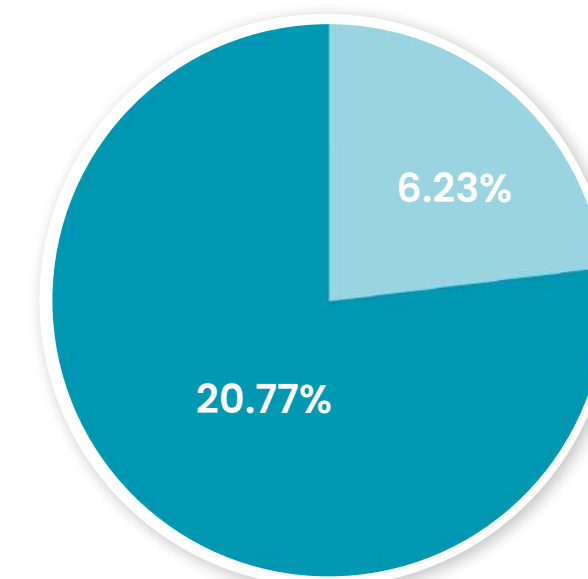
Las entrevistas realizadas en el periodo comprendido entre el 16 de noviembre al 31 de diciembre del 2023 respecto al desarrollo del sistema de gestión compliance de AKRON, se categorizan de la siguiente manera:

Áreas	Áreas transversales				Unidades de Negocio		
	Directores	Gerentes	Jefe	Otro	Directores	Gerentes	Superintendentes
Total	7	10	2	1	3	2	1
Totales por área	20 Entrevistas a colaboradores de áreas transversales				6 Entrevistas a colaboradores de unidades de negocio		

Derivado de las entrevistas realizadas para la primera etapa del proyecto de implementación del sistema de gestión compliance de AKRON, se ha podido identificar, determinar, evaluar y comprender el contexto organizacional de AKRON, la conformación de las partes relacionadas, y el marco normativo y regulatorio aplicable a la operación diaria de AKRON.

Esto cimienta los siguientes pasos para la construcción y aplicación de un programa de compliance para AKRON, y da pie a la segunda etapa de desarrollo, que comprende el diseño de la planeación estratégica del programa de compliance.

Entrevistas



- Áreas transversales
- Unidades de negocio

Nuestra gobernanza ha permitido seguir el crecimiento de nuestros modelos de negocios.

AKRON ALMACENAMIENTO

- Primera empresa de almacenamiento en México en obtener la certificación de los controles volumétricos y dictamen ante el SAT.

AKRON COMBUSTIBLES

- Reconocimiento al Liderazgo Gasolinero 2023 en ONEXPO NACIONAL.
- Inicio del proyecto de Ventas de Petroquímicos a Industria.
- Consolidación de la operación de 5 gasolineras propias.

AKRON LUBRICANTES

- Sinergia con la unidad de negocio AKRON Supply garantizando abasto.
- Reenfoque en la política comercial fortaleciendo a los distribuidores pequeños para mantener el equilibrio en la red y tener mayor cobertura en mercados muy competitivos.
- Enfoque a las métricas de todos los distribuidores y el equipo comercial.

AKRON SUPPLY

- Desarrollo de la logística de suministro por carrotanques por medio de la ruta Eagle Pass.
- Venta de aceites de proceso a través de nuevos clientes.

AKRON EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

- Iniciativa de vanguardia en la transformación de AKRON para ser una empresa de energía integral.
- Formalización de un equipo para la evaluación de prospectos y esquemas de participación en oportunidades de petróleo y gas natural.



Aviso Legal

Este Reporte de Sostenibilidad AKRON 2023 (el "Reporte") puede contener ciertas declaraciones sobre eventos, proyecciones, estimaciones, perspectivas y expectativas futuras ("Declaraciones Prospectivas"). Estas declaraciones incluyen todos los asuntos que no son hechos históricos y, en general, pero no siempre, pueden identificarse mediante la inclusión de palabras como "creer", "esperar", "se espera que", "anticipar", "pretender", "estimar", "debería", "esforzarse", "hará", "deberá", "puede", "es probable que", "planes", "objetivos", "perspectiva", "impulsar", "meta", "intención", "proyecto", "estrategia", "voluntad" o expresiones similares, incluidas variaciones y los negativos de las mismas. Estas Declaraciones Prospectivas incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre las expectativas en relación con las iniciativas ambientales y sociales de AKRON, incluidos los objetivos y metas establecidos en este Reporte.

AKRON advierte que las Declaraciones Prospectivas implican riesgo e incertidumbre porque se relacionan con eventos y dependen de circunstancias que ocurrirán o pueden ocurrir en el futuro y que están fuera del control de AKRON. Las Declaraciones Prospectivas se refieren únicamente a la fecha de este Reporte. Por lo que ninguna de las Declaraciones Prospectivas que se señalan en el presente Reporte deben considerarse como previsiones o promesas, ni deben tomarse como que impliquen ninguna indicación, seguridad o garantía de que las suposiciones sobre las que se han preparado dichas Declaraciones Prospectivas sean correctas o exhaustivas, por lo que AKRON no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna Declaración Prospectiva ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros u otros.

Tal como se utiliza en este Reporte, el término "AKRON" y términos como "la empresa", "grupo" y "nuestro" pueden referirse a una o más empresas que conforman "AKRON" o a todas ellas en su conjunto. Todos estos términos se usan solo por conveniencia y no pretenden ser una descripción precisa de ninguna de las compañías separadas, cada una de las cuales administra sus propios asuntos. Este Reporte puede contener enlaces o información de otros sitios de Internet. Dichos enlaces e información no respalda ningún producto o servicio en dichos sitios, y AKRON no respalda ni aprueba ninguna información en dichos sitios. Este Reporte no crea ninguna relación ni obligación legalmente exigible contra AKRON.

AKRON

AKRON[®]

www.akron.com.mx

